

# Computer desktop Apple: prepararsi alla configurazione

**Ripristinare il tuo computer Apple per renderlo sicuro e pronto per ricominciare da capo.**

Un computer Apple usato, sia che sia stato acquistato o ti sia stato regalato da un amico o da un familiare, deve essere ripristinato prima che tu lo possa usare in sicurezza. Il ripristino del computer cancella tutti i file e le informazioni personali del proprietario precedente e consente di configurare il computer come se fosse nuovo di zecca.

## Di cosa avrai bisogno

Per seguire ogni passaggio di questo corso, il tuo computer deve avere l'ultima edizione del sistema operativo, ovvero **macOS Catalina**. Tuttavia, se il tuo computer utilizza una versione precedente del software operativo, avrai l'opportunità di eseguire l'aggiornamento a macOS Catalina dopo aver completato i corsi di *Prepararsi alla configurazione* e *Configurazione*. Per ulteriori informazioni su macOS, consulta la guida *Computer desktop Apple: sicurezza e privacy*.

Per motivi di sicurezza, il precedente proprietario deve completare i passaggi a **pagina 5** di questa guida prima di passarti definitivamente il suo computer. Avrai bisogno del proprietario precedente che ti aiuti con alcuni dei passaggi di questo corso, quindi assicurati che sia con te.

Dovresti anche controllare che il computer sia collegato all'alimentazione di rete, sia acceso, e che mostri la **Schermata di accesso**. Anche il mouse e la tastiera devono essere collegati correttamente.

## Primi passi

Dato che il computer è acceso, dovrebbe mostrare qualcosa sullo schermo. Se lo schermo è nero, il computer potrebbe essere in modalità sospensione.

Premi delicatamente la **Barra spaziatrice** sulla tastiera per riattivarlo. Se non succede nulla, premi brevemente il pulsante di accensione per accendere il computer. Non tenere premuto il pulsante di accensione troppo a lungo, altrimenti potresti riavviare il computer per errore!

Se lo schermo ti chiede di scegliere una lingua, il tuo computer Apple è già stato ripristinato ed è pronto per la configurazione. Puoi saltare al corso chiamato *Computer desktop Apple: configurazione* per completare la configurazione del computer.

Se vedi la schermata di **Accesso** con i dettagli del precedente proprietario, dovrai ripristinare il computer. Per continuare, avrai bisogno della password del proprietario precedente, quindi assicurati che sia pronto ad aiutarti. Senza la sua password, non sarai in grado di ripristinare il computer.

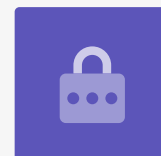


Assicurati che il mouse e la tastiera siano collegati correttamente prima di iniziare il ripristino

# Computer desktop Apple: prepararsi alla configurazione

Dopo aver inserito la password o il PIN, la schermata passerà al **Desktop** e potrai continuare.

È meglio non condividere mai PIN o password con altri, quindi chiedi al proprietario precedente di inserire al posto tuo il suo PIN o la sua password nella schermata di accesso. Dopo il ripristino, puoi creare la tua password o il tuo PIN per proteggere le tue informazioni.



## Iniziare il ripristino

Per iniziare il processo di **Ripristino**:

1. Fai clic sull'icona **Apple** in alto a sinistra dello schermo.
2. Trova **Riavvia (Restart)** nell'elenco e cliccalo.
3. Apparirà una finestra che ti chiederà se sei sicuro, ma aspetta a cliccare il pulsante blu **Riavvia**.
4. Trova i tasti **command** e **R** sulla tua tastiera.
5. Dovrai tenere premuti entrambi questi tasti contemporaneamente dopo aver fatto clic su **Riavvia**, quindi esercitati a premerli ora.
6. Ora fai clic su **Riavvia**.
7. Quando lo schermo diventa nero, tieni immediatamente premuti contemporaneamente i tasti **command** e **R**.
8. Lo schermo si riaccenderà e mostrerà il **logo Apple** e una barra di avanzamento. Ora toglie le dita da entrambi i tasti.
9. Dopo un attimo vedrai il menù **Utility macOS (macOS Utilities)**.
10. Se vedi nuovamente la schermata di **accesso**, il riavvio non ha funzionato bene. Non preoccuparti, puoi riprovare, ma dovrai inserire di nuovo la password dal proprietario precedente.



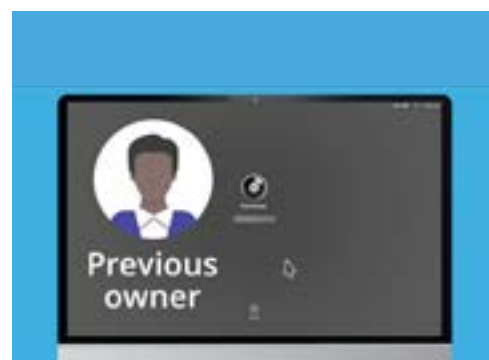
Hai riavviato correttamente il computer quando vedi il logo Apple

# Computer desktop Apple: prepararsi alla configurazione

## Eliminare i dati del proprietario precedente

Quando riesci a vedere la schermata di **Utility macOS**, cerca la voce **Utility Disco (Disk Utility)** e cliccala per evidenziarla. Poi fai clic su **Continua (Continue)**.

1. Si aprirà il menù **Utility Disco (Disk Utility)**.
2. Guarda sul lato sinistro e fai clic su **Macintosh HD**. HD è l'acronimo di disco rigido ed è dove sono memorizzate tutte le informazioni sul tuo computer.
3. Elimineremo i file, gli account e le applicazioni del proprietario precedente. Questa è l'ultima possibilità per il precedente proprietario per eseguire il backup dei propri file, quindi controlla che sia pronto a procedere. Quando sei pronto, fai clic su **Inizializza (Erase)** nella parte superiore del menù.
4. Apparirà una finestra con alcune informazioni sul tuo computer. Lascia le informazioni così come stanno e fai di nuovo clic su **Inizializza**.
5. Il completamento del processo di **Inizializzazione** dovrebbe richiedere circa un minuto. Al termine, fai clic su **Fine (Done)**.



Prima di inizializzare il disco rigido, verifica che il proprietario precedente abbia eseguito un backup dei suoi file

## Eseguire il ripristino

Il processo di inizializzazione ha eliminato i file e le applicazioni del proprietario precedente, ma ha anche cancellato il software operativo dal computer. Dovrai reinstallarlo affinché il tuo computer funzioni.

1. Il menù **Utility Disco** sarà ancora aperto. Chiudilo facendo clic sul pallino rosso in alto a sinistra.
2. Ora fai clic su **Reinstallazione macOS (Reinstall macOS)**.
3. Clicca su **Continua (Continue)**.
4. Vedrai la schermata **Installazione macOS (Install macOS)**. Fai di nuovo clic su **Continua (Continue)**.
5. Verranno visualizzati i **Termini e le Condizioni** di Apple. Puoi leggere i termini e le condizioni e poi clicca la freccia sopra **Accetto (Agree)**.



Il software operativo del computer deve essere reinstallato dopo aver inizializzato il disco rigido

# Computer desktop Apple: prepararsi alla configurazione

6. Fai di nuovo clic su **Accetto** per continuare.
7. Nella schermata successiva, controlla che Macintosh HD sia l'unica opzione e clicca la freccia sopra **Installa (Install)**.

Inizia il processo di **Inizializzazione**.

## Per finire

Il computer potrebbe impiegarci circa 30 minuti per terminare, a seconda della quantità di dati e informazioni che devono essere eliminati.

Non devi fare nulla, finché il **Ripristino** non viene terminato.

Quando vedi la schermata di **Benvenuto (Welcome)**, che ti chiede di scegliere un paese, il tuo computer è stato ripristinato ed è pronto per essere impostato nel prossimo corso del *Computer desktop Apple: configurazione*.



La schermata di Benvenuto indica che il ripristino è stato completato e che il computer è pronto per la configurazione

# Computer desktop Apple: prepararsi alla configurazione

## Proteggere la sicurezza e le informazioni del proprietario precedente

Prima di passarti definitivamente il computer, il proprietario precedente dovrebbe effettuare alcuni passaggi al fine di proteggere la sua sicurezza e le sue informazioni. Se prevedi di regalare o vendere il tuo computer in futuro, questi passaggi ti aiuteranno a garantire che il nuovo proprietario non possa accedere a nessuna delle tue informazioni personali.

- 1. Fare un backup.** Creare una copia di tutti i file, delle applicazioni e delle impostazioni sul tuo computer e salvarli su un disco rigido faciliterà la configurazione del nuovo computer.
- 2. Rimuovere l'autorizzazione del computer.** Ciò garantirà che tu non possa accedere alla musica e agli altri contenuti che il precedente proprietario ha acquistato da Apple e, poiché ci può essere un massimo di cinque computer autorizzati per ciascun ID Apple, ciò consente al proprietario precedente di autorizzare un nuovo computer.  
**Passaggi:** Dall'app **iTune** o **Musica (Music)**, fai clic su **Account**, e poi su **Esci (Sign out)** per uscire. Poi, seleziona di nuovo **Account**, poi **Autorizzazioni (Authorisations)** e **Rimuovi autorizzazione del computer (Deauthorise this Computer)**. Il proprietario precedente avrà bisogno del proprio ID Apple e password per completare i passaggi.
- 3. Esci da iCloud (Sign out of iCloud).** iCloud è il metodo con cui Apple archivia file, come ad esempio le foto, online. È anche un metodo per mantenere sincronizzate le informazioni importanti, come ad esempio gli appuntamenti del calendario, su diversi dispositivi.  
**Passaggi:** Dal menù **Apple**, fai clic su **Preferenze di Sistema**, poi su **ID Apple** e scegli **iCloud** nel pannello laterale e **Disattiva Trova il mio Mac (Turn off Find My Mac)**. Dopodiché fai clic su **Panoramica (Overview)** ed **Esci (Sign out)**. Se il tuo computer mostra **iCloud** nelle **Preferenze di Sistema** invece dell'**ID Apple**, cliccalo e poi fai clic su **Esci**.
- 4. Esci da iMessages.** Questo è un servizio per l'invio di messaggi di testo tra computer Apple, smartphone e tablet. Uscire da iMessage garantisce che i messaggi del precedente proprietario non vengano visualizzati sul computer.  
**Passaggi:** Dall'app **iMessages**, fai clic su **Messaggi (Messages)** e poi su **Preferenze (Preferences)**, e poi su **iMessage** ed **Esci (Sign out)**.  
Dopo che il precedente proprietario ha completato questi passaggi, il computer è pronto per il ripristino.