

Computadoras Apple portátiles: Prepararse para la configuración

Restablezca su computadora Apple para que sea segura y esté lista para empezar de cero.

Una computadora Apple de segunda mano, ya sea comprada o regalada por un amigo o familiar, tiene que restablecerse antes de usarse por primera vez para que sea segura. Restablecer la computadora elimina todos los archivos y la información personal del dueño anterior, y le permite configurarla como si fuera nueva.

¿Qué necesita?

Para seguir todos los pasos de este curso, su computadora tiene que tener la última versión del sistema operativo, que es **macOS Catalina**. Pero la versión del sistema operativo de su computadora es más antigua, podrá actualizarla a macOS Catalina después de completar los cursos *Prepararse para la configuración* y *Configuración*. Para obtener más información sobre macOS, vaya a la guía *Computadoras Apple de sobremesa: Seguridad y privacidad*.

Por su seguridad, el anterior propietario debería completar los pasos de la **página 5** de esta guía antes de darle la computadora a usted de forma permanente. Necesitará que esa persona le ayude a completar algunos de los pasos de esta guía, así que asegúrese de que está cerca.

También debería comprobar que su computadora está conectada a una fuente de alimentación, encendida, y mostrando la pantalla de **Inicio de sesión (Sign-in)**. El ratón y el teclado también deben estar bien conectados.

Primeros pasos

Puesto que su computadora está encendida, debería mostrar algo en la pantalla. Si la pantalla está negra, es posible que su computadora esté en reposo.

Pulse suavemente la **Barra espaciadora** del teclado para que se despierte. Si no pasa nada, presione brevemente el botón de encendido para encender su computadora. No deje pulsado el botón de encendido demasiado tiempo, o reiniciará la computadora accidentalmente.

Si en la pantalla aparece la opción de elegir un país, significa que su computadora Apple ya se ha restablecido y está lista para la configuración. Puede saltarse esta guía y dirigirse al curso *Computadoras Apple portátiles: Configuración* para terminar de configurar su computadora.

Si ve una pantalla de **Inicio de sesión** con los datos del anterior propietario, significa que tendrá que restablecer su computadora. Para continuar, necesitará la contraseña del propietario anterior, así que asegúrese de que está cerca para ayudarle. Sin su contraseña, no podrá restablecer la computadora.

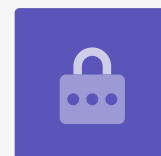


Asegúrese de que su ratón y teclado están conectados correctamente antes de comenzar el restablecimiento

Computadoras Apple portátiles: Prepararse para la configuración

Una vez que hayan introducido su PIN o contraseña, en la pantalla aparecerá el **Escritorio**, y podrá continuar.

Lo mejor es nunca compartir códigos PIN ni contraseñas con otras personas, así que pídale al dueño anterior que ingrese sus datos en la pantalla de inicio. Después del restablecimiento, podrá crear su propia contraseña o código PIN para que su información se encuentre segura.



Cómo empezar el restablecimiento de la computadora

Para comenzar el proceso de **Restablecimiento (Reset)**:

1. Haga clic en el **icono de Apple** que está en la parte superior izquierda de la pantalla.
2. Busque **Reiniciar (Restart)** en la lista y haga clic.
3. Aparecerá un cuadro preguntándole si está seguro, pero aún no haga clic en el botón azul de **Reiniciar**.
4. Busque las teclas **comando (command)** y **R** en su teclado.
5. Tendrá que mantener pulsadas ambas teclas al mismo tiempo inmediatamente después de hacer clic en **Reiniciar**, así que practique ahora cómo pulsarlas.
6. A continuación, haga clic en **Reiniciar**.
7. Cuando la pantalla se vuelva negra, inmediatamente pulse y mantenga pulsadas las teclas **comando** y **R** al mismo tiempo.
8. La pantalla se volverá a encender y mostrará el **logo de Apple** y una barra de progreso. Ya puede soltar ambas teclas.
9. Después de unos segundos verá el menú **Utilidades de macOS (macOS Utilities)**.
10. Si ve la pantalla de **Inicio de sesión** otra vez, significa que el reinicio no ha funcionado. No se preocupe, puede volver a intentarlo, pero el anterior propietario tendrá que ingresar su contraseña una vez más.



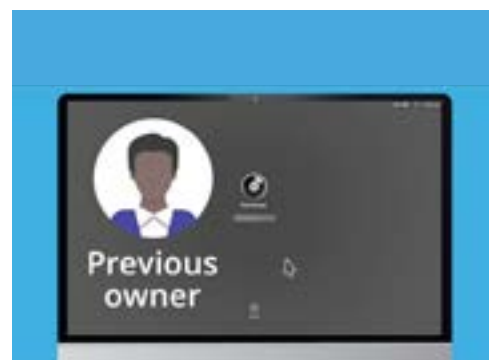
Habrá reiniciado su computadora con éxito cuando vea el logotipo de Apple

Computadoras Apple portátiles: Prepararse para la configuración

Cómo eliminar los datos del anterior propietario

Cuando vea la pantalla de **macOS Utilities**, busque **Utilidad de disco (Disk Utility)** y haga clic para subrayar esta opción. Después, haga clic en **Continuar (Continue)**.

1. Se abrirá el menú **Utilidad de disco**.
2. Busque a la izquierda y haga clic en **Macintosh HD**. HD significa disco duro y es donde se almacena toda la información de su computadora.
3. Vamos a eliminar los archivos del propietario anterior, cuentas y aplicaciones. Esta es la última oportunidad para el anterior propietario de respaldar todos sus archivos, así que compruebe que está preparado para que continuemos. Cuando esté listo, haga clic en **Borrar (Erase)** arriba del menú.
4. Ahora aparecerá un cuadro con información sobre su computadora. Deje la información como está, y haga clic en **Borrar** una vez más.
5. El proceso de borrado debería tardar alrededor de un minuto. Cuando termine, haga clic en **Terminar (Done)**.



Antes de borrar el disco duro, compruebe que el anterior propietario ha respaldado sus archivos

Cómo restablecer la computadora

El proceso de borrado ha eliminado los archivos y aplicaciones del propietario anterior, pero también ha eliminado el sistema operativo de su computadora. Para que esta funcione, tendrá que volver a instalarlo.

1. El menú **Utilidad de disco** sigue abierto. Cierrelo haciendo clic en el punto rojo que aparece en la esquina superior izquierda.
2. A continuación, haga clic en **Reinstalar macOS (Reinstall macOS)**.
3. Haga clic en **Continuar**.
4. Ahora verá la pantalla **Instalar macOS (Install macOS)**. Haga clic en **Continuar** una vez más.
5. Ahora aparecerán los **Términos y condiciones** de Apple. Puede leerlos, y después pulse la flecha encima de **Acepto (Agree)**.



Hay que reinstalar el sistema operativo de su computadora después de borrar el disco duro

Computadoras Apple portátiles: Prepararse para la configuración

6. Haga clic en **Acepto** otra vez para continuar.
7. En la siguiente pantalla, compruebe que Macintosh HD es la única opción, y haga clic en la flecha encima de **Instalar (Install)**.

Ahora comenzará el proceso de **Restablecimiento**.

Para terminar

El restablecimiento puede tardar alrededor de 30 minutos, y dependerá de cuánta información se tiene que eliminar.

No es necesario que haga nada hasta que se complete el **Restablecimiento**.

Cuando vea la pantalla de **Bienvenida** que le pide que elija un país, significa que su computadora se ha restablecido y está lista para la configuración en el siguiente curso *Computadoras Apple portátiles: Configuración*.



La pantalla de Bienvenida nos dice que el restablecimiento se ha completado y que su computadora está lista para la configuración

Computadoras Apple portátiles: Prepararse para la configuración

Cómo proteger la seguridad y la información del propietario anterior

Antes de darle la computadora a usted de forma permanente, el anterior propietario debería completar unos pasos para proteger su seguridad y su información. Si tiene pensado regalar o vender su computadora en el futuro, estos pasos le ayudarán a asegurarse de que el nuevo propietario no podrá acceder a su información personal.

- 1. Hacer un respaldo.** Hacer una copia de todos sus archivos, aplicaciones y configuración de su computadora y guardarla en un disco duro hará que configurar la nueva computadora sea fácil.
- 2. Desautorizar la computadora.** Esto garantiza que no podrá acceder a la música ni otro contenido que el propietario anterior haya comprado en Apple. Y como hay un límite de cinco computadoras autorizadas para cada ID de Apple, permite al propietario anterior autorizar una computadora nueva.
Pasos: En las aplicaciones **iTunes** o **Música (Music)**, haga clic en **Cuenta (Account)**, y en **Cerrar sesión (Sign out)** para cerrar la sesión. Después, seleccione **Cuenta** otra vez, después **Autorizaciones (Authorisations)** y finalmente **Desautorizar esta computadora (Deauthorize this Computer)**. El propietario anterior necesitará su ID de Apple y su contraseña para completar los pasos.
- 3. Cerrar la sesión de iCloud.** iCloud es donde Apple guarda en línea archivos tales como fotos. Es también una forma de mantener información importante como citas del calendario sincronizadas en varios dispositivos diferentes.
Pasos: En el menú **Apple**, haga clic en **Preferencias del sistema (System Preferences)**, después en **ID de Apple (Apple ID)** y seleccione **iCloud** en el panel lateral. Después, haga clic en **Apagar Buscar mi Mac (Turn off Find My Mac)**. A continuación, haga clic en **Resumen (Overview)** y **Cerrar sesión**. Si su computadora muestra **iCloud** en las **Preferencias del sistema** en lugar de **ID de Apple**, seleccione dicha opción y después haga clic en **Cerrar sesión**.
- 4. Cerrar sesión en iMessages.** iMessages es un servicio para enviar mensajes de texto entre computadoras Apple, teléfonos inteligentes y tabletas. Cerrar sesión en iMessages garantiza que los mensajes del propietario anterior no aparecerán en su computadora.
Pasos: En la aplicación **iMessages**, haga clic en **Mensajes (Messages)**, después en **Preferencias (Preferences)**, posteriormente en **iMessage** y por último en **Cerrar sesión**.
Una vez que el anterior propietario haga seguido estos pasos, la computadora estará lista para el restablecimiento.