

iPhone Apple: Llamadas y privacidad

Cómo controlar su número de teléfono y quién puede llamarle.

Los controles de llamada en su teléfono iPhone le ayudan a supervisar quién le llama y cuándo. Además, le permitirán bloquear a la persona que llama y proteger su privacidad ocultando su número a las personas a las que llama.

¿Qué necesita?

Antes de empezar, compruebe que su iPhone está cargado, encendido y que muestra la pantalla de **Inicio (Home)**. El software operativo de su teléfono también debería estar actualizado, y usted debe tener una cuenta y un número de teléfono celular.

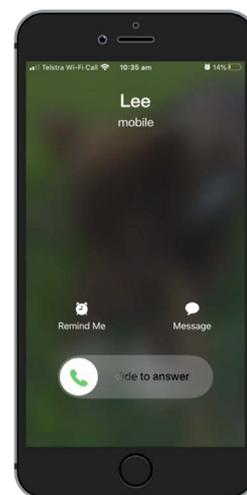
Cómo controlar el "ID de llamada"

Cuando utilice su teléfono celular para llamar a otro celular, su número aparece en la pantalla de la persona que contesta. Esto se conoce como **ID de llamada (Caller ID)**, que es la forma abreviada de Identificador de llamada.

Si no quiere que otras personas conozcan su número, puede desactivar el **ID de llamada**.

1. Desde la pantalla de **Inicio**, busque el icono de **Configuración (Settings)** y púlselo.
2. Desplácese hacia abajo en el menú hasta que encuentre **Teléfono (Phone)**, púlselo para ver varias opciones.
3. En la lista, pulse en **Mostrar mi ID de llamada (Show My Caller ID)**. La pantalla cambiará justo a **Mostrar mi ID de llamada**.
4. Pulse la pestaña para que se mueva hacia la izquierda y se ponga blanca. Esto significa que el **ID de llamada** está desactivado, y que su número no aparecerá en la pantalla de la persona a la que llama.

Ahora, cuando llame a alguien, su teléfono mostrará las palabras **Número privado (Private number)** en lugar de su número de teléfono. Para volver a activar el "ID de llamada", pulse la pestaña al lado de **Mostrar mi ID de llamada** para que se mueva hacia la derecha y se ponga verde de nuevo.



Desactivar el "ID de llamada" hace que no se muestre el nombre ni el número

iPhone Apple: Llamadas y privacidad

Desactivar el "ID de llamada" solo funciona para llamadas telefónicas. Si envía un mensaje, la persona seguirá viendo su número de teléfono celular.



Cómo bloquear números no deseados

También puede utilizar la **Configuración de llamada (Call settings)** para impedir que le molesten números no deseados. Pulse el botón de **Inicio** para volver a la pantalla de Inicio y comenzar.

1. Pulse el icono del **Teléfono** si va a hacer una llamada telefónica.
2. Busque una fila de iconos en la parte inferior de la pantalla y pulse en **Recientes (Recent)**. Se parece a un reloj.
3. Su iPhone mostrará una lista de números que le han llamado, con los más recientes en la parte superior. Encuentre el número no deseado, **pero no pulse el número**, ya que esa acción le llamaría.
4. Pulse el icono **azul** de la **i** a la derecha del número. Aparecerán algunas opciones
5. Desplácese hasta la parte inferior de la lista hasta encontrar **Bloquear este contacto (Block this Caller)**.
6. Pulse en **Bloquear este contacto** y aparecerá un panel que le recuerda que si bloquea sus llamadas, no recibirá mensajes ni videollamadas de FaceTime de esa persona.
7. Pulse en **Bloquear contacto (Block Contact)**.



Su teléfono puede bloquear llamadas de números que no conoce, así como números de su "Lista de contactos"

El panel desaparece y puede ver que la opción de la pantalla ha cambiado a **Desbloquear este contacto (Unblock this Caller)**.

Si cambia de idea, pulse en "Desbloquear este contacto" y el número se desbloqueará inmediatamente. ¡Fácil!

iPhone Apple: Llamadas y privacidad

Cómo usar el modo "No molestar"

La función **No molestar (Do Not disturb)** puede hacer que su teléfono no reciba ninguna llamada temporalmente. Si tiene activada la función "No molestar", su teléfono no le notificará las llamadas, los mensajes de texto ni los correos electrónicos hasta que desactive de nuevo **No molestar**.

Para activar la función **No molestar**, primero pulse el botón de **Inicio** para volver a la pantalla de Inicio.

Cómo abrir la configuración del modo "No molestar"

1. Pulse en el icono de **Configuración** para ver las opciones. Seguirá mostrando la pantalla de la última configuración en la que haya estado.
2. Si es necesario, pulse dos veces el botón **Atrás (Back)** para volver al menú principal de **Configuración**.
3. Desplácese hacia abajo hasta que encuentre **No molestar** y púselo.



Cómo activar el modo "No molestar"

Pulse la pestaña principal de **No molestar** para que se mueva hacia la derecha y se ponga verde. Esto significa que el modo **No molestar** está activado.

La configuración "No molestar" de su teléfono detiene las interrupciones de llamadas, mensajes, notificaciones y correos electrónicos

Cómo configurar el modo "Programado" en No molestar

La opción **Programado (Scheduled)** le permite activar y desactivar automáticamente el modo **No molestar** a una hora fija cada día.

1. Pulse en la pestaña al lado de **Programado** para ver las opciones. La pestaña se desplazará hacia la derecha y se pondrá verde.
2. Pulse donde se indica **Inicio/Fin (From/To)**.
3. Ahora puede configurar las horas en las que quiere que esté activo el modo **No molestar**. La hora **Desde la(s) (From)** ya debería estar seleccionada.
4. En la rueda de desplazamiento de debajo, desplácese hacia arriba y hacia abajo para elegir la hora, después pulse en **Hasta la(s) (To)** para que se ponga gris.

iPhone Apple: Llamadas y privacidad

5. Utilice otra vez la rueda de desplazamiento para establecer la hora a la que le gustaría que se desactivara de nuevo la función **No molestar**.
6. Cuando esté satisfecho con la configuración, pulse en la flecha **Atrás** en la parte superior izquierda para volver a la pantalla **No molestar**. Aquí puede ver sus nuevas horas de **Inicio/Fin**.

Cómo configurar el modo "No molestar" en SILENCIO

Ahora, el modo **No molestar** está establecido para activarse todos los días de 19:00 a 21:00, pero esto es solo cuando el iPhone está bloqueado durante esas horas.

Si utiliza su teléfono entre las 19:00 y las 21:00, el modo **No molestar** creará que quiere recibir llamadas y mensajes.

Para garantizar que su iPhone no le interrumpe de ninguna manera cuando tiene activada la función **No molestar**:

1. Debajo de **SILENCIO (SILENCE)** debería ver un tick azul al lado de **Si el iPhone está bloqueado (While iPhone is Locked)**.
2. Pulse en **Siempre (Always)** y el tick azul aparecerá al lado. Esto significa que el iPhone no le molestará en absoluto cuando está activado el modo **No molestar**.

Cómo permitir que le llamen amigos en caso de emergencia

Puede establecer excepciones en **No molestar** para que amigos y familiares puedan ponerse en contacto con usted en caso de emergencia.

Desplácese hacia abajo en la pantalla "No molestar" para encontrar **Permitir llamadas de (Allow Calls From)** y **Llamadas repetidas (Repeated Calls)**.

Estas dos opciones son en las que puede agregar excepciones de "No molestar" para garantizar que las personas importantes se puedan poner en contacto con usted en caso necesario.

Cómo desactivar el modo "No molestar"

Para desactivar la función **No molestar**, desplácese hacia arriba y pulse la pestaña al lado de **No molestar** para que se ponga blanca y se desplace hacia la izquierda. Ahora su iPhone recibe llamadas y mensajes fuera de las horas programadas.