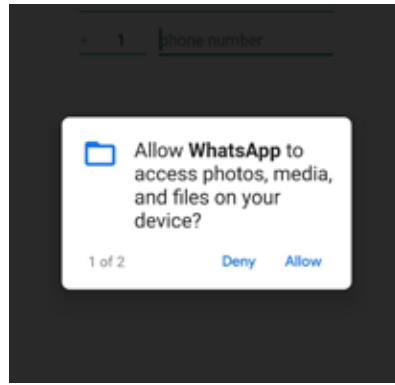
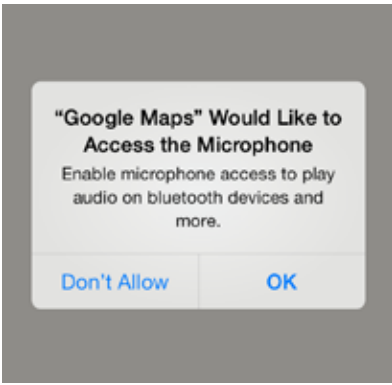


التعامل مع النوافذ المنبثقة

ما هي النافذة المنبثقة؟

عند استخدام التطبيقات على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، مثل تشغيل لعبة أو تصفح الويب، قد تنبثق نافذة صغيرة على الشاشة تحتوي على رسالة أو سؤال. تُعرف هذه باسم **النوافذ المنبثقة** وغالبًا ما تطلب إذنًا للتطبيق أو موقع الويب للقيام بشيء ما أو فقط لتزويدك ببعض المعلومات.



تتضمن الأمثلة على النوافذ المنبثقة التي قد تراها الموافقة على شروط وأحكام التطبيق، أو منح الإذن للتطبيق لتحديث نفسه أو الوصول إلى صورك، أو الانضمام إلى قائمة بريدية أو المشاركة في استطلاع رأي في حالة موقع الويب.

كقاعدة عامة، من الأفضل دائمًا توخي الحذر، خاصة إذا كنت تمنح التطبيق إذنًا للقيام بشيء ما. من المهم بشكل خاص أن تكون حذرًا من النوافذ المنبثقة من مواقع الويب، لأنها قد تكون خدعًا وقد يؤدي النقر عليها إلى فيروسات ضارة أو حتى تثبيت برامج ضارة على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي. سيقدم هذا الدليل بعض النصائح حول ما يجب فعله عندما ترى أنواعًا مختلفة من النوافذ المنبثقة.

من أين تأتي النوافذ المنبثقة؟

المصدران الرئيسيان للنوافذ المنبثقة هما:

- تطبيقات تطلب الإذن للقيام بشيء ما، و
- مواقع الويب.

دعنا ننظر إليهم بالدور.

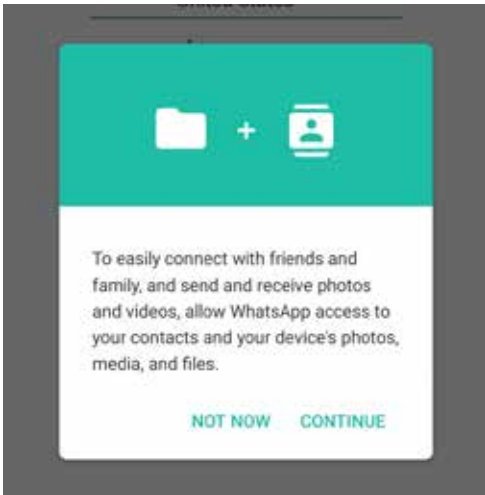
النوافذ المنبثقة من التطبيقات

جهازك الذكي معقد للغاية ويحتوي على العديد من الميزات والخدمات الذكية، وقد يحتاج بعضها إلى التطبيقات التي تقوم بتثبيتها لجعلها تعمل بكفاءة أكبر.

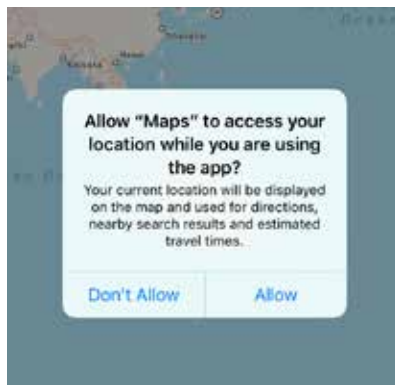
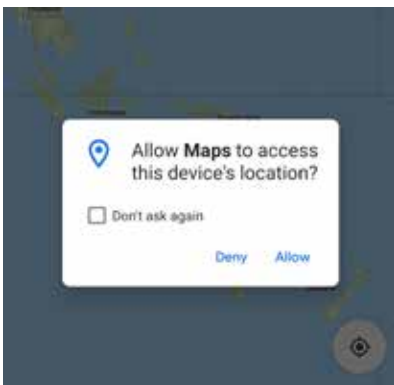
التعامل مع النوافذ المنبثقة

قد يحتاج التطبيق إلى الوصول إلى الخدمات والميزات التالية:

- قدرة جهازك على معرفة مكان تواجدك حالياً - تعمل العديد من تطبيقات الخرائط والنقل بشكل أفضل إذا كانت تعرف مكانك.
- الأرقام وعناوين البريد الإلكتروني المخزنة في قائمة جهات الاتصال الخاصة بك - بعض التطبيقات مثل WhatsApp ترغب في الوصول إلى هذه المعلومات لجعل التواصل مع مستخدمي WhatsApp الآخرين أسرع.
- الصور الموجودة في معرض الصور الخاص بك - تسعى بعض تطبيقات الوسائط الاجتماعية والمراسلة للوصول إلى معرض الصور الخاص بك لتسهيل إرسال الصور أو نشرها، و
- قدرة جهازك على سماع أو تسجيل الصوت والأصوات الأخرى - لن تعمل العديد من تطبيقات التواصل والدرشة إلا إذا كان بإمكانها الوصول إلى ميكروفون جهازك.



عند تثبيت تطبيق جديد واستخدامه للمرة الأولى، فقد يحاول استخدام واحد أو أكثر من هذه الخدمات. لن يسمح جهازك بذلك دون إذن منك، لذلك سيطلب منك السماح أو رفض الوصول عبر رسالة منبثقة.

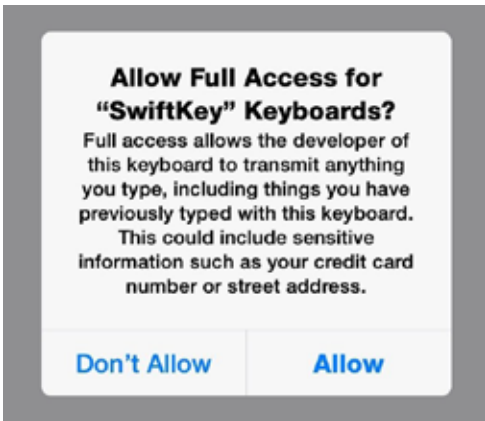


على سبيل المثال، في المرة الأولى التي يطلب فيها تطبيق ما موقعك من الهاتف، سيُظهر الهاتف رسالة تطالبك بتأكيد أنه حسنًا. سوف يسأل جهاز iPhone، **عدم السماح** أو **السماح**؟ سوف يسأل هاتف أندرويد، **الرفض** أو **السماح**؟

التعامل مع النوافذ المنبثقة

السماح أو عدم السماح؟

أيهما يجب أن تختار؟ أولاً، اسأل نفسك ما إذا كان من الضروري أو المعقول أن التطبيق قد يحتاج إلى الوصول إلى هذه الخدمات. من المعقول جداً أن يحتاج تطبيق الخرائط وتطبيقات التنقل الأخرى إلى معرفة موقعك. لا يمكنهم إخبارك بكيفية الانتقال من هنا إلى هناك إذا لم يعرفوا مكان "هنا"! ولكن في بعض الأحيان تطلب التطبيقات أذونات غير ضرورية أو غير متوقعة. تتوقع أن يحتاج تطبيق رسائل SMS إلى إجراء مكالمات هاتفية. لكننا قمنا مرة بتثبيت تطبيق كان من المفترض أن يوجهنا حول المعرض، وأراد التطبيق أن يكون قادراً على إجراء مكالمات. كان هذا علامة حمراء لنا.



ماذا يجب أن تفعل إذا كانت الخدمة لا تبدو مناسبة لما يفعله التطبيق؟ يمكنك ببساطة الرفض أو عدم السماح بذلك. يمكنك السماح به لاحقاً إذا ثبت أنه مهم. أو يمكنك إلغاء تثبيت التطبيق إذا كان ذلك يقلقك. هذا ما فعلناه مع تطبيق دليل المعرض.

نصيحة مهمة

ليست جميع التطبيقات آمنة تماماً. ولكن يمكنك الحد من خطر التطبيقات من خلال تثبيتها من App Store فقط إذا كان لديك جهاز iPhone أو iPad أو متجر Google Play إذا كان لديك هاتف أو جهاز لوحي يعمل بنظام Android.

النوافذ المنبثقة من التطبيقات

عند زيارة بعض مواقع الويب، قد تظهر نافذة منبثقة على الشاشة. قد تكون غير ضارة، أو قد تكون خطيرة. اعتماداً على متصفح الويب الخاص بهاتفك الذكي، قد يتم إنشاء النافذة المنبثقة بواسطة الهاتف إذا كان قلقاً بشأن سلامتك وأمانك على موقع الويب. القاعدة العامة الأولى هي: لا تثق بأي نافذة منبثقة تطلب منك معلومات. قد تقدم شيئاً تريده، لكن هذا لا يعني أنها آمنة. قد يكون جهازك أو معلوماتك الشخصية تحت التهديد من شيء مصمم عن قصد ليبدو جذاباً أو مفيداً.

التعامل مع النوافذ المنبثقة

واحدة من النوافذ المنبثقة الأكثر شيوعاً وليست خطيرة، ولكن يمكن أن تكون مزعجة. ترغب العديد من مواقع الويب في **إرسال إشعارات إليك**. الإشعارات هي رسائل صغيرة تظهر في منطقة الإشعارات بهاتفك الذكي أو جهازك اللوحي. قد تنبهك إلى قصة إخبارية أو صفقة خاصة أو ما شابه. عادةً ما تتلقى أيضاً إشعارات من بعض التطبيقات على هاتفك، مثل رسائل SMS والبريد الإلكتروني.

على جهاز iPhone أو iPad، يتم حظر إشعارات مواقع الويب من Safari، لذا ربما لن تراها. على جهاز Android، قد ترى نافذة منبثقة تسألك عما إذا كنت تريد تلقي إشعارات من الموقع.

تمنحك النافذة خيارين: **الحظر** و **السماح**. نظراً لأنك لا تعرف مسبقاً عدد المرات التي سيرسل فيها موقع الويب إشعارات إليك، نوصيك باختيار **الحظر**.

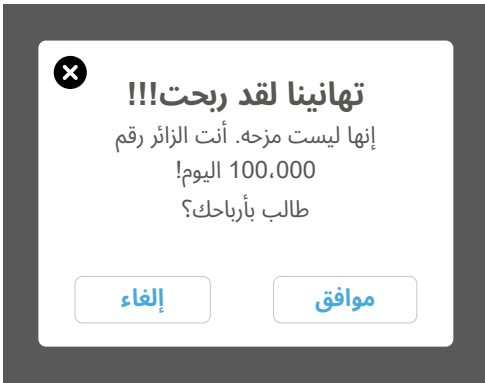


النوافذ المنبثقة غير الموثوق بها

تشكل بعض النوافذ المنبثقة الأخرى تهديداً. غالباً ما تقدم مكافآت أو جوائز، أو يدعون أحياناً أنهم عثروا على فيروس خطير على هاتفك أو جهازك اللوحي. لا يجب الوثوق بها أبداً، بغض النظر عن مدى جاذبيتها. قد يؤدي النقر فوق أحد هذه البرامج إلى تثبيت برامج ضارة على جهازك.

لحسن الحظ، هناك فرصة جيدة لعدم تلقي النوافذ المنبثقة مباشرة من مواقع الويب لأن معظم متصفحات الويب على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية تحظرها تلقائياً.

إذا واجهت نافذة منبثقة من موقع ويب أثناء تصفحك للإنترنت، فإن القاعدة العامة الجيدة هي أن تتفاعل معها فقط إذا كنت تتق في موقع الويب الذي جاءت منه.



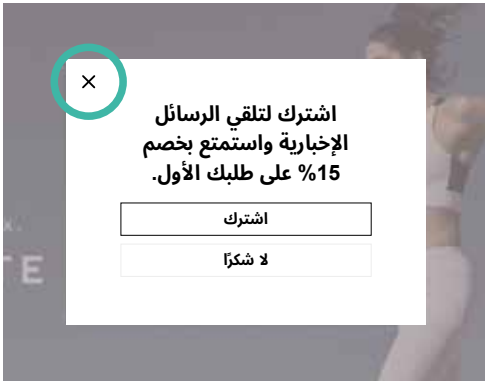
إغلاق موقع إلكتروني منبثق

إذا لم تتعرف على اسم موقع الويب في نافذة منبثقة، كن آمناً ولا تنقر على أي أزرار في النافذة المنبثقة. بدلاً من ذلك، يجب إغلاق النافذة المنبثقة. إليك كيف يتم ذلك.

التعامل مع النوافذ المنبثقة

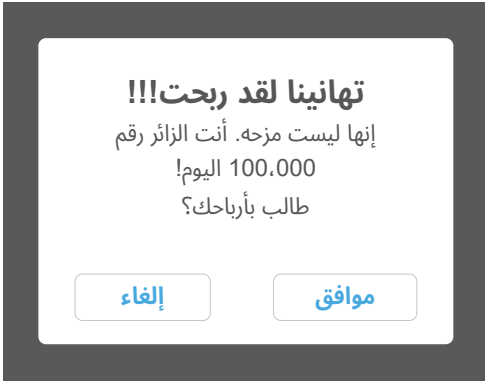
الخطوة 1.

تحتوي معظم النوافذ المنبثقة على علامة **x** صغيرة في الزاوية العلوية اليمنى، والتي تسمى زر **الإغلاق**. يمكنك النقر عليه مرة واحدة لإغلاق النافذة المنبثقة. قد يكون من الصعب رؤية **x** في بعض النوافذ المنبثقة، لذا انظر بعناية.



الخطوة 2.

إذا كنت لا تثق في النافذة المنبثقة، أو لا تحتوي على علامة **x** صغيرة في الزاوية العلوية اليمنى، فيمكنك محاولة النقر في أي مكان **خارج** النافذة لإغلاقها.



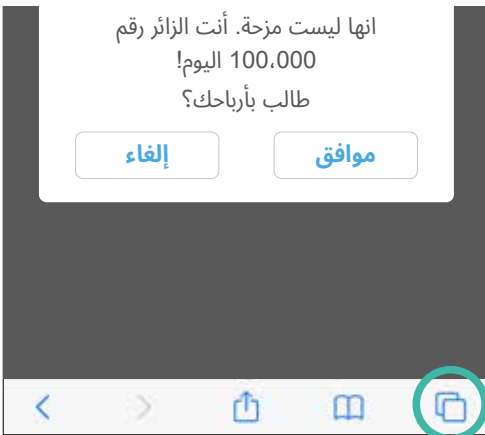
الخطوة 3.

إذا لم تختف النافذة المنبثقة، فلا تميل إلى النقر على أي من الأزرار للتخلص منها. الطريقة الأكثر أمانًا للتخلص منها هي إغلاق صفحة الويب التي تظهر عليها.

للقيام بذلك، يمكنك حذف **علامة تبويب المتصفح**. تمثل علامة تبويب المتصفح صفحة من موقع ويب (تُعرف بصفحة الويب) فتحتها في متصفح الويب. يمكنك فتح العديد من نوافذ التبويب أو صفحات الويب في وقت واحد والتبديل بينها بنقرة واحدة من إصبعك. دعنا نلقي نظرة على كيفية البحث عن صفحة ويب مع نافذة منبثقة مزعجة وإغلاقها.

إغلاق علامات تبويب المتصفح: Apple

لإغلاق علامة تبويب المتصفح في متصفح **Safari** على جهاز **iPhone or iPad**، انقر على رمز **علامات التبويب** في الزاوية اليمنى السفلية من الشاشة. يبدو الرمز مثل مربعين متداخلين.



التعامل مع النوافذ المنبثقة

ستظهر على الشاشة جميع صفحات الويب المفتوحة حالياً على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي. ابحث عن صفحة الويب التي تحتوي على النافذة المنبثقة واضغط على علامة **x** في الزاوية العلوية اليسرى من صفحة الويب لإغلاقها. إذا كان لديك الكثير من صفحات الويب المفتوحة، فقد تحتاج إلى التمرير عبر علامات التبويب للعثور على الصفحة التي تريدها.

للعودة إلى متصفح الويب الخاص بك، انقر فوق **تم** في الزاوية اليمنى السفلية من الشاشة.



إغلاق علامات تبويب المتصفح: Android

لإغلاق علامة تبويب المتصفح في متصفح **Chrome** على **هاتف أو جهاز لوحي يعمل بنظام Android**، انقر على رمز **علامات التبويب** في أعلى يمين الشاشة، بجوار النقاط العمودية الثلاث. يبدو الرمز كمرجع وقد يحتوي على رقم بداخله، يمثل عدد صفحات الويب المفتوحة حالياً على جهازك.

ستظهر صفحات الويب المفتوحة على الشاشة مثل مجموعة بطاقات. ابحث عن صفحة الويب التي تحتوي على النافذة المنبثقة وانقر على علامة **x** الصغيرة في الزاوية العلوية اليمنى لإغلاقها. إذا كان لديك الكثير من نوافذ التبويب المفتوحة، فقد تحتاج إلى التمرير خلالها للعثور على التي تريدها.

للعودة إلى متصفح الويب الخاص بك، انقر فوق رموز **علامات التبويب** مرة أخرى.

