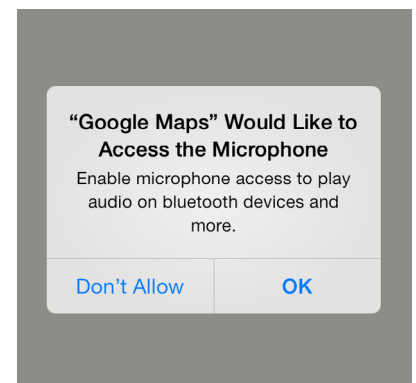
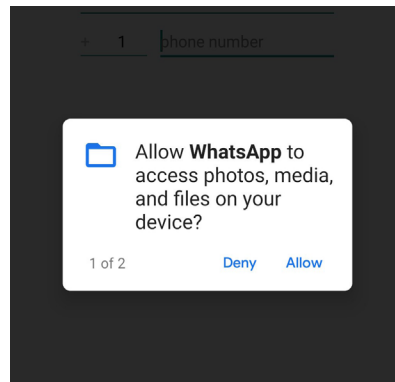


Cómo tratar los recuadros emergentes

¿Qué es un recuadro emergente?

Al utilizar las aplicaciones en su tableta o teléfono inteligente, como jugar o navegar por la web, puede aparecer un pequeño recuadro en la pantalla que contenga un mensaje o una pregunta. Se conocen como **recuadros emergentes (pop-up boxes)** y normalmente piden permiso a la aplicación o al sitio web para hacer algo o simplemente ofrecerle algún tipo de información.

Los ejemplos de recuadros emergentes que puede ver incluyen aceptar los términos y condiciones de una aplicación, conceder permiso para que se actualice la aplicación o acceda a sus fotos o, en el caso de un sitio web, unirse a una lista de correo o participar en una encuesta.



Por norma general, siempre es mejor ser precavido, en particular si concede permiso a una aplicación para que haga algo. Es especialmente importante ser cauteloso con los recuadros emergentes de los sitios web, ya que pueden ser un timo y, al pulsarlos, pueden hacer que se instalen en su tableta o teléfono inteligente virus dañinos o incluso programas maliciosos.

En esta guía le ofreceremos algunos consejos sobre qué hacer cuando vea diferentes tipos de recuadros emergentes.

¿De dónde proceden los recuadros emergentes?

Las dos fuentes principales de los recuadros emergentes son:

- Aplicaciones que le piden permiso para hacer algo, y
- Sitios web.

Vamos a verlos de uno en uno.

Recuadros emergentes de aplicaciones

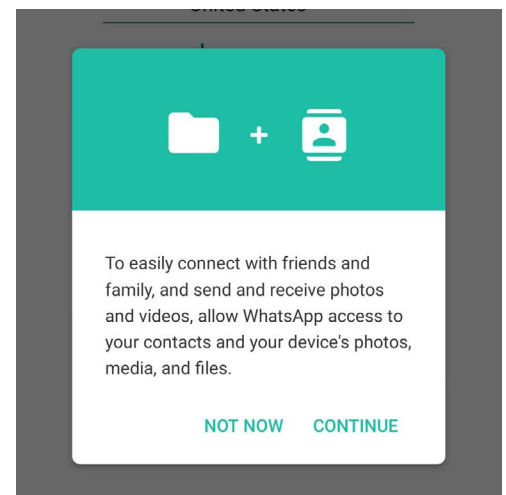
Su dispositivo es muy sofisticado y tiene muchas funciones y servicios inteligentes, algunos de ellos pueden que los tengan que usar las aplicaciones que ha instalado para hacerlas más eficientes.

Cómo tratar los recuadros emergentes

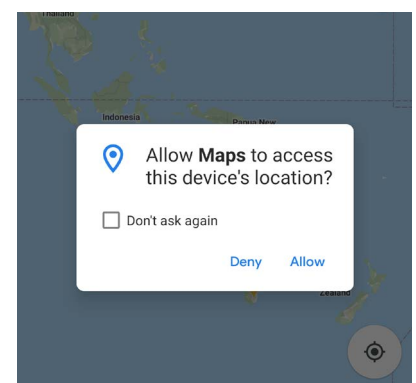
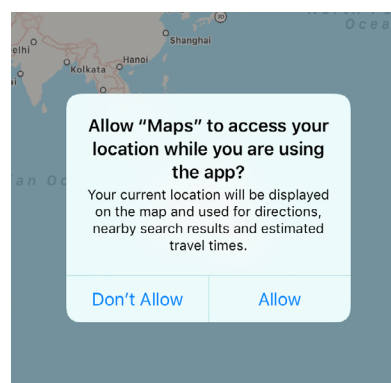
Una aplicación puede necesitar acceder a los siguientes servicios y funciones:

- La capacidad de su dispositivo para funcionar cuando está localizado: muchas aplicaciones de mapas y de transporte funcionan mejor si saben dónde se encuentra.
- Los números y las direcciones de correo electrónico almacenados en su lista de contactos: algunas aplicaciones como WhatsApp quieren acceder a esta información para conectarse más rápido con otros usuarios de WhatsApp.
- Las fotos de su galería de fotos: algunas redes sociales y aplicaciones de mensajería le piden acceder a su galería de fotos para enviar o publicar fotos de una forma más sencilla, y
- La capacidad de su dispositivo para escuchar o grabar voz y otros sonidos: muchas aplicaciones de chat y comunicación solamente funcionarán si pueden acceder al micrófono de su dispositivo.

Cuando instale una aplicación nueva y la use por primera vez, puede que intente utilizar uno o más de esos servicios. Su dispositivo no permitirá que suceda sin su permiso, así que le pedirá que permita o deniegue el acceso a través del mensaje emergente.



Por ejemplo, la primera vez que una aplicación le pida su ubicación desde el teléfono, este lanzará un mensaje emergente pidiéndole que confirme si está de acuerdo (OK). Un iPhone le pedirá que indique **No permitir (Don't Allow)** o **Permitir (Allow)**. Un teléfono Android le pedirá que indique **Denegar (Deny)** o **Permitir (Allow)**.



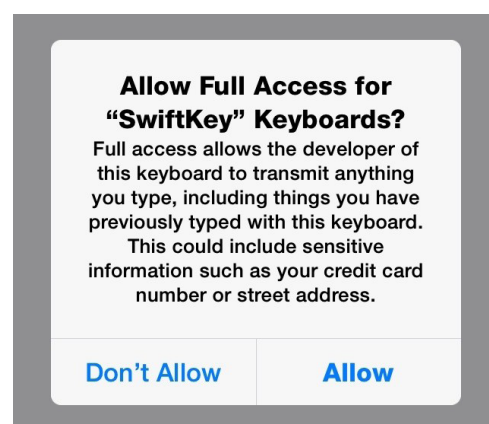
Cómo tratar los recuadros emergentes

¿Permitir o no permitir?

¿Cuál debería elegir? Primero, pregúntese si es esencial o razonable que la aplicación pueda necesitar acceder a esos servicios. Es muy razonable que una aplicación de mapas y otras aplicaciones de navegación necesiten acceder a su ubicación. ¡No le pueden indicar cómo ir de un sitio a otro si no saben dónde está ese sitio!

Pero, a veces, las aplicaciones le solicitan permisos innecesarios o inesperados. Cabe esperar que una aplicación de mensajería de SMS necesite hacer llamadas telefónicas. Pero cuando instalamos una aplicación que se suponía que nos iba a guiar por una exposición y esa *aplicación* quiere hacer llamadas, eso es lo que nos tiene que dar la señal de alarma.

¿Qué debería hacer si el servicio no parece adecuado a la función de la aplicación? Simplemente puede "Denegar" o "No permitirlo". Puede permitirlo más tarde si resulta que es importante, o puede desinstalar la aplicación si eso le preocupa. Eso es lo que hicimos con la aplicación de la guía para la exposición.



Consejo

No todas las aplicaciones son totalmente seguras. Pero puede limitar el peligro de las aplicaciones instalándolas siempre desde la App Store si tiene un iPhone o un iPad, o desde Google Play Store si tiene un teléfono o tableta Android.

Recuadros emergentes de sitios web

Cuando visita algunos sitios web, puede aparecer un recuadro emergente en su pantalla. Puede ser inofensivo o puede ser peligroso. Dependiendo del navegador web de su teléfono inteligente, el recuadro emergente en realidad podría haberlo generado el teléfono si se trata de su seguridad y la seguridad del sitio web.

La primera normal general es: no confíe en ningún recuadro emergente que le pida información. Puede estar ofreciéndole algo que quiera, pero eso no significa que sea seguro. Puede que su dispositivo o la información personal estén en peligro por algo diseñado con la intención de parecer útil o atractivo.

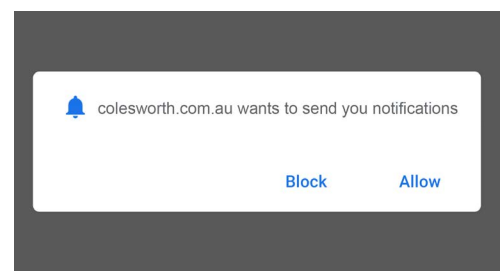
Cómo tratar los recuadros emergentes

Uno de los recuadros emergentes más comunes no es peligroso, pero puede ser molesto. Muchos sitios web quieren **Enviarle notificaciones (Send you notifications)**. Las notificaciones son pequeños mensajes que aparecen en la zona de notificaciones de su tableta o teléfono inteligente. Pueden alertarle sobre noticias, una oferta especial o algo similar. Normalmente, también recibe notificaciones en su teléfono de algunas aplicaciones como el correo electrónico o los mensajes SMS.

En un iPhone o iPad, las notificaciones de los sitios web de Safari están bloqueadas, así que probablemente no las vea.

En un dispositivo Android, puede ver un recuadro emergente que le pregunte si quiere recibir notificaciones del sitio web.

El recuadro le da dos opciones: **Bloquear (Block)** y **Permitir**. Como no sabe de antemano con qué frecuencia le enviará notificaciones el sitio web, recomendamos elegir la opción **Bloquear**.

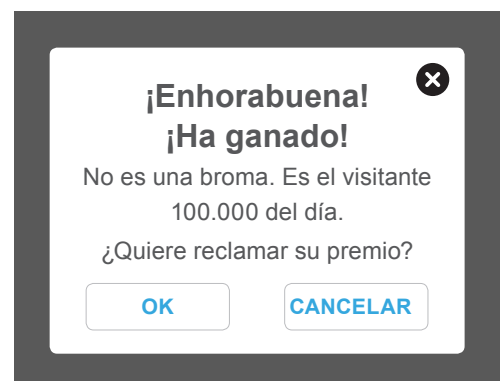


Recuadros emergentes de sitios web no fiables

Otros tipos de recuadros emergentes representan un mayor peligro. Suelen ofrecer recompensas o premios, a veces pretenden introducir un virus peligroso en su teléfono o tableta. Nunca debería confiar en ese tipo de recuadros, no importa lo atractivos que parezcan. Hacer clic en uno de ellos podría provocar que se instale un software dañino en su dispositivo.

Afortunadamente, existe la posibilidad de que no reciba recuadros emergentes directamente de los sitios web, porque la mayoría de los navegadores en los teléfonos inteligentes y tabletas los bloquean directamente.

Si se encuentra un recuadro emergente de un sitio web mientras navega por Internet, una buena norma general es interactuar solamente si confía en el sitio web del que proviene.

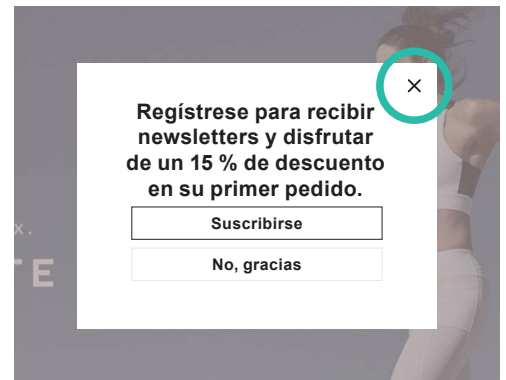


Cerrar un recuadro emergente de sitios web

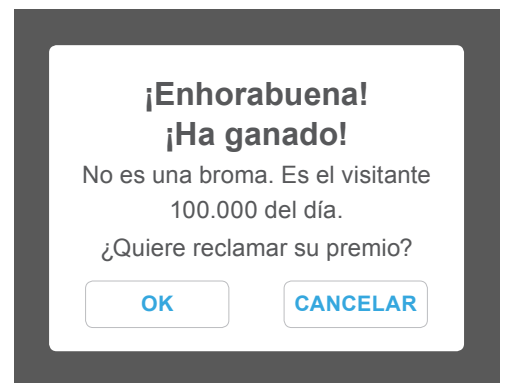
Si no reconoce el nombre del sitio web en el recuadro emergente, actúe de manera segura y no haga clic en ningún botón del recuadro. Al contrario, debería cerrar el recuadro emergente. Se hace así:

Cómo tratar los recuadros emergentes

Paso 1. Muchos recuadros emergentes tienen una pequeña "x" en la esquina superior derecha, que se llama botón de **cerrar (close)**. Puede pulsarlo una vez para cerrar el recuadro emergente. Puede resultar difícil ver la "x" en algunos recuadros, así que mire con atención.



Paso 2. Si no confía en el recuadro emergente, o si no tiene una pequeña "x" en la esquina superior derecha, puede intentar pulsar en cualquier parte **fuera** del recuadro para cerrarlo.



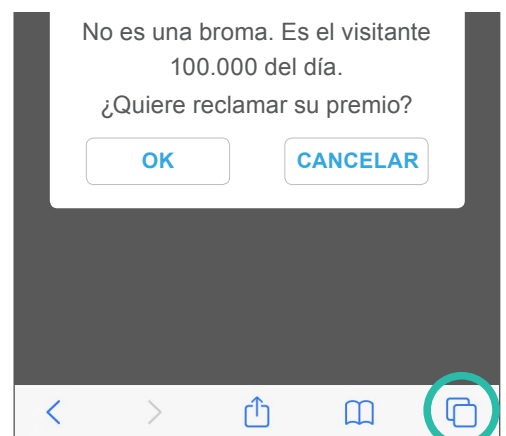
Paso 3. Si el recuadro emergente sigue sin desaparecer, no se vea tentado de pulsar en cualquiera de los botones para que desaparezca. La forma más segura de deshacerse del recuadro es cerrar la página web en la que aparece.

Para hacerlo, borre su **pestaña de navegación (browser tab)**. Una pestaña de navegación representa una página del sitio web (conocida como página web) que ha abierto en su navegador web. Puede tener varias pestañas o páginas web abiertas al mismo tiempo, y pasar de una a otra simplemente pulsando con su dedo.

Vamos a ver cómo encontrar y cerrar una página web con un recuadro emergente molesto.

Cómo cerrar pestañas de navegación: Apple

Para cerrar una pestaña de navegación en el navegador web **Safari** de un **iPhone o iPad**, pulse en el icono de **Pestañas (Tabs)** en la esquina inferior derecha de la pantalla. El icono se parece a dos cuadrados superpuestos.



Cómo tratar los recuadros emergentes

Aparecerá en la pantalla un despliegue de todas las páginas web que tiene abiertas en su tableta o teléfono inteligente. Encuentre la página web que tiene el recuadro emergente y pulse la pequeña "x" en la esquina superior izquierda de la página web para cerrarla. Si tiene muchas páginas web abiertas, puede que tenga que desplazarse entre las pestañas para encontrar la que quiere.

Para volver al navegador web, pulse en **OK (Done)** en la parte inferior derecha de la pantalla.



Cómo cerrar pestañas de navegación: Android

Para cerrar una pestaña de navegación en el navegador web **Chrome** de un **teléfono o tableta Android**, pulse en el icono de **Pestañas (Tabs)** en la esquina superior derecha de la pantalla, al lado de los tres puntos verticales. El icono se parece a un cuadrado y puede que tenga un número dentro, representa el número de páginas web que tiene abiertas en su dispositivo.

Las páginas web abiertas aparecerán en su pantalla como una baraja de cartas. Encuentre la página web con el recuadro emergente y pulse la pequeña "x" en la esquina superior derecha para cerrarlo. Si tiene muchas pestañas abiertas, puede que tenga que desplazarse entre ellas para encontrar la que quiere.

Para volver al navegador web, pulse de nuevo el icono de **Pestañas**.

