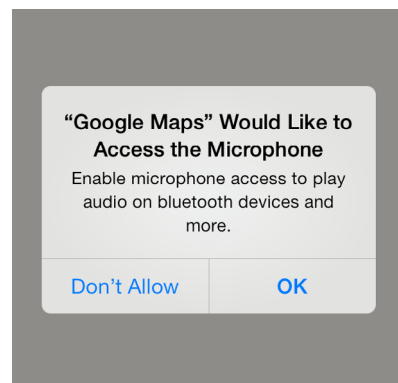
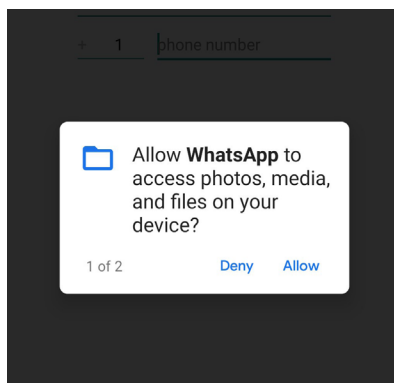


Xử lý các hộp bật lên

Hộp bật lên là gì?

Khi sử dụng các ứng dụng trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng, ví dụ để chơi game hoặc lướt mạng, có thể quý vị gặp một hộp nhỏ bật lên trên màn hình chứa một tin nhắn hoặc một câu hỏi. Chúng được gọi là **hộp bật lên (pop-up boxes)** và thường xin phép quý vị cho ứng dụng hoặc trang mạng làm điều gì đó, hoặc chỉ để cung cấp cho quý vị một số thông tin.

Hộp bật lên có thể yêu cầu những việc như: đồng ý với các điều khoản và điều kiện của ứng dụng, cho phép ứng dụng tự cập nhật hoặc truy cập hình ảnh của quý vị hoặc, nếu là trang mạng, tham gia một danh sách gửi thư hoặc một cuộc khảo sát.



Nguyên tắc chung là tốt nhất luôn thận trọng, đặc biệt nếu quý vị định cho phép ứng dụng làm điều gì đó. Điều đặc biệt quan trọng là phải cảnh giác với các hộp bật lên từ các trang mạng, vì chúng có thể là các trò lừa đảo, và khi quý vị nhấn vào chúng có thể dẫn đến các vi-rút gây hại hoặc thậm chí cài phần mềm độc hại lên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị.

Hướng dẫn này sẽ cho quý vị một số lời khuyên về những việc cần làm khi thấy các loại hộp bật lên khác nhau.

Hộp bật lên đến từ đâu?

Hộp bật lên đến từ hai nguồn chính là:

- Các ứng dụng xin phép được làm điều gì đó, và
- Các trang mạng.

Chúng ta hãy cùng lần lượt tìm hiểu về chúng.

Hộp bật lên từ các ứng dụng

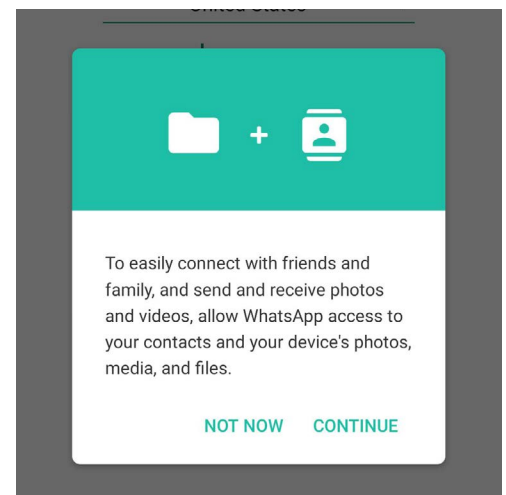
Thiết bị thông minh của quý vị rất tinh vi và có nhiều tính năng và dịch vụ thông minh, và có thể quý vị cần phải cài đặt các ứng dụng để sử dụng hiệu quả hơn một số trong đó.

Xử lý các hộp bật lên

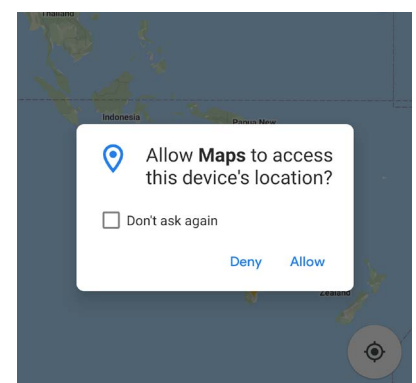
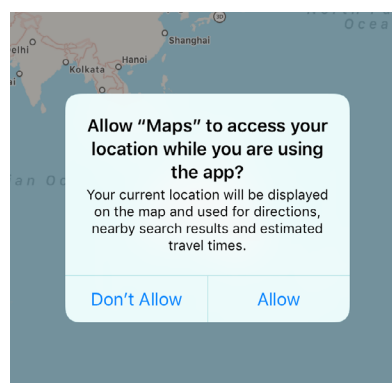
Một ứng dụng có thể cần truy cập các dịch vụ và tính năng sau:

- Khả năng thiết bị của quý vị tìm ra quý vị đang ở đâu - nhiều ứng dụng bản đồ và giao thông hoạt động tốt hơn nếu chúng biết quý vị đang ở đâu.
- Số điện thoại và địa chỉ email lưu trong danh sách liên lạc của quý vị - một số ứng dụng như WhatsApp muốn truy cập thông tin này để giúp kết nối nhanh hơn với những người dùng WhatsApp khác.
- Hình ảnh trong thư viện hình của quý vị - một số ứng dụng truyền thông xã hội và nhắn tin muốn truy cập vào bộ sưu tập hình của quý vị nhằm giúp cho việc gửi hoặc đăng hình dễ dàng hơn, và
- Khả năng thiết bị của quý vị nghe hoặc ghi âm giọng nói và các âm thanh khác - nhiều ứng dụng giao tiếp và trò chuyện sẽ chỉ hoạt động nếu được truy cập micrô trong thiết bị của quý vị.

Khi quý vị cài đặt một ứng dụng mới và lần đầu tiên sử dụng nó, nó có thể thử sử dụng một hoặc nhiều dịch vụ này. Thiết bị của quý vị sẽ không để điều này xảy ra khi chưa được quý vị cho phép, vì vậy nó sẽ yêu cầu quý vị cho phép hoặc từ chối truy cập thông qua một tin nhắn bật lên.



Ví dụ: nếu một ứng dụng trên điện thoại lần đầu tiên hỏi về vị trí của quý vị, điện thoại sẽ bật lên một tin nhắn yêu cầu quý vị xác nhận đồng ý với việc đó. Điện thoại iPhone sẽ hỏi là: **Không Cho phép (Don't Allow)** hay **Cho phép (Allow)**? Điện thoại Android sẽ hỏi là **Từ chối (Deny)** hay **Cho phép (Allow)**?



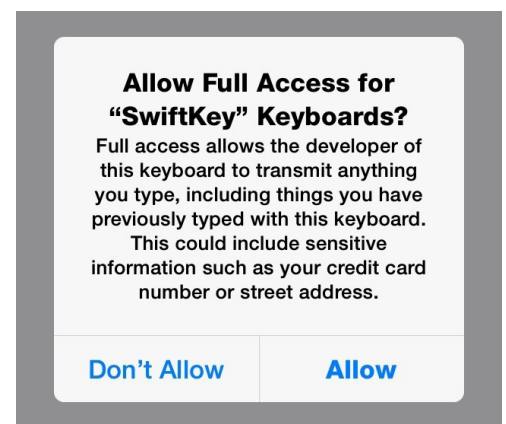
Xử lý các hộp bật lên

Cho phép hay Không Cho phép?

Quý vị nên chọn cái nào? Trước tiên, quý vị hãy tự hỏi là việc ứng dụng cần truy cập các dịch vụ đó có cần thiết hay hợp lý không. Sẽ là rất hợp lý nếu một ứng dụng bản đồ và các ứng dụng định hướng khác cần biết vị trí của quý vị. Chúng không thể chỉ cho quý vị biết đi từ đây đến kia như thế nào nếu không biết 'đây' là ở đâu!

Nhưng đôi khi các ứng dụng yêu cầu các chấp thuận không cần thiết hoặc bất ngờ. Quý vị kỳ vọng một ứng dụng nhắn tin SMS có thể gọi được điện thoại. Nhưng một lần chúng tôi cài đặt một ứng dụng hướng dẫn chúng tôi đi quanh xem triển lãm, và nó lại muốn gọi điện thoại. Điều đó khiến chúng tôi phải cảnh giác.

Quý vị nên làm gì nếu dịch vụ có vẻ không phù hợp với mục đích của ứng dụng? Đơn giản quý vị chỉ việc Từ chối (Deny) hoặc Không Cho phép (Don't Allow) nó. Quý vị có thể cho phép nó sau nếu chứng minh là quan trọng. Hoặc quý vị có thể gỡ cài đặt ứng dụng nếu nó làm quý vị lo lắng. Đó là những gì chúng tôi đã làm với ứng dụng hướng dẫn xem triển lãm đó.



Mẹo Hàng đầu

Không phải tất cả các ứng dụng đều tuyệt đối an toàn. Nhưng quý vị có thể hạn chế sự nguy hiểm đến từ các ứng dụng bằng việc chỉ cài đặt các ứng dụng từ App Store nếu có iPhone hoặc iPad hoặc Google Play Store nếu có điện thoại hoặc máy tính bảng Android.

Hộp bật lên từ các trang mạng

Khi quý vị truy cập một số trang mạng, trên màn hình của quý vị có thể xuất hiện một hộp bật lên. Nó có thể vô hại, hoặc có thể nguy hiểm. Tùy thuộc vào trình duyệt mạng điện thoại thông minh của quý vị, hộp bật lên có thể được chính điện thoại tạo ra nếu nó lo lắng cho sự an toàn và bảo mật của quý vị trên trang mạng.

Nguyên tắc chung đầu tiên là: không tin tưởng bất cứ hộp bật lên nào mà yêu cầu quý vị cung cấp thông tin. Nó có thể đề nghị cung cấp cho quý vị điều quý vị muốn, nhưng điều đó không có nghĩa là nó an toàn. Có thể là thiết bị hoặc thông tin cá nhân của quý vị đang bị đe dọa bởi một thứ được chủ tâm thiết kế trông hấp dẫn hoặc hữu ích.

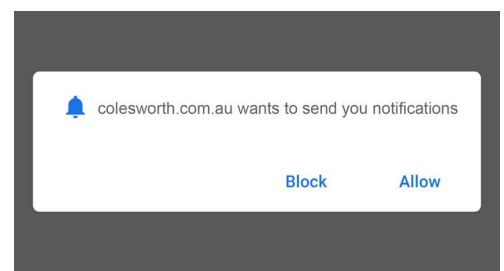
Xử lý các hộp bật lên

Những hộp bật lên phổ biến thì không nguy hiểm, nhưng nó có thể gây khó chịu. Nhiều trang mạng muốn **Gửi thông báo cho quý vị (Send you notifications)**. Thông báo là những thông điệp ngắn xuất hiện trong mục thông báo trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị. Chúng có thể cảnh báo quý vị về một tin tức, một thỏa thuận đặc biệt hoặc tương tự như vậy. Quý vị cũng thường nhận được thông báo từ một số ứng dụng trên điện thoại, như tin nhắn SMS và email.

Trên iPhone hoặc iPad, thông báo trang mạng đến từ Safari bị chặn, vì vậy có thể quý vị sẽ không nhìn thấy chúng.

Trên thiết bị Android, quý vị có thể thấy một hộp bật lên hỏi quý vị có muốn nhận thông báo từ trang mạng đó hay không.

Hộp đó cho quý vị hai lựa chọn: **Chặn (Block)** và **Cho phép (Allow)**. Vì quý vị không biết trước tần suất trang mạng sẽ gửi thông báo cho mình, chúng tôi khuyên quý vị nên chọn **Chặn (Block)**.

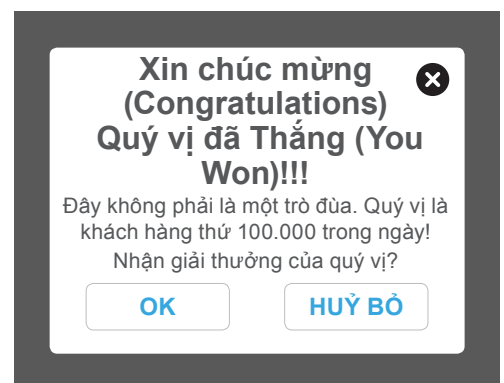


Hộp bật lên từ những trang mạng không tin cậy

Một số hộp bật lên khác nhiều khả năng là mối đe dọa. Chúng thường đưa ra phần thưởng hoặc giải thưởng, hoặc đôi khi chúng giả vờ đã tìm thấy một loại vi-rút nguy hiểm trên điện thoại hoặc máy tính bảng của quý vị. Quý vị đừng bao giờ tin những thứ này, bất kể chúng hấp dẫn ra sao. Nhấp vào một trong những thứ này có thể dẫn đến việc cài đặt một phần mềm có hại trên thiết bị của quý vị.

May mắn thay, quý vị dường như sẽ không nhận được các hộp bật lên trực tiếp từ các trang mạng, vì hầu hết các trình duyệt mạng trên điện thoại thông minh và máy tính bảng tự động chặn chúng.

Nếu trong khi đang lướt internet quý vị gặp một hộp bật lên từ một trang mạng, nguyên tắc chung là chỉ tương tác với nó nếu quý vị tin tưởng vào trang mạng gửi nó đến.

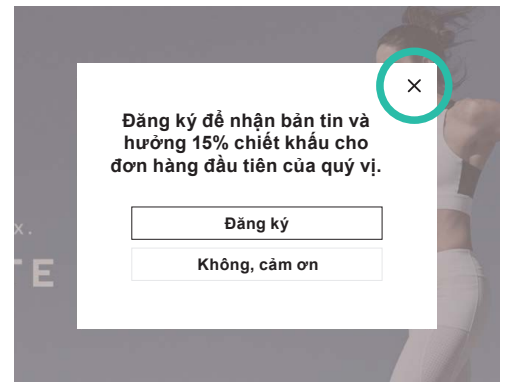


Đóng một hộp bật lên từ trang mạng

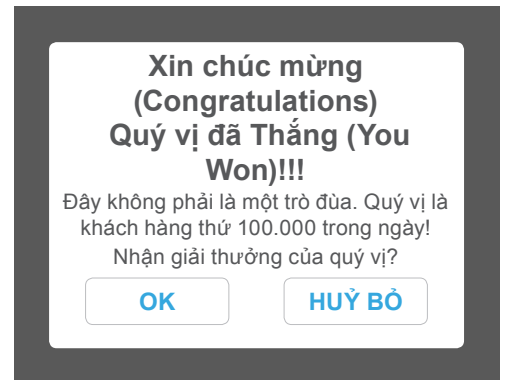
Nếu quý vị không nhận ra tên trang mạng trong một hộp bật lên, hãy giữ an toàn và không bấm vào bất cứ nút nào trên hộp bật lên đó. Thay vào đó, quý vị nên đóng hộp bật lên lại. Dưới đây là cách làm.

Xử lý các hộp bật lên

Bước 1. Hầu hết các hộp bật lên sẽ có một dấu **x** nhỏ ở góc trên cùng bên phải, gọi là nút **đóng (close)**. Quý vị có thể nhấn vào nó một lần để đóng hộp bật lên lại. Ở một số hộp bật lên có thể khó thấy dấu **x**, vì vậy quý vị hãy nhìn kỹ.



Bước 2. Nếu không tin tưởng hộp bật lên đó, hoặc nó không có dấu **x** nhỏ ở góc trên cùng bên phải, quý vị có thể thử nhấn vào bất cứ nơi nào **bên ngoài (outside)** hộp để đóng nó lại.



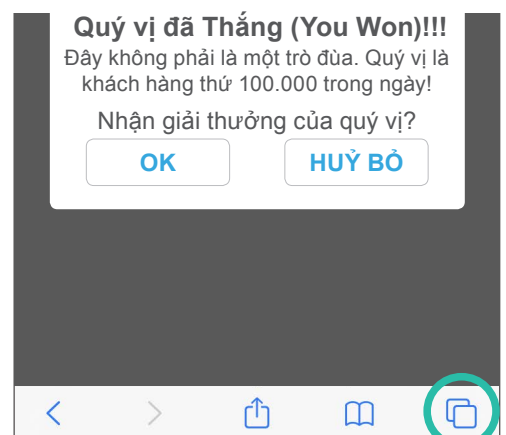
Bước 3. Nếu hộp bật lên vẫn không biến mất, đừng thử nhấn vào bất cứ nút nào để thoát khỏi nó. Cách an toàn nhất để thoát khỏi nó là đóng trang mạng làm nó xuất hiện lại.

Để làm điều này, quý vị hãy xóa **tab trình duyệt (browser tab)** của nó. Tab trình duyệt là một trang trên một trang mạng (gọi là trang web) quý vị đã mở trong trình duyệt mạng của mình. Quý vị có thể có nhiều tab, hoặc trang mạng, mở cùng một lúc và chỉ bằng một cú chạm ngón tay quý vị có thể chuyển đổi giữa chúng.

Chúng ta hãy cùng xem việc tìm và đóng một trang mạng có một hộp bật lên phiền toái.

Đóng tab trình duyệt: Apple

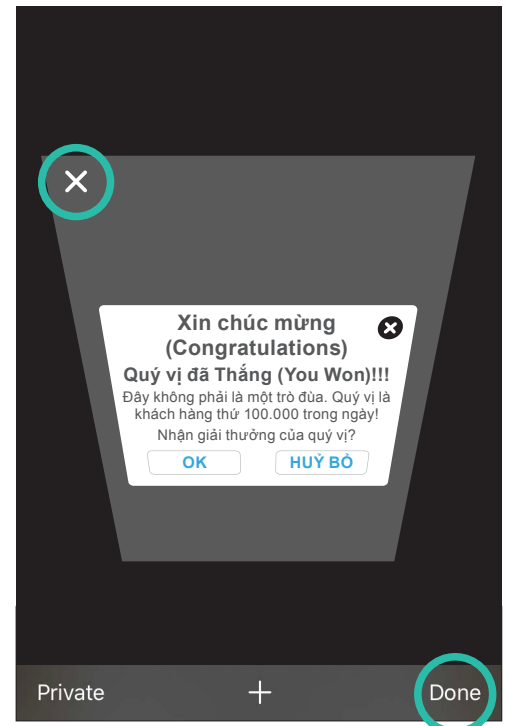
Để đóng tab trình duyệt trong trình duyệt mạng **Safari** trên **iPhone** hoặc **iPad**, nhấn vào biểu tượng **Tabs** ở góc dưới cùng bên phải màn hình. Biểu tượng này trông giống như hai hình vuông chồng lên nhau.



Xử lý các hộp bật lên

Toàn bộ các trang mạng hiện đang mở trên điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng của quý vị sẽ xuất hiện trên màn hình. Tìm trang mạng có hộp bật lên và nhấn vào dấu **x** nhỏ ở góc trên cùng bên trái để đóng nó lại. Nếu mở nhiều trang mạng cùng một lúc, quý vị có thể cần phải vuốt tay qua các tab để tìm trang quý vị muốn.

Để trở về trình duyệt mạng của quý vị, nhấn **Xong (Done)** ở góc dưới cùng bên phải màn hình.



Đóng tab trình duyệt: Android

Để đóng tab trình duyệt trong trình duyệt mạng **Chrome** trên **điện thoại hoặc máy tính bảng Android**, nhấn biểu tượng **Tabs** ở trên cùng bên phải màn hình, cạnh ba chấm dọc. Biểu tượng này trông giống như một hình vuông và có thể có một chữ số ở bên trong, thể hiện số trang mạng hiện đang mở trên thiết bị của quý vị.

Các trang mạng đang mở sẽ xuất hiện trên màn hình của quý vị giống như một cỗ bài. Tìm trang mạng có hộp bật lên và nhấn vào dấu **x** nhỏ ở góc trên cùng bên phải để đóng nó lại. Nếu có nhiều tab đang mở, quý vị có thể cần phải vuốt tay qua chúng để tìm tab quý vị muốn.

Để trở về trình duyệt mạng của quý vị, nhấn lại vào các biểu tượng **Tabs**.

