

Iniziare ad usare i servizi bancari online

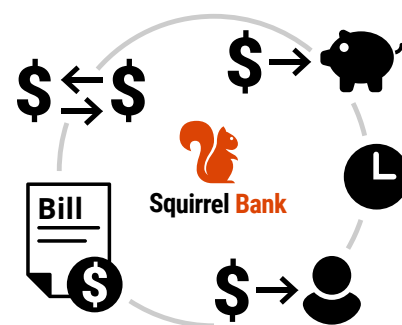
Per servizi bancari online si intende pagare le bollette, trasferire denaro e controllare il saldo usando un computer. Ma come puoi iniziare ad usare i servizi bancari online e non correre rischi?

Cosa posso fare con i servizi bancari online?

Con i servizi bancari online puoi fare quasi tutto quello che puoi fare di persona e molto di più. Ad esempio, puoi:

- Acquistare qualcosa online usando il tuo normale conto bancario.
- Trasferire denaro tra i tuoi conti, ad esempio dai tuoi risparmi al conto che usi per fare acquisti.
- Pagare le bollette.
- Trasferire denaro ad un amico.
- Impostare dei pagamenti automatici bimensili, mensili o trimestrali.

L'unica cosa che non puoi fare online è prelevare denaro o versare contanti e assegni sul tuo conto bancario. Ma dato che oggi giorno la maggior parte dei pagamenti viene effettuata elettronicamente, è probabile che ti capiterà raramente di doverlo fare.



I servizi bancari online ti consentono di trasferire fondi, pagare bollette, fare acquisti e altro

Quali sono i vantaggi dei servizi bancari online?

I servizi bancari online possono effettivamente semplificarti la vita e possono essere più sicuri delle tradizionali operazioni bancarie. Per esempio:

- Puoi eseguire tutte le operazioni bancarie in un unico posto, comodamente da casa tua e usando solamente il tuo computer. Non devi prelevare contanti e poi andare altrove per pagare qualcosa.
- Puoi avere informazioni bancarie aggiornate ogni volta che lo desideri, non solo durante l'orario di apertura della banca o quando il postino ti consegna l'estratto conto. Ciò ti aiuta a tenere sotto controllo il tuo budget.

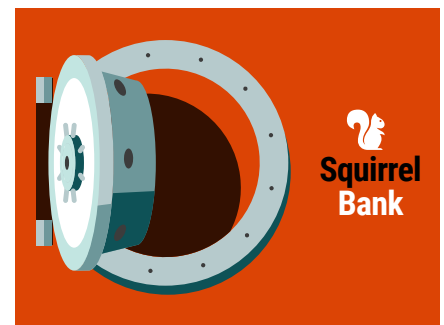
Iniziare ad usare i servizi bancari online

- I servizi bancari online possono avvisarti automaticamente di ciò che accade sui tuoi conti, ad esempio se vengono ricevuti pagamenti o vengono pagate delle bollette.
- Puoi controllare tutte le tue transazioni da solo quando ti è comodo, non solo quando la banca è aperta.
- La sicurezza avanzata dei servizi bancari online protegge i tuoi soldi. Non dovrai mai più girare con grosse somme di denaro contante per effettuare pagamenti.

Rimanere al sicuro con i servizi bancari online

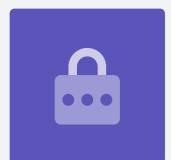
La tua banca adotta eccellenti misure di sicurezza per proteggere i fondi di tutti i tuoi conti. Puoi anche contribuire a garantire che i tuoi conti bancari online siano protetti seguendo alcuni semplici passaggi:

1. Non condividere mai i dettagli di accesso o le password con nessuno.
2. Il browser del tuo computer potrebbe chiederti di salvare la password in modo da non doverla digitare la prossima volta. Fai sempre clic su **No**. Se il tuo computer salva la password, chiunque abbia accesso al tuo computer può accedere ai tuoi account.



I servizi bancari online offrono molte funzionalità di sicurezza per proteggere i tuoi soldi

Disconnettiti sempre dai servizi bancari online al termine di una sessione: non spegnere semplicemente il computer. E non utilizzare mai computer pubblici o reti Wi-Fi pubbliche gratuite per i servizi bancari online.



3. Usa una password univoca per i tuoi servizi bancari online, non una che potresti usare per altri siti web.
4. Crea una password sicura. Dovrebbe contenere almeno otto caratteri e utilizzare una combinazione di numeri, lettere maiuscole e minuscole e simboli.

Iniziare ad usare i servizi bancari online

5. Disconnettiti sempre dai servizi bancari online al termine di una sessione. Non spegnere semplicemente il computer.
6. Non utilizzare mai computer pubblici o reti Wi-Fi pubbliche gratuite per i servizi bancari online. Così facendo i truffatori possono facilmente rubare i tuoi dati di accesso.
7. Proteggi il tuo telefono. A volte le banche ti inviano codici speciali via SMS per ricontrrollare la tua identità.
8. Assicurati che anche la password o il blocco sul tuo cellulare siano sicuri.
9. Assicurati che i sistemi operativi del telefono e del computer siano aggiornati in modo che siano presenti le ultime protezioni di sicurezza.
10. Tieni d'occhio i tuoi saldi bancari in modo da notare se vengono effettuati prelievi imprevisti.
11. Se ricevi un'email che afferma di provenire dalla tua banca e ti chiede di fare clic su un collegamento per fare il login, non fare clic sul collegamento. Non importa quanto sia allarmante il messaggio. Ci sono buone probabilità che sia una truffa. Accedi sempre ai servizi bancari online digitando l'indirizzo del sito web della banca e facendo clic sul collegamento dalla sua pagina web principale.

Altri consigli utili

- Se ritieni di aver commesso un errore con una transazione online, contatta la tua banca. Il sito web delle operazioni bancarie della tua banca avrà un pulsante **Contattaci** che puoi utilizzare.
- Ricontrolla con tranquillità i dettagli che hai inserito per ogni transazione. Se stai trasferendo denaro a qualcun altro e hai inserito l'importo errato o lo hai inviato alla banca o al conto sbagliato, potrebbe essere difficile recuperare i soldi.
- Se ritieni che qualcun altro conosca la password che usi per accedere ai servizi bancari online, contatta la tua banca.
- Puoi comunque fare quello che sei abituato a fare. Puoi telefonare alla tua banca o recarti in filiale per fare transazioni allo sportello e, se preferisci, puoi comunque ricevere estratti conto cartacei per posta.



La rete Wi-Fi pubblica non è sicura, quindi non utilizzarla mai per i servizi bancari online



Non fare mai clic su un collegamento in un'e-mail che afferma di provenire dalla tua banca: è probabile che sia una truffa