

Όλα όσα θέλετε να γνωρίζετε για το myGov

Πώς να χρησιμοποιήσετε το myGov με ασφάλεια για σημαντικά πράγματα όπως Medicare, συντάξεις και άλλα.

Τι είναι το myGov;

Υπάρχουν πολλές δημόσιες υπηρεσίες με τις οποίες συναλλάσσετε - υγεία, εφορία, συντάξεις και άλλες πολλές! Είναι εύκολο να ξεχάσετε κάτι σε όλο αυτό το χαρτομάνι, οπότε το myGov σας παρέχει έναν τρόπο να οργανώσετε όλα αυτά στο διαδίκτυο, με ασφάλεια, με μία μόνο σύνδεση κι έναν κωδικό πρόσβασης. Διαβάστε παρακάτω μερικά από τα πράγματα με τα οποία μπορεί να σας βοηθήσει το myGov:

- Φυλάσσετε με ασφάλεια επιστολές από το κράτος, ειδοποιήσεις και email σε ένα ασφαλές **κουτί Εισερχομένων** myGov. Επίσης, το myGov σας ενημερώνει πότε λάβατε μια νέα επιστολή ή μήνυμα.
- Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες όπως η φορολογική σας δήλωση στην Αυστραλιανή Εφορία (Australian Tax Office - ATO), το Medicare και το My Health Record (Αρχείο Υγείας) και η σύνταξη.
- Μπορείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων από το Medicare, να ελέγξετε πόση σύνταξη δικαιούστε και να λάβετε μεγάλη βοήθεια για τη φορολογική σας δήλωση.



Το myGov σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε πολλές δημόσιες υπηρεσίες στο διαδίκτυο από ένα μέρος

Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να δημιουργήσετε έναν δωρεάν λογαριασμό myGov. Μετά μπορείτε να **συνδέσετε** τις διαφορετικές υπηρεσίες σας με τον λογαριασμό σας myGov που δημιουργήσατε πρόσφατα.

Πώς να ξεκινήσετε με το myGov

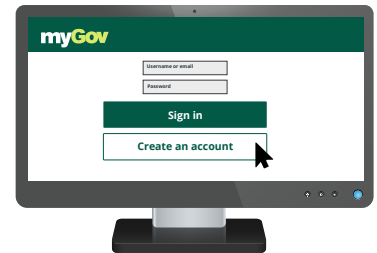
Το πρώτο βήμα για να μπορέσετε να διαχειριστείτε τις δημόσιες υπηρεσίες στο διαδίκτυο, είναι να δημιουργήσετε έναν δωρεάν και ασφαλή λογαριασμό myGov. Ο λογαριασμός myGov έχει κωδικό σύνδεσης και κωδικό πρόσβασης. Η σύνδεση είναι ένας κωδικός, αλλά μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τη διεύθυνση του email σας.

Τι θα χρειαστείτε:

- Έναν υπολογιστή και μια διεύθυνση email που έχετε ήδη ρυθμίσει.
- Ένα κινητό τηλέφωνο με ενεργό λογαριασμό και αριθμό κινητού τηλεφώνου.
- Χρειάζεστε κινητό επειδή για να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας ασφαλή και να διασφαλίζεται ότι είστε εσείς πραγματικά που προσπαθείτε να έχετε πρόσβαση στα στοιχεία σας, το myGov στέλνει κωδικούς πρόσβασης μέσω γραπτού μηνύματος στο τηλέφωνό σας.

Όλα όσα θέλετε να γνωρίζετε για το myGov

- Όταν ρυθμίσετε τον λογαριασμό σας, μπορείτε να συνδεθείτε και να διασυνδέσετε υπηρεσίες όπως **Medicare, My Aged Care, Australian Tax Office**, και πολλές άλλες υπηρεσίες.
- Πριν διασυνδέσετε τις υπηρεσίες, θα πρέπει να επισκεφθείτε το **my.gov.au** και να συνδεθείτε με τον λογαριασμό σας myGov με τη διεύθυνση email και τον κωδικό σας πρόσβασης.
- Το myGov στέλνει επιστολές, που μπορεί να σας αποστείλει η κυβέρνηση στο κουτί εισερχομένων **myGov Inbox** και θα λαβαίνετε email ή γραπτό μήνυμα κάθε φορά που λαβαίνετε μια νέα ειδοποίηση.
- Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το myGov για να ενημερώσετε τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως αν αλλάξετε τη διεύθυνσή σας ή να ενημερώσετε τον αριθμό του κινητού σας.



Μπορείτε να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας myGov με τη διεύθυνση email και τον κωδικό πρόσβασης

Για λόγους ασφαλείας, δεν λαβαίνετε ειδοποιήσεις από δημόσιες υπηρεσίες στο κουτί εισερχομένων του κανονικού σας email. Αντί αυτού, θα λάβετε ένα email ή γραπτό μήνυμα που θα λέει ότι υπάρχει μια νέα ειδοποίηση στο myGov Inbox. Θα χρειαστεί να συνδεθείτε με ασφάλεια στον λογαριασμό σας myGov και να διαβάσετε την ειδοποίηση εκεί.



Πώς σας ωφελεί το myGov

Το myGov μπορεί να σας βοηθήσει να παραμείνετε οργανωμένοι και είναι μια καλύτερη εναλλακτική λύση από κάποιους άλλους τρόπους πρόσβασης σε σημαντικές υπηρεσίες.

- Το κουτί Εισερχομένων myGov διατηρεί όλες τις επιστολές και ειδοποιήσεις σας σε ένα μέρος, οργανωμένα με τη σειρά που τα λάβατε.
- Μπορείτε να επεξεργαστείτε με ασφάλεια και προστασία σημαντικές παροχές, να αλλάξετε τα προσωπικά σας στοιχεία και να δείτε πολύ εμπιστευτικά στοιχεία.
- Δεν χρειάζεται να κάνετε ουρά σε δημόσια υπηρεσία και μετά να ζητήσετε από δημόσιο υπάλληλο να κοιτάξει κάτι για εσάς.
- Εξοικονομείτε χρόνο! Μπορείτε να κάνετε απλά πράγματα (όπως να ελέγξετε τη σύνταξή σας) στο διαδίκτυο σε λίγα λεπτά. Δεν χρειάζεται πλέον να στήνεστε στην ουρά!

Όλα όσα θέλετε να γνωρίζετε για το myGov

Πώς βοηθάει το myGov με το Centrelink και την Εφορία

Το myGov μπορεί να σας βοηθήσει με τις πληρωμές του Centrelink - συμπεριλαμβανομένης της σύνταξης - και να κάνετε τη φορολογική σας δήλωση μέσω της Αυστραλιανής Εφορίας ή ATO.

Με το myGov και το **Centrelink** μπορείτε:

- Να ελέγξετε σε ποιο σημείο βρίσκεται η αίτησή σας για σύνταξη.
- Να ελέγξετε ή να αλλάξετε τα προσωπικά σας στοιχεία.
- Να διαχειρίζεστε τις πληρωμές της σύνταξης. Για να ζητήσετε οποιαδήποτε υπηρεσία από το Centrelink, θα χρειαστείτε έναν αριθμό που λέγεται **Customer Reference Number (Αριθμός Πρωτοκόλλου Πελάτη)**, ή **CRN**, που μπορείτε να πάρετε από το myGov ή από γραφείο Centrelink.



centrelink

Το myGov σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τις πληρωμές συντάξεων του Centrelink

Με το myGov και την **ATO** μπορείτε:

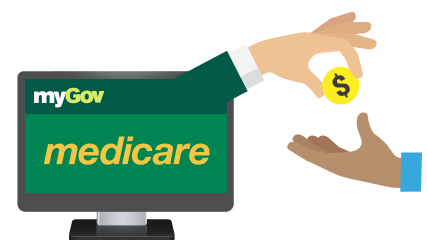
- Να παίρνετε υπενθυμίσεις στο **myGov Inbox** αν έχει έρθει η προθεσμία για τυχόν πληρωμές, ή αν η ATO χρειάζεται πληροφορίες πριν σας πληρώσει.
- Να υποβάλετε τη φορολογική σας δήλωση στο διαδίκτυο, που είναι πιο εύκολο να διαχειριστείτε απ' ό,τι όλες αυτές οι έντυπες φόρμες.
- Το myGov μπορεί επίσης να κάνει κάποια πράγματα αυτόματα εκ μέρους σας, όπως αιτήσεις συνταξιούχων ή βετεράνων για αντιστάθμιση φόρου και επιστροφής χρημάτων.

Πώς μπορεί το myGov να βοηθήσει με το My Health Record (Αρχείο Υγείας) και Medicare

Όσον αφορά τα ιατρικά στοιχεία, η ιδιωτικότητα είναι ύψιστης σημασίας, οπότε το myGov προστατεύει με ασφάλεια τα ευαίσθητα στοιχεία υγείας στους λογαριασμούς σας Medicare και My Health Record.

Με το myGov και το **Medicare** μπορείτε:

- Να υποβάλετε και να διεκπεραιώσετε αξιώσεις και να δείτε πληροφορίες σχετικά με παροχές, όπως ποια φάρμακα καλύπτονται από το Medicare.
- Να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων από το Medicare στο διαδίκτυο, από την άνεση του σπιτιού σας. Μπορείτε να μάθετε πώς να υποβάλετε μια αίτηση επιστροφής χρημάτων από το Medicare, βήμα προς βήμα, στο μάθημα που λέγεται *Process a claim with myGov* (Διαδικασία αξίωσης στο myGov).



Μπορείτε να υποβάλετε αιτήσεις επιστροφής χρημάτων από το Medicare στο διαδίκτυο μέσω του myGov

Όλα όσα θέλετε να γνωρίζετε για το myGov

Με το myGov και το **My Health Record** μπορείτε:

- Να δείτε μικροβιολογικά αποτελέσματα.
- Να προσθέσετε ή να διαχειριστείτε τον Έγκαιρο Προγραμματισμό Φροντίδας (Advanced Care Plan) (αν έχετε κάνει).
- Να ενημερώσετε σημαντικές πληροφορίες για την υγεία σας.
- Να έχετε πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες με την ευκολία του υπολογιστή σας στο σπίτι, με ασφάλεια και προστασία.
- Να διαχειριστείτε αυτά που βλέπουν οι άλλοι για το ιατρικό σας ιστορικό.
- Να επιτρέπετε σε **Εκπροσώπους**, όπως μέλος της οικογένειας, φίλο ή επαγγελματία υγείας που σας φροντίζει, να έχουν πρόσβαση στο αρχείο της υγείας σας.
- Να διαχειριστείτε τι είδους ακριβώς πληροφορίες μπορούν να βλέπουν οι Εκπρόσωποί σας - ακόμα και ο γιατρός σας.

Με το myGov και το Medicare μπορείτε:

- Να υποβάλετε και να διεκπαιρεύσετε αξιώσεις και να δείτε πληροφορίες σχετικά με τις παροχές, όπως ποια φάρμακα καλύπτονται από το Medicare.
- Να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων από το Medicare στο διαδίκτυο, από την άνεση του σπιτιού σας. Μπορείτε να μάθετε πώς να υποβάλετε μια αίτηση επιστροφής χρημάτων από το Medicare, βήμα προς βήμα, στο μάθημα που λέγεται *Process a claim with myGov* (Διαδικασία αξίωσης στο myGov).



My Health Record

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε πληροφορίες για την υγεία από το Medicare και το My Health Record μέσω του myGov