

Сè за myGov

Како да ја користите безбедно myGov за важни нешта како што се Здравствена нега (Medicare), пензии и друго.

Што е myGov?

Постојат голем број услуги од државни организации за кои што можете да се информирате - здравје, даноци, пензија и друго! Лесно е да заборавите нешто во сите оние купови хартија, па затоа, myGov ви овозможува да го организирате сето тоа електронски, безбедно, со еднократно најавување и една лозинка. Еве неколку нешта што myGov може да ви помогне да ги правите:

- да ги чувате писмата, известувањата и е-поштата од владата во безбедно **Дојдовно сандаче (Inbox)** на myGov. Исто така, myGov ќе ве информира кога ќе добиете ново писмо или порака,
- да имате пристап до услуги како што се повратот на данок од Австралиската даночна управа (Australian Tax Office - ATO), Medicare, Мојот здравствен картон (My Health Record) и пензијата,
- да побарате поврат на средства од Medicare, да ги проверите правата за пензија и да добиете голема помош со повратот на данок.

Сè што треба да направите е да поставите бесплатна сметка на myGov. Тогаш ќе можете да ги **поврзете** различните услуги на вашата нова сметка на myGov.

Како да почнете со myGov

Првиот чекор за да управувате со електронските владини услуги е да создадете бесплатна и безбедна сметка на myGov. За сметката на myGov потребни се најавување и една лозинка. За најавувањето ви треба код, но можете да ја употребите и адресата на е-пошта.

Што ви треба:

- компјутер и адреса на е-пошта што веќе сте ја поставиле,
- мобилен телефон со активна телефонска сметка и број,
- ви треба мобилен телефон бидејќи за да биде вашата сметка безбедна и за да биде myGov сигурна дека навистина вие се обидувате да пристапите до вашите информации, myGov ќе ви прати на вашиот телефон безбедни кодови за пристап преку текстуална порака,



myGov ви овозможува
пристап до голем број
електронски владини услуги
од едно место

Сè за myGov

- кога ќе ја поставите сметката, можете да се најавите и да поврзете услуги како што се **Здравствена грижа (Medicare), Мојата старосна нега (My Aged Care), Австралиската даночна управа** и други,
- пред да можете да ги поврзете услугите, ќе треба да ја посетите **my.gov.au** и да се најавите на вашата сметка на myGov со адресата на е-пошта и лозинката,
- myGov праќа писма што владата може да ви ги прати во вашето **Дојдовно сандаче на myGov (myGov Inbox)** и секојпат кога добивате ново известување, ќе добиете е-пошта или текстуална порака,
- исто така, можете да ја користите myGov за да ги ажурирате личните податоци, како на пример, промената на адресата на живеење или на бројот на мобилниот телефон.



Можете да се најавите на сметката на myGov со адреса на е-пошта и лозинка

За ваша безбедност, нема да добивате известување од државни организации во вашето сандаче за редовна е-пошта. Наместо тоа, ќе добиете е-пошта или текстуална порака што ве информира дека во вашето дојдовно сандаче на myGov сте добиле ново известување. Ќе треба да се најавите безбедно на вашата сметка на myGov за да го прочитате известувањето таму.



Кои се придобивките од myGov за вас

myGov може да ви помогне да бидете организирани и да биде подобро алтернативно решение од други начини да пристапувате до важни услуги.

- Дојдовното сандаче на myGov го содржи сите ваши писма и известувања на едно место, организирани по редоследот по кој ги добивате.
- Можете лесно и безбедно да обработите важни барања, да ги измените личните податоци и да ги гледате особено приватните информации.
- Не треба да стоите во редици во некоја владина служба и да барате од службеникот да види нешто за вас.
- Заштедете време! Можете да вршите едноставни задачи електронски (на пример, да ја проверите пензијата) за само неколку минути. Нема повеќе стоење во редица!

Сè за myGov

Како myGov помага со Centrelink и Даночната управа (ATO)

myGov може да ви помогне со плаќањата на Centrelink, вклучувајќи ја и пензијата и го пресметува вашиот данок преку Австралиската даночна управа или ATO.

Со myGov и **Centrelink** можете да:

- во која фаза се наоѓа вашето барање за пензија,
- ги проверите или измените личните податоци,
- управувате со плаќањата за пензија. За да побарате која било од услугите на Centrelink, ќе ви треба таканаречениот **Референтен број на клиент (Customer Reference Number)** или **CRN**, што можете да го добиете од myGov или во канцеларија на Centrelink.



myGov ви овозможува да управувате со исплатата на пензии од Centrelink

Со myGov и **ATO** можете да:

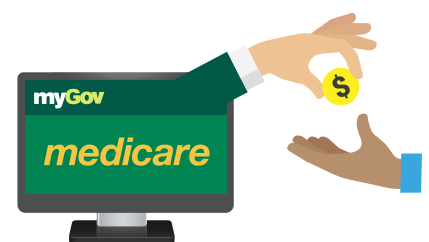
- добивате потсетници во вашето **Дојдовно сандаче на myGov** за секакви неподмирени плаќања или ако на ATO ѝ требаат некакви информации пред да ви плати,
- да поднесете електронски барање за поврат на данок, што е полесно отколку да се справувате со сите образци на хартија,
- исто така, myGov може да прави некои работи автоматски, како на пример, да бара ослободување од даноци и поврат на данок за пензионери или воени ветерани наместо вас.

Како myGov помага со Мојот здравствен картон и Medicare

Кога се работи за здравствените информации, приватноста има врвно значење, па затоа myGov ги штити чувствителните податоци на вашите сметки кај Medicare и Мојот здравствен картон.

Со myGov и **Medicare** можете да:

- поднесете и обработите барање за отштета, и да гледате информации за права, како на пример, кои лекови се опфатени од Medicare,
- поднесете електронско барање за отштета од Medicare, без сета онаа збрка поврзана со излегувањето од дома. Можете да научите како да поднесете барање за отштета од Medicare, чекор по чекор, во курсот наречен *Поднесување барање за отштета на myGov (Process a claim with myGov)*.



Поднесете електронско барање за Medicare со myGov

Сè за myGov

Со myGov и **Мојот здравствен картон** можете да:

- ги гледате извештаите од патологот,
- додавате и да управувате со вашиот План за идна нега (доколку имате),
- ажурирате важни здравствени информации,
- пристапувате до овие информации од удобноста на вашиот дом, сигурно и безбедно.
- да одлучувате што другите гледаат во вашата здравствена историја,
- им овозможувате на **Застапниците**, како што е член на семејство, пријател или здравствено професионално лице кое помага со вашиот случај, да има пристап до вашиот здравствен картон.
- одлучувате точно кој вид податоци може да ги гледаат вашите Застапници, па дури и вашиот лекар.

Со myGov и Medicare можете да:

- поднесете и обработите барање за отштета, и да гледате информации за придобивки, како на пример, кои лекови се опфатени од Medicare,
- поднесете електронски барање за отштета од Medicare, без сета онаа збрка поврзана со излегувањето од дома. Можете да научите како да поднесете барање за отштета од Medicare, чекор по чекор, во курсот наречен *Поднесување барање за отштета на myGov*.



My Health Record

Пристапете до
информациите за
здравјето од Medicare и
Мојот здравствен картон
со myGov