

كل شيء عن myGov

كيفية استخدام myGov بأمان لأشياء مهمة مثل الميديكير والمعاشات التقاعدية والمزيد.

ما هو myGov؟

هناك الكثير من الخدمات الحكومية لتتبعها - الصحة والضرائب والمعاشات التقاعدية والمزيد! من السهل نسيان شيء ما في كل تلك الأكوام من الورق، لذا يمنحك myGov طريقة لتنظيم كل ذلك عبر الإنترنت بشكل آمن، مع تسجيل دخول واحد وكلمة مرور واحدة. فيما يلي بعض الأشياء التي يمكن أن يساعدكم بها myGov:



يتيح لكم myGov الوصول إلى العديد من الخدمات الحكومية عبر الإنترنت من مكان واحد

- الحفاظ على الرسائل والإشعارات ورسائل البريد الإلكتروني الحكومية آمنة في **صندوق بريد myGov** الآمن. أيضا، سيبلغكم myGov عندما يتم استلام رسالة أو رسالة نصية جديدة.
- الوصول إلى خدمات مثل الإقرار الضريبي الخاص بكم مع مكتب الضرائب الأسترالي (ATO)، بالإضافة إلى Medicare و My Health Record والمعاشات التقاعدية.
- المطالبة بخصوصيات Medicare، والتحقق من استحقاقات معاشكم التقاعدية، والحصول على الكثير من المساعدة بالنسبة لإقراركم الضريبي.
- كل ما عليكم فعله هو إعداد حساب myGov مجاني. يمكنكم بعد ذلك **ربط** خدماتكم المختلفة بحساب myGov الذي تم إنشاؤه حديثاً.

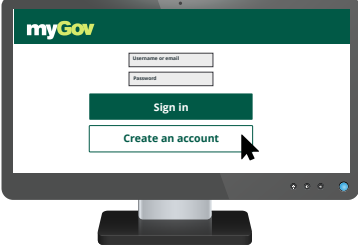
كيف تبدأون مع myGov

الخطوة الأولى على طريق إدارة خدماتكم الحكومية عبر الإنترنت، هي إنشاء حساب myGov مجاني وآمن. حساب myGov لديه تسجيل دخول وكلمة مرور واحدة. تسجيل الدخول هو رمز، ولكن يمكنكم أيضاً استخدام عنوان بريدكم الإلكتروني.

ماذا تحتاجون:

- جهاز كمبيوتر وعنوان بريد إلكتروني قمتم بإعداده من قبل.
- هاتف موبايل مع حساب هاتف نشط ورقم.
- أنتم بحاجة إلى هاتف موبايل لأنه للحفاظ على حسابكم آمناً، والتأكد من أنكم تحاولون الوصول إلى معلوماتكم حقاً، سيرسل myGov رموز وصول آمنة عبر رسالة نصية إلى هاتفكم.

كل شيء عن myGov



تسجلون الدخول إلى حساب myGov الخاص بكم باستخدام عنوان بريدكم الإلكتروني وكلمة مرور

- عند إعداد حسابكم، يمكنكم تسجيل الدخول وربط الخدمات مثل Medicare، My Aged Care، مكتب الضرائب الأسترالي، والمزيد.
- قبل أن تتمكنوا من ربط الخدمات، ستحتاجون إلى زيارة my.gov.au وتسجيل الدخول إلى حساب myGov باستخدام عنوان بريدكم الإلكتروني وكلمة المرور.
- يرسل myGov رسائل قد ترسلها الحكومة إليكم، إلى صندوق بريد myGov الخاص بكم، وستلقون رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية كلما تلقيتم إشعاراً جديداً.
- يمكنكم أيضاً استخدام myGov لتحديث تفاصيلكم الشخصية، مثل تغيير عنوانكم أو تحديث رقم هاتفكم المحمول.

لدواعي الأمان، لن تتلقوا إشعارات حكومية في بريدكم الوارد العادي. بدلاً من ذلك، ستصلكم رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية تفيد بوجود إشعار جديد في صندوق بريد myGov الخاص بكم. ستحتاجون إلى تسجيل الدخول بأمان إلى حساب myGov الخاص بكم وقراءة الإشعار هناك.

كيف يفيدكم myGov

- يمكن أن يساعدكم myGov في البقاء منظمين، وأن يكون بديلاً أفضل من بعض الطرق الأخرى للوصول إلى الخدمات المهمة.
- يحتفظ صندوق بريد myGov بكل رسائلكم وإشعاراتكم في مكان واحد، مرتبة حسب الترتيب الذي تلقيتموه بها.
 - يمكنكم معالجة المطالبات المهمة وتغيير تفاصيلكم الشخصية والإطلاع على معلومات خاصة جداً بسلام وأمان.
 - لستم بحاجة إلى الانتظار في طابور في مكتب حكومي، ثم الطلب من موظف حكومي البحث عن شيء ما لكم.
 - وفروا الوقت! يمكنكم القيام بمهام بسيطة (مثل التحقق من معاشكم) عبر الإنترنت في بض دقائق. لا مزيد من الانتظار!

كيف يساعد myGov بشأن Centrelink و ATO

يمكن أن يساعدكم myGov في دفعات Centrelink - بما في ذلك المعاش التقاعدي - وعمل الضريبة الخاصة بكم عن طريق مكتب الضرائب الأسترالي، أو ATO.

مع myGov و Centrelink يمكنكم:

- التحقق من حالة مطالبة للحصول على المعاش التقاعدي.
- التحقق من معلوماتكم الشخصية أو تغييرها.
- إدارة دفعات معاشاتكم التقاعدية. للمطالبة بأي خدمة من Centrelink، تحتاجون إلى ما يسمى **بالرقم المرجعي للزبون**، أو **CRN**، والذي يمكنكم الحصول عليه من myGov أو من مكتب Centrelink.

مع myGov و ATO يمكنكم:

- الحصول على تذكيرات في **صندوق بريد myGov** الخاص بكم إذا كانت هناك دفعات مستحقة، أو إذا كان ATO بحاجة إلى معلومات قبل أن يتمكنوا من الدفع لكم.
- إيداع الإقرار الضريبي الخاص بكم عبر الإنترنت، والذي هو أسهل من حيث الإدارة من جميع هذه النماذج الورقية.
- يمكن ل myGov أيضاً القيام ببعض الأشياء تلقائياً، مثل المطالبة بتعويضات المتقاعدين أو المحاربين القدامى الضريبة واسترداد الأموال لكم.

كيف يساعد myGov في My Health Record و Medicare

عندما يتعلق الأمر بالمعلومات الطبية، فإن الخصوصية لها أهمية قصوى، لذا فإن myGov تحمي بشكل آمن المعلومات الصحية الحساسة في حسابات Medicare و My Health Record الخاصة بكم.

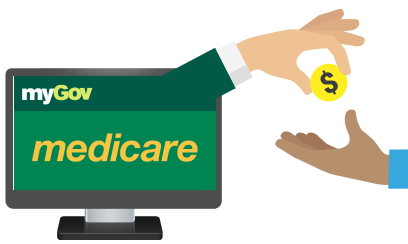
مع myGov و Medicare يمكنكم:

- تقديم المطالبات ومعالجتها، والاطلاع على معلومات حول الفوائد مثل الأدوية التي يغطيها Medicare.
- المطالبة بحسومات Medicare عبر الإنترنت، دون عناء مغادرة المنزل. يمكنكم تعلم كيفية تقديم مطالبة Medicare، خطوة بخطوة، في الدورة التدريبية التي تسمى، معالجة مطالبة مع myGov.



centrelink

يتيح لكم myGov إدارة دفعات المعاشات التقاعدية المقدمة من Centrelink



تقديم مطالبات Medicare عبر الإنترنت مع myGov

كل شيء عن myGov

مع myGov و My Health Record يمكنكم:

- الاطلاع على تقارير المختبر.
- إضافة خطة الرعاية المتقدمة الخاصة بكم وإدارتها (إذا كانت لديكم خطة).
- تحديث المعلومات الصحية الهامة.
- الوصول إلى هذه المعلومات من جهاز الكمبيوتر الخاص بكم في المنزل بسلام وأمان.
- إدارة ما يراه الآخرون حول تاريخكم الطبي.
- السماح للممثلين، مثل أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء أو الأخصائيين الصحيين الذين يساعدون في رعايتكم، بالوصول إلى سجلكم الصحي.
- إدارة بالضبط ما هي أنواع المعلومات التي يمكن لممثلكم - وحتى طبيبيكم - رؤيتها.

مع myGov و Medicare يمكنكم:

- تقديم المطالبات ومعالجتها، والاطلاع على معلومات حول الفوائد مثل الأدوية التي يغطيها Medicare.
- المطالبة بحسومات Medicare عبر الإنترنت، دون عناء مغادرة المنزل. يمكنكم تعلم كيفية تقديم مطالبة Medicare، خطوة بخطوة، في الدورة التدريبية التي تسمى، معالجة مطالبة مع myGov.



My Health Record



الوصول إلى المعلومات
الصحية من Medicare و
My Health Record
مع myGov