

關於myGov的一切

怎麼安全地透過myGov使用Medicare、養老金及其他重要服務

myGov是什麼？

有許多政府服務需要持續留意——醫療、稅務、養老金等等！忘掉一堆紙上的內容很容易，因此myGov提供了只要用單一組帳號及密碼就可以安全地在網路上整理這些資訊的途徑。以下是myGov可以協助您的地方：

- 將政府發送的信件、通知及電子郵件安全地保存在myGov的收件匣 (Inbox) 中。此外，myGov會在收到新信件或訊息時通知您。
- 使用不同服務，如澳洲稅務局 (ATO) 的退稅服務、Medicare與My Health Record (我的健康記錄) 以及養老金。
- 申請Medicare退還金、查看養老金權益，以及獲得退稅方面的大量協助。

您只需要設置一個myGov帳戶即可。然後，您可以**連接**不同的服務到您的新myGov帳戶。

怎麼開始使用myGov

在線上管理政府服務的第一步是開設一個免費、安全的myGov帳戶。myGov帳戶需要一組帳號和密碼。帳號是一個代碼，不過您也可以使用您的電子郵件位址。

要開設帳戶，您需要：

- 一台電腦以及可用的電子郵件位址。
- 一台手機，手機需有有效的手機帳戶和號碼。
- 您需要手機是因為myGov會透過簡訊發送安全登入碼到您的手機，以保護您的帳戶安全



透過myGov，您可以使用
網路在同一站點連接並使用
許多政府服務

關於myGov的一切

並確認正在嘗試存取您資訊的是您本人。

- 當您的帳戶設置就緒後，您可以登入並連接**Medicare**、**My Aged Care**、**澳洲稅務局**等服務。
- 您需先前往**my.gov.au**網站並用您的電子郵件和密碼登入myGov帳戶，方可開始連接服務。
- myGov把政府發送給您的信件發到**myGov收件匣**，且每當有新通知時，您都會收到一封電子郵件或簡訊。
- 您也可以用myGov更新個人資料，例如變更地址或更新您的手機號碼。



您需要使用一組電子郵件和密碼來登入myGov帳戶

為了保障安全，政府給您的通知不會發送到一般的電子信箱內。而是會發送電子郵件或簡訊給您，告知您的myGov收件匣裡有新通知。您需要安全地登入myGov帳戶後查閱該通知。



myGov對您有什麼益處

myGov可以幫助您以有條理的方式使用重要服務，並且比其他使用服務的方式更簡便。

- myGov收件匣將您所有的信件和通知放在一起，並依照收到的日期排列。
- 您可以安全地處理重要申請、變更個人資料以及查看極私人的資訊。
- 您不需在政府機構的辦事處排隊，然後請政府人員為您查詢資料。
- 節省時間！您可以在短短幾分鐘內完成簡單的操作（如查看養老金）。不用再排隊啦！

關於myGov的一切

myGov怎麼協助您使用Centrelink和ATO服務

myGov可以協助您進行Centrelink津貼——包括養老金——的相關操作以及透過澳洲稅務局 (ATO) 進行報稅。

連接起myGov和**Centrelink**後您就可以：

- 查看養老金申請的進度。
- 查看或更改您的個人資訊。
- 管理您的養老金津貼。您需有一個**顧客參考號** (或稱**CRN**) 方能獲取Centrelink服務，您可以透過myGov或Centrelink辦事處獲得該參考號。



centrelink

您可以透過myGov來管理
Centrelink養老金津貼

連接起myGov和**ATO**後您就可以：

- 當應付款項到期或當ATO需要您提供資訊以支付款項給您時，您的**myGov收件匣**會收到提醒。
- 線上提交退稅比起用紙本表單退稅簡便許多。
- myGov還可以自動執行某些操作，例如為您獲取退休人士或退伍軍人的稅收抵免及退款。

myGov怎麼協助您使用My Health Record及Medicare服務

醫療資訊的隱私至關重要，因此myGov安全地保護了Medicare和My Health Record帳戶中的敏感健康資訊。

連接起myGov和**Medicare**後您就可以：

- 提出及處理請款，以及查看福利的相關資訊，如哪些藥物可以向Medicare報銷。
- 網路申請Medicare退款，不需出門省去了麻煩。您可以在用**myGov進行請款 (Process a claim with myGov)** 課程中學習如何一步步提交Medicare請款。



用myGov在線上提出
Medicare請款

關於myGov的一切

連接起myGov和My Health Record後您就可以：

- 查看病理報告。
- 新增並管理您的進階護理計畫 (Advanced Care Plan) (若有的話)。
- 更新重大健康資訊。
- 在自己家中用電腦，安全有保障地查閱該資訊。
- 管理其他人可以看到您病史的哪些部分。
- 可以讓**代表** (如協助照顧您的家人、朋友或醫療人員) 查閱您的醫療紀錄。
- 管理您的代表——甚至您的醫生——實際可以查看哪些資訊。

連接起myGov和Medicare後您就可以：

- 提出及處理請款，以及查看福利的相關資訊，如哪些藥物可以向Medicare報銷。
- 網路申請Medicare退款，不需出門省去了麻煩。您可以在用myGov進行請款 (Process a claim with myGov) 課程中學習如何一步步提交Medicare請款。



My Health Record

用myGov查閱Medicare以及
My Health Record
的醫療資訊