

# Todo acerca de MyGov

Cómo utilizar myGov de manera segura para cosas importantes como Medicare, pensiones y más.

## ¿Qué es myGov?

Existen muchos servicios gubernamentales que sirven para controlar la salud, los impuestos, la pensión y ¡más! Es fácil olvidarse de algo con todas esas montañas de documentos, por eso myGov le proporciona una forma de organizarlo todo electrónicamente y de manera segura con un simple inicio de sesión y una contraseña. Aquí hay ejemplos de algunas cosas en las que myGov le puede ayudar:

- Guarde las cartas del Gobierno, los avisos y correos electrónicos en el **buzón (Inbox)** seguro de myGov. Además, myGov le notificará cuando haya recibido un nuevo correo o mensaje.
- Acceder a servicios tales como la declaración de impuestos con la Oficina Fiscal Australiana (Australian Tax Office, ATO), además de Medicare y My Health Record, y la pensión.
- Solicitar reembolsos de Medicare, comprobar los derechos de su pensión y conseguir mucha ayuda con su declaración de impuestos.



myGov le da acceso a muchos servicios gubernamentales en línea desde un mismo sitio.

Todo lo que tiene que hacer es crear una cuenta gratuita con myGov. Una vez creada, podrá **enlazar** los diferentes servicios a su nueva cuenta de myGov.

## Cómo comenzar con myGov

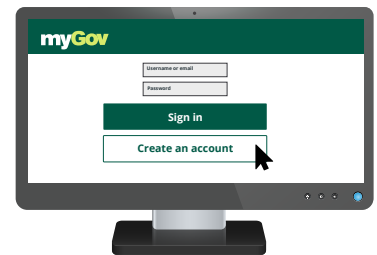
El primer paso para gestionar los servicios gubernamentales en línea es crear una cuenta gratuita y segura con myGov. Una cuenta de myGov tiene un inicio de sesión y una única contraseña. El inicio de sesión es un código, pero también puede utilizar su dirección de correo electrónico.

Necesitará:

- Un ordenador y una dirección de correo electrónico que ya esté establecida.
- Un teléfono móvil con una cuenta de teléfono y número activos.
- Necesita un móvil porque para mantener segura su cuenta y asegurarse de que realmente es usted quien está intentando acceder a su información, myGov le enviará un código de acceso seguro por mensaje a su teléfono.

# Todo acerca de MyGov

- Cuando su cuenta esté establecida, podrá acceder y enlazar servicios como por ejemplo **Medicare, My Aged Care, la Oficina Fiscal Australiana**, y muchos más.
- Antes de poder enlazar servicios, tendrá que ir a **my.gov.au** e iniciar sesión en su cuenta de myGov con su dirección de correo electrónico y su contraseña.
- myGov le envía cartas que provienen del Gobierno a su **buzón myGov**, y recibirá un correo electrónico o mensaje de texto cada vez que reciba una notificación.
- También puede utilizar myGov para actualizar sus datos personales, como por ejemplo un cambio de dirección o actualizar su número de teléfono.



Usted inicia sesión en la cuenta de myGov con una dirección de correo electrónico y una contraseña.

**Por seguridad, no recibe avisos del Gobierno en su buzón de entrada. En cambio, recibirá un correo electrónico o un mensaje de texto diciendo que tiene usted una nueva notificación en el buzón myGov. Tendrá que iniciar sesión de manera segura en su cuenta de myGov y leer la notificación desde allí.**



## Cómo le beneficia myGov

myGov puede ayudarle a organizarse y puede ser una mejor alternativa a otras formas de acceso a servicios importantes.

- El buzón myGov guarda todas sus cartas y notificaciones en un mismo lugar, organizadas y en el orden en que las recibió.
- Puede procesar de manera segura y protegida solicitudes importantes, cambiar sus datos personales y ver información muy privada.
- No necesita hacer cola en una oficina gubernamental y tener que preguntarle a un funcionario del Gobierno que consulte algo por usted.
- ¡Ahorre tiempo! Puede hacer tareas simples (como revisar su pensión) en línea en pocos minutos. ¡No haga más colas!

# Todo acerca de MyGov

## Cómo ayuda myGov con Centrelink y ATO

myGov puede ayudarle con los pagos de Centrelink (incluyendo la pensión) y a hacer la declaración de impuestos a través de la Oficina Fiscal Australiana (Australian Tax Office o ATO).

Con myGov y **Centrelink** usted puede:

- Comprobar el estatus de una solicitud de pensión.
- Comprobar o cambiar su información personal.
- Gestionar los pagos de la pensión. Para solicitar cualquier servicio de Centrelink, necesita algo que se llama **Número de Referencia de Cliente**, o **CRN (en inglés)**, el cual puede conseguir desde myGov o desde una oficina de Centrelink.



myGov le permite gestionar sus pagos de la pensión de Centrelink.

Con myGov y **ATO** usted puede:

- Recibir recordatorios en el **buzón myGov** si se acerca algún pago o si la ATO necesita información antes de poder pagarle.
- Presentar su declaración de impuestos electrónicamente, lo cual será más fácil de gestionar que todos esos formularios en papel.
- myGov también puede hacer algunas cosas automáticamente, como por ejemplo solicitar compensaciones de impuestos para pensionistas o veteranos y devoluciones.

## Cómo ayuda myGov con My Health Record y Medicare

Cuando se trata de información médica, la privacidad es fundamental; por eso myGov protege con seguridad la información médica confidencial en sus cuentas de Medicare y My Health Record.

Con myGov y **Medicare** usted puede:

- Presentar y procesar solicitudes y ver información acerca de los beneficios como por ejemplo, qué medicamentos están cubiertos por Medicare.
- Solicitar electrónicamente una devolución de Medicare sin la molestia de salir de casa. Puede aprender a presentar una solicitud de Medicare, paso a paso, con un curso que se llama *Process a claim with myGov (Procesar una solicitud con myGov)*.



Presente solicitudes de Medicare electrónicamente con myGov.

# Todo acerca de MyGov

Con myGov y **My Health Record** usted puede:

- Ver informes de patología.
- Añadir y gestionar su Plan de Cuidados Avanzado (si tiene uno).
- Actualizar información médica importante.
- Acceder a esta información desde la comodidad de su propio ordenador desde casa, de forma segura y protegida.
- Gestionar qué ven los demás de su historial médico.
- Permitir a **representantes**, como por ejemplo un familiar, un amigo o un profesional de la salud que le ayuda en su cuidado, a que accedan a su historial médico.
- Gestionar exactamente qué tipos de información pueden ver sus representantes, e incluso su doctor.



My Health Record

Acceda a información  
médica desde Medicare y  
My Health Record con  
myGov

Con myGov y Medicare usted puede:

- Presentar y procesar solicitudes y ver información acerca de los beneficios como por ejemplo qué medicamentos están cubiertos por Medicare.
- Solicitar electrónicamente una devolución de Medicare sin la molestia de salir de casa. Puede aprender a presentar una solicitud de Medicare, paso a paso, con un curso que se llama *Procesar una solicitud con myGov*.