

Tutto su myGov

Come utilizzare myGov in modo sicuro per cose importanti come Medicare, pensioni e altro.

Cos'è myGov?

Ci sono molti servizi pubblici da tenere sotto controllo: salute, tasse, pensione e altro! È facile dimenticare qualcosa tra tutte quelle carte, quindi myGov ti offre un modo per organizzare tutte quelle cose online, in modo sicuro, con un unico login e una sola password. Ecco alcune delle cose che myGov può aiutarti a fare:

- Tenere in modo sicuro le lettere, gli avvisi e i messaggi di posta elettronica che hai ricevuto dal governo nella casella di **Posta in arrivo** di myGov. Inoltre, myGov ti farà sapere quando hai ricevuto una nuova lettera o un nuovo messaggio.
- Accedi a servizi tra cui la dichiarazione dei redditi con l'Australian Tax Office (ATO), e anche a Medicare e My Health Record e la pensione.
- Richiedi il rimborso Medicare, controlla le tue indennità pensionistiche e ottieni molto aiuto con la tua dichiarazione dei redditi.



myGov ti consente di accedere a molti servizi governativi online da un unico posto

Tutto ciò che devi fare è creare gratuitamente un account su myGov. Poi puoi **collegare** i diversi servizi all'account myGov appena creato.

Come iniziare con myGov

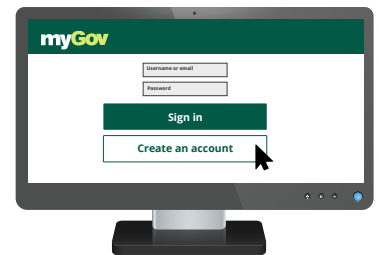
Il primo passo per gestire i tuoi servizi governativi online è creare un account gratuito e sicuro su myGov. Un account myGov ha un login e una singola password. Il login è un codice, ma puoi anche usare il tuo indirizzo email.

Cosa ti serve:

- Un computer e un indirizzo e-mail che hai già impostato.
- Un telefono cellulare con un account e un numero di telefono cellulare attivi.
- Hai bisogno di un cellulare perché per proteggere il tuo account e per garantire che sia davvero tu ad accedere alle tue informazioni, myGov invierà dei codici di accesso sicuro tramite un messaggio di testo al tuo telefono.

Tutto su myGov

- Quando il tuo account è impostato, puoi accedere e collegare servizi tra cui **Medicare, My Aged Care, Australian Tax Office** e altro.
- Prima di poter collegare i servizi, devi visitare **my.gov.au** e accedere al tuo account myGov con il tuo indirizzo e-mail e la tua password.
- myGov invia lettere che il governo potrebbe inviarti alla tua casella di **Posta in arrivo su myGov** e riceverai un'e-mail o un messaggio di testo ogni volta che ricevi un nuovo avviso.
- Puoi anche utilizzare myGov per aggiornare i tuoi dati personali, come cambiare il tuo indirizzo o aggiornare il tuo numero di cellulare.



Accedi al tuo account myGov con indirizzo email e password

Per motivi di sicurezza, non ricevi notifiche da parte del governo sulla tua normale casella di posta elettronica. Invece, riceverai un'email o un messaggio di testo che dice che c'è un nuovo avviso nella casella della Posta in arrivo di myGov. Dovrai accedere in modo sicuro al tuo account myGov e leggere l'avviso lì.



Che vantaggi ti dà myGov

myGov può aiutarti a tenere le cose in ordine e può essere un'alternativa migliore rispetto ad altri modi per accedere a servizi importanti.

- La casella di Posta in arrivo di myGov conserva tutte le tue lettere e gli avvisi in un unico posto, organizzati nell'ordine in cui li hai ricevuti.
- Puoi fare richieste importanti, modificare i tuoi dati personali e visualizzare informazioni molto private in modo sicuro e senza rischi.
- Non è necessario fare la fila in un ufficio governativo e poi chiedere a un dipendente del governo di cercare qualcosa per te.
- Risparmia tempo! Puoi portare a termine semplici compiti (come controllare la tua pensione) online in pochi minuti. Niente più code!

Tutto su myGov

In che modo myGov offre assistenza con Centrelink e ATO

myGov può aiutarti con i pagamenti del Centrelink, inclusa la pensione, e con la dichiarazione dei redditi attraverso l'Australian Tax Office o l'ATO.

Con myGov e **Centrelink** puoi:

- Controllare lo stato di una richiesta di pensione.
- Controllare o modificare i tuoi dati personali.
- Gestire i pagamenti pensionistici. Per richiedere qualsiasi servizio Centrelink, hai bisogno del cosiddetto **numero di riferimento cliente (Customer Reference Number) o CRN**, che è possibile ottenere da myGov o da un ufficio Centrelink.



myGov ti consente di gestire i pagamenti pensionistici di Centrelink

Con myGov e **ATO** puoi:

- Ricevere promemoria nella casella di **Posta in arrivo di myGov** se ci sono pagamenti da fare o se l'ATO ha bisogno di informazioni prima di poterti fare un pagamento.
- Fare la tua dichiarazione dei redditi online, che è più facile da gestire rispetto a tutti quei moduli cartacei.
- myGov può anche fare automaticamente alcune cose, come ad esempio richiedere compensazioni fiscali e rimborsi per pensionati o veterani a nome tuo.

In che modo myGov offre assistenza con My Health Record e Medicare

Quando si tratta di informazioni mediche, la privacy è fondamentale, quindi myGov protegge in modo sicuro i tuoi dati sanitari sensibili nei tuoi account Medicare e My Health Record.

Con myGov e **Medicare** puoi:

- Presentare ed elaborare richieste e consultare le informazioni sui benefici come ad esempio quali medicinali sono coperti da Medicare.
- Richiedere un rimborso Medicare online, senza la seccatura di dover uscire di casa. Puoi imparare come presentare una richiesta Medicare, passo dopo passo, nel corso chiamato *Elaborare una richiesta con myGov*.



Presentare delle richieste Medicare online con myGov

Tutto su myGov

Con myGov e **My Health Record** puoi:

- Vedere gli esiti di esami patologici.
- Aggiungere e gestire la tua Programmazione anticipata di assistenza (se ne hai una).
- Aggiornare importanti dati sanitari.
- Accedere a queste informazioni comodamente dal computer di casa tua, in modo sicuro e senza rischi.
- Gestire ciò che gli altri vedono sulla tua storia medica.
- Consentire ai **Rappresentanti**, tra cui un familiare, un amico o un operatore sanitario che ti sta assistendo con le cure, di accedere alla tua documentazione sanitaria.
- Gestire esattamente quali tipi di informazioni possono vedere i tuoi Rappresentanti, e persino il tuo medico.

Con myGov e Medicare puoi:

- Presentare ed elaborare richieste e consultare le informazioni sui benefici come ad esempio quali medicinali sono coperti da Medicare.
- Richiedere un rimborso Medicare online, senza la seccatura di dover uscire di casa. Puoi imparare come presentare una richiesta Medicare, passo dopo passo, nel corso chiamato *Elaborare una richiesta con myGov*.



My Health Record

Accedere ai dati sanitari da Medicare e My Health Record con myGov