

Collegare i servizi

Usa myGov per collegare e gestire molti servizi governativi tramite un'unica pagina di accesso e una password.

Cosa significa collegare un servizio?

Per sfruttare appieno il tuo account myGov, dovrai collegarlo ai servizi governativi che desideri utilizzare. I servizi possono essere:

- Medicare
- Australian Tax Office (ATO)
- Centrelink

Quando un servizio è collegato al tuo account myGov:

- Puoi ricevere aggiornamenti e comunicazioni importanti da quel servizio.
- Puoi ricevere le comunicazioni direttamente nella tua **Casella di posta myGov**.
- Non perderai importanti promemoria per le cose da fare, come ad esempio la dichiarazione dei redditi.
- Puoi utilizzare myGov sul tuo computer a casa per visualizzare dettagli personali in privato.
- Puoi consultare i tuoi documenti sanitari e fiscali in modo sicuro, senza preoccuparti che qualcuno in un ufficio governativo possa sbirciare.
- Non devi preoccuparti del fatto che il personale del servizio clienti possa vedere informazioni sensibili su di te.
- Puoi scegliere di ricevere un messaggio di testo, o SMS, sul tuo cellulare che ti avvisa se c'è qualcosa di nuovo.



Collegare i servizi governativi ti consente di sfruttare appieno il tuo account myGov

Collegare i servizi

Quando scegli di ricevere messaggi di testo per le notifiche di nuova Posta in arrivo su myGov, la comunicazione o la lettera che ricevi non verrà visualizzata sul tuo telefono. Invece, vedrai un messaggio che ti dice di accedere a myGov e di andare sulla Posta in arrivo per vedere la lettera o la comunicazione. È più sicuro così piuttosto che tramite un normale messaggio di testo o e-mail.



- Puoi elaborare richieste e apportare modifiche ai tuoi dati personali, senza rivolgerti a un ufficio governativo locale.
- Puoi aggiornare il tuo indirizzo di casa e controllare le tue ultime richieste Medicare senza dover fare la fila per ottenere tali informazioni.

Quali servizi posso collegare?

Puoi collegare molti servizi governativi al tuo account myGov.

Collega myGov all'**Australian Tax Office (ATO)** per:

- Gestire le tasse online in modo facile.
- Ricevere l'**avviso di valutazione dell'imponibile**, oltre ad altri promemoria per eventuali imposte che devi pagare o rimborsi che ricevi.
- Ricontrollare di aver richiesto tutte le agevolazioni che puoi ricevere, tra cui i agevolazioni fiscali per veterani o anziani.

Collega myGov a **Medicare** per:

- Presentare una richiesta di rimborso a Medicare o controllare le **Richieste di rimborso Medicare**.
- Controllare le richieste di rimborso precedenti.
- Aggiornare alcuni dei tuoi dati personali senza dover recarti in un ufficio Medicare.



Collega l'ATO a myGov per presentare la tua dichiarazione dei redditi online

Collegare i servizi

Collega myGov a **My Aged Care** per:

- Vedere i dettagli attuali della tua **scheda personalizzata cliente**.
- Aggiornare i tuoi **rappresentanti del cliente**, ovvero le persone a cui hai dato il permesso di visualizzare la tua scheda cliente.

Collega myGov a **My Health Record** per:

- Visualizzare e gestire chi ha accesso alle tue informazioni mediche e sanitarie, compresi i medici.
- Vedere i referti di esami di laboratorio.
- Ricevere corrispondenza importante dal tuo medico.

Collega myGov a **Centrelink (e la pensione)** per:

- Ricevere aggiornamenti sulle agevolazioni e sui pagamenti della pensione di vecchiaia.
- Presentare la richiesta iniziale per la pensione di vecchiaia, fino a massimo 13 settimane prima del raggiungimento dell'età pensionabile.

Per visualizzare l'elenco completo dei servizi che puoi collegare a myGov, fai clic sui collegamenti **Contattaci** e **Sicurezza** nella parte inferiore della pagina principale di myGov.

Come collego un servizio?

A dimostrazione di come si effettua il collegamento di un servizio, troverai di seguito una guida passo-passo per collegare il tuo account Medicare al tuo account myGov. Per seguirla, dovrai avere la tua **tessera Medicare** a portata di mano in modo da poter inserire il tuo **numero Medicare**.

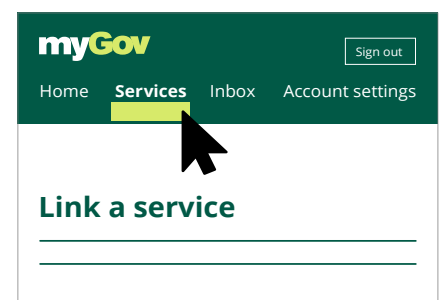
- 1.** Prima di tutto vai su **my.gov.au** utilizzando il browser del tuo computer.
- 2.** Accedi a myGov utilizzando la tua e-mail e password, poi inserisci il codice di sicurezza che myGov invia per mezzo di un messaggio di testo al tuo cellulare.
- 3.** Dal menù in alto, fai clic sull'opzione chiamata **Servizi (Services)**. Verrai indirizzato al menù **Servizi**.
- 4.** Nella pagina Servizi, trova **Medicare** nell'elenco sotto **Collega un servizio (Link a service)** e fai clic per continuare.



My Health Record



Collega My Aged Care e My Health Record per accedere ai dati sanitari



Il menù dei servizi elenca i servizi che possono essere collegati a myGov

Collegare i servizi

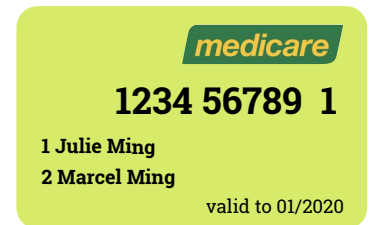
Quando colleghi Medicare a myGov, ti verrà ricordato che myGov memorizzerà il nome legale e la data di nascita presenti sul tuo attuale servizio Medicare. È sicuro che myGov li memorizzi, quindi puoi fare clic su "Accetto" (I agree) per continuare.



5. Poi, fai clic su **Non ho un account online con Medicare (I do not have an online account with Medicare)** per continuare.
6. myGov ora ti chiederà i dettagli della tua tessera Medicare. Fai attenzione a inserire esattamente il numero Medicare.
7. Se hai più di una persona sulla carta, inserisci il numero accanto al tuo nome.
8. Per motivi di sicurezza, myGov ti farà alcune domande su come hai utilizzato di recente la tua Medicare. Dopo aver risposto a queste domande, fai clic su **Avanti (Next)**.
9. Conferma il tuo indirizzo. Ti viene chiesto per proteggerti e tutelarti, ed è sicuro fornire a myGov queste informazioni.
10. Inserisci i dettagli dell'indirizzo e fai clic su **Avanti** per terminare di collegare Medicare al tuo account myGov.
11. myGov ora ti mostrerà una schermata finale in modo che tu possa controllare che i tuoi dati siano stati aggiunti correttamente.

Ora puoi utilizzare myGov per richiedere rimborsi Medicare e fare molte altre cose.

Puoi anche collegare altri servizi facendo clic su ciascuno di essi e seguendo le istruzioni.



Tieni la tua tessera Medicare a portata di mano per confermare i tuoi dati

Collegare i servizi

In che modo viene garantita la sicurezza delle mie informazioni su myGov?

Puoi sempre accedere ai tuoi dati personali in modo sicuro dopo aver effettuato l'accesso a un servizio collegato a myGov. Ecco alcuni dei modi in cui myGov garantisce la sicurezza delle tue informazioni:

- Oltre a nome utente e password, myGov ti chiede di inserire un codice univoco ogni volta che effettui l'accesso.
- Il codice univoco myGov viene inviato al tuo cellulare, aggiungendo così un altro passaggio al processo in cui viene confermata la tua identità.
- Ogni servizio a cui accedi è protetto dalla tua password myGov e dal tuo codice di sicurezza, per questo puoi guardare e aggiornare i tuoi dati in sicurezza.
- Su un sito web governativo come Medicare o ATO, vedrai il logo myGov in alto a destra. Fai clic vicino al logo per essere automaticamente indirizzato al sito web myGov ed accedere a Medicare o all'ATO tramite il tuo account myGov.
- Le tue informazioni personali diventeranno visibili sullo schermo solo dopo aver effettuato l'accesso al tuo account myGov.
- Invece di andartene, chiudere il browser o spegnere il computer semplicemente, assicurati di fare prima clic sul pulsante **Disconnetti (Sign out)**.

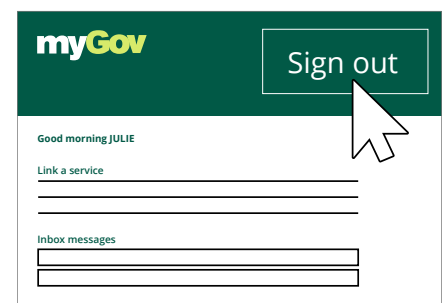
Segui questi semplici passaggi per proteggere i tuoi dati di accesso a myGov.

- Non condividere i dettagli di accesso a myGov con nessuno.
- Assicurati che la tua password myGov sia diversa da quella che usi per altri account online.
- Proteggi il tuo cellulare con una password o un PIN in modo che nessuno possa accedere ai tuoi codici segreti myGov.
- Quando accedi a myGov in un luogo pubblico, come un ufficio Centrelink o Medicare, controlla che nessuno possa vedere lo schermo del tuo computer quando inserisci il nome utente myGov, la password o le risposte alle tue domande segrete.



Enter code: **1267**

I servizi collegati sono protetti da un codice di sicurezza che myGov invia al tuo telefono



Disconnettiti sempre in modo sicuro da myGov al termine della sessione