

Enlace de servicios

Utilice myGov para enlazar y gestionar muchos servicios gubernamentales con la conveniencia de un inicio de sesión y una contraseña.

¿Qué quiere decir enlazar un servicio?

Para sacarle el máximo partido a su cuenta de myGov, necesita enlazar los servicios gubernamentales que quiere utilizar. Estos pueden incluir servicios como:

- Medicare
- La Oficina Fiscal Australiana (ATO)
- Centrelink

Cuando se enlaza un servicio con myGov a su cuenta, usted:

- Puede recibir actualizaciones y notificaciones importantes de ese servicio.
- Puede recibir esas notificaciones directamente en su **buzón myGov**.
- No tiene que perderse notificaciones importantes para cosas que están por venir como por ejemplo, la declaración de impuestos.
- Puede utilizar myGov en casa, desde su ordenador para ver información personal en privado.
- Puede ver su historial fiscal y sanitario de manera segura y protegida sin preocuparse de que alguien, en una oficina gubernamental, pueda estar mirando por encima del hombro.
- No se tiene que preocupar de que el personal de atención al cliente pueda ver su información confidencial.
- Puede elegir entre recibir un mensaje de texto en su teléfono para notificarle de una nueva información.



Enlazar servicios gubernamentales le permite sacar el máximo partido a su cuenta myGov

Enlace de servicios

Cuando elige recibir mensajes de texto de nuevas notificaciones en el buzón de myGov, no verá la misma notificación o correo en su teléfono. En cambio, verá un mensaje indicándole que acceda a su cuenta myGov y que vaya al buzón para ver el correo o notificación. Esta es una forma más segura que el envío de mensaje o de correo convencional.



- Puede procesar solicitudes y hacer cambios en su información personal sin tener que acudir a la oficina gubernamental local.
- Puede actualizar su dirección y ver sus solicitudes de Medicare más recientes sin tener que hacer cola para recibir dicha información.

¿Qué servicios puedo enlazar?

Puede enlazar muchos servicios a su cuenta myGov.

Enlace myGov con **la Oficina Fiscal Australiana (ATO)** para:

- Hacer su declaración de impuestos fácilmente por Internet.
- Recibir su **notificación de evaluación de impuestos**, además de recordatorios para cualquier impuesto que usted tenga que pagar o cualquier devolución que reciba.
- Comprobar minuciosamente que está solicitando todos sus subsidios, como por ejemplo los beneficios fiscales para veteranos de guerra o personas mayores.

Enlace myGov con **Medicare** para:

- Hacer una reclamación de Medicare o bien comprobar sus **reclamaciones de Medicare** recientes.
- Compruebe sus reclamaciones anteriores.
- Actualice parte de su información personal sin tener que ir a una oficina de Medicare.



Enlace ATO con myGov para procesar su declaración de impuestos en línea

Enlace de servicios

Enlace myGov con **My Aged Care** para:

- Ver la información actual **de su historial personalizado de cliente**.
- Actualice sus **representantes de cliente**. Se trata de personas a las que usted ha dado permiso para ver su registro de cliente.

Enlace myGov con **My Health Record** para:

- Ver y gestionar qué personas tienen acceso a su información médica y sanitaria, incluyendo los doctores.
- Ver sus informes de patología.
- Recibir correspondencia importante de su doctor.

Enlace myGov con **Centrelink (y la pensión)** para:

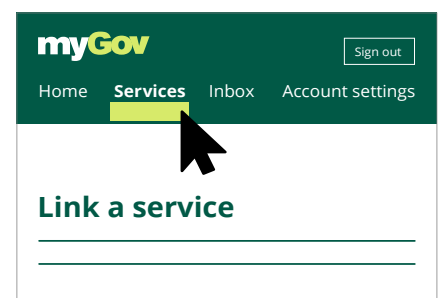
- Recibir actualizaciones sobre los subsidios y pagos de la Age Pension (edad de jubilación).
- Presentar su solicitud inicial para la edad de jubilación (Age Pension), hasta 13 semanas antes de que alcanzarla.

Para ver el listado completo de servicios que puede enlazar a myGov, pulse en **Contact us (Contáctenos)** y el enlace **Security (Seguridad)** al final de la página de myGov.

¿Cómo enlazar un servicio?

A modo de ejemplo de cómo enlazar un servicio, esto es una guía paso a paso para enlazar su cuenta de Medicare a su cuenta de myGov. Para seguir, necesita su **tarjeta Medicare** a mano para que pueda introducir su **número de Medicare**.

1. Primeramente, vaya a **my.gov.au** utilizando el navegador de su ordenador.
2. Inicie sesión en myGov introduciendo su correo electrónico y contraseña, seguido del código que le envía myGov por mensaje de texto a su teléfono móvil.
3. En el menú superior, pulse en la opción llamada **Services (Servicios)**. Le remitirá al menú **Services**.
4. En la página de Services, encuentre **Medicare** en la lista **Link a service (Enlace un servicio)**, y púlselo para continuar.



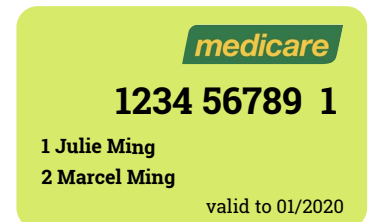
El menú de servicios tiene un listado de servicios que se pueden enlazar con myGov

Enlace de servicios

Cuando enlaza Medicare con myGov, se le recordará que myGov retiene el nombre legal y la fecha de nacimiento que está en su servicio actual de Medicare. Resulta seguro para myGov hacer esto, por lo que puede pulsar en "I agree" (estoy de acuerdo) para continuar.



5. Siguiendo, pulse en **I do not have an online account with (No tengo una cuenta en Internet con Medicare)** para continuar.
6. myGov ahora le pedirá los datos de su tarjeta Medicare. Introduzca exactamente su número de Medicare.
7. Si tiene más de una persona en su tarjeta, introduzca el número al lado de su nombre.
8. Por seguridad, myGov le hará unas preguntas acerca de su historial reciente de Medicare. Después de contestarlas, pulse **Next (Siguiendo)**.
9. Confirme su dirección. Esto es por su seguridad y protección, y es seguro proporcionarle esta información a myGov.
10. Rellene la información de domicilio y pulse **Next** para terminar de enlazar Medicare a su cuenta de myGov.
11. myGov mostrará ahora una pantalla final para que compruebe que su información se introdujo correctamente



Tenga su tarjeta de Medicare a mano para confirmar sus datos

Ahora ya puede utilizar myGov para procesar reclamaciones de Medicare y mucho más.

También puede enlazar otros servicios al pulsar cada uno de ellos y seguir las instrucciones.

Enlace de servicios

¿Cómo se guarda mi información de manera segura en myGov?

Es siempre seguro acceder a su información personal una vez que haya ingresado a un servicio enlazado con myGov. Aquí se muestran algunas formas en las que myGov mantiene su información segura:

- Así como el nombre de usuario y la contraseña, myGov necesita que usted introduzca un código único cada vez que inicia sesión.
- El código único de myGov se envía a su teléfono móvil, añadiendo así otro paso en el proceso de confirmación de su identidad.
- Cada servicio al que accede, está protegido por su contraseña de myGov y por un código seguro, para que así pueda ver y actualizar de forma segura la información.
- En una página web gubernamental como por ejemplo Medicare o ATO, verá el logotipo de myGov cerca de la parte superior derecha. Pulse cerca del logotipo para que le dirija automáticamente a la página web de myGov y acceder a Medicare o a ATO a través de su cuenta myGov.
- Su información personal solo será visible en la pantalla una vez que haya iniciado sesión en su cuenta myGov.
- En vez de simplemente dejar el ordenador, cerrar el navegador o apagarlo, asegúrese de pulsar primero en el botón **Sign out (Cerrar sesión)**.

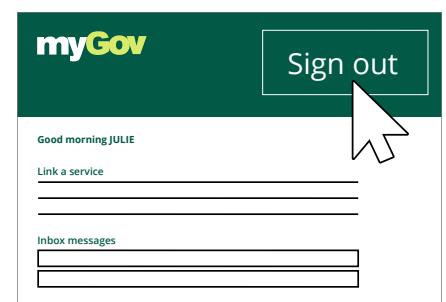
Siga estos simples pasos para proteger los datos de inicio de sesión en su cuenta myGov.

- No comparta los datos de inicio de sesión con nadie.
- Asegúrese de que su contraseña de myGov es diferente a otras cuentas en línea.
- Proteja su teléfono móvil con una contraseña o PIN para que nadie pueda acceder a sus códigos secretos de myGov.
- Cuando inicie sesión en myGov en un lugar público, como por ejemplo en una oficina de Centrelink o Medicare, compruebe que nadie puede ver la pantalla de su ordenador cuando esté introduciendo el nombre de usuario myGov, la contraseña o las respuestas a las preguntas secretas.



Enter code: **1267**

Los servicios enlazados están protegidos por un código seguro que le envía myGov a su teléfono



Desconéctese de myGov de forma segura cuando haya finalizado la sesión