

# نظرة عامة على البيع والشراء عبر الإنترنت

يمكن أن يكون الشراء والبيع عبر الإنترنت طريقة مريحة وآمنة وبلا تلامس للحصول على ما تريدون ... وللتخلص من ما لا تريدونه أيضاً!

## ما هي مواقع التسوق عبر الإنترنت؟

تتيح لكم مواقع التسوق عبر الإنترنت الشراء من منزلكم باستخدام الكمبيوتر. هناك نوعان رئيسيان من المواقع للتسوق عبر الإنترنت:

• المتاجر عبر الإنترنت، حيث تذهبون لشراء الأشياء والخدمات.

• الأسواق عبر الإنترنت، حيث يمكنكم شراء وبيع الأشياء والخدمات.

المتاجر الإلكترونية تشبه كثيراً المحلات العادية. في الواقع، العديد من المتاجر العادية هي متاجر عبر الإنترنت أيضاً، مثل Myer و David Jones و Coles و Woolworths. البعض الآخر، مثل Amazon، على الإنترنت فقط. عندما تتسوقون عبر الإنترنت، فأنتم تضيفون منتجات من موقع المتجر إلى سلة تسوق افتراضية، وتدفعون ثمنها إلكترونياً ويتم توصيلها إلى منزلكم.

بعض مزايا الشراء عبر الإنترنت هي:

- يمكنكم التسوق في أي وقت يناسبكم ولا تحتاجون إلى مغادرة المنزل.
- غالباً ما يكون هناك مجموعة متنوعة أكبر من المنتجات المتاحة.
- يمكن أن يكون من الأسهل مقارنة الأسعار.
- يمكنكم تصفح السلع والبحث عن السلع طالما أردتم، دون الشعور بالضغط لشراء أي شيء.

بعض عيوب الشراء عبر الإنترنت هي:

- لا يمكنكم تجربة الأشياء، أو لمسها أو الشعور بها، أو رؤية اللون الصحيح قبل الشراء.
- قد يكون من الأصعب إرجاع الأشياء.
- نظراً لأنه يجب تسليم الأشياء، فقد يكون هناك رسوم وتأخير أكبر في استلام مشترياتكم.



تسوقوا عبر الإنترنت وسيتم توصيل السلع إلى باب منزلكم

# نظرة عامة على البيع والشراء عبر الإنترنت

## أين يمكنني الشراء والبيع عبر الإنترنت؟



يتيح لكم أكبر سوق عبر الإنترنت في العالم الشراء والبيع دولياً



Gumtree

Facebook Marketplace

يتيح لكم الأسواق الشهيرة على الإنترنت الشراء والبيع على مستوى أستراليا

تتيح لكم مواقع الشراء/البيع بيع الأشياء والخدمات بالإضافة إلى شرائها. تُسمى هذه أحياناً الأسواق عبر الإنترنت أو مواقع المزاد. العديد من السلع المباعة على هذه المواقع جديدة وبعضها مُستخدم. يمكنكم أحياناً العثور على سلع متخصصة نادرة جداً. قد تكون السلع الموجودة على مواقع الشراء/البيع معروضة للبيع بسعر محدد أو قد يتم إدراجها في المزاد.

أشهر مواقع البيع/الشراء هي Gumtree و Facebook Marketplace و eBay. ويدير eBay العملية برمتها سواء كنتم تقومون بالشراء أو البيع. ومن خلال أنظمتها الآمنة، يمكنكم:

- طرح أسئلة على البائع.
- دفع ثمن مشترياتكم.
- تقديم التعليقات من خلال نظام تصنيف eBay.
- تتبّع جميع مشترياتكم ومبيعاتكم.
- و أكثر من ذلك.

لاستخدام سوق عبر الإنترنت، ستحتاجون إلى إعداد حساب وتسجيل الدخول في كل مرة تخططون لشراء أو بيع شيء ما. بالنسبة لـ eBay، ستحتاجون أيضاً إلى إعداد طريقة الدفع المفضلة لديكم.

إذا كنتم تتصفحون فقط سوقاً عبر الإنترنت، فلن تحتاجون إلى إعداد حساب أو تسجيل الدخول إلى حساب قمتم بإعداده مسبقاً.

## أشياء يجب وضعها في الاعتبار عند التسوّق عبر الإنترنت

- إذا كنتم تخططون فقط للتسوّق عبر الإنترنت، فإنكم بعض الأشياء القليلة التي يجب وضعها في الاعتبار:
- تتيح لكم متاجر البقالة عبر الإنترنت عادةً حفظ قائمة بالعناصر التي تشترونها بشكل متكرر، مما يجعل من السهل القيام بالتسوّق.
- يتم اختيار الفواكه والخضروات الطازجة ذات الجودة من قبل الموظفين في المتجر.
- يجب عليكم التحقق من شروط أي متجر عبر الإنترنت تستخدمونه للتأكد من أنه يمكنكم إرجاع السلع غير المرضية.
- وتذكروا، ستظلون محميين بموجب قانون المستهلك الأسترالي طالما تشترون داخل أستراليا.