

Come acquistare online utilizzando eBay

Puoi acquistare e vendere cose su eBay, uno dei più grandi mercati online del mondo. Ecco cosa tenere a mente quando acquisti.

Creare un account eBay

Su eBay puoi acquistare articoli nuovi o usati da molti negozi diversi e da singole persone. Puoi navigare su eBay alla ricerca di oggetti che ti interessano, ma per acquistare oggetti dovrai creare un account eBay. Ecco come:

1. Vai su **ebay.com.au** nel tuo browser.
2. Fai clic sull'icona **Registrati (Register)** in alto a sinistra dello schermo.
3. Nella pagina **Crea un account**, inserisci il tuo nome e cognome, indirizzo email e una password complessa.
4. Clicca su **Registrati**.

Verrai quindi reindirizzato alla pagina principale di eBay e sarai connesso al tuo account su eBay, pronto per iniziare a fare acquisti.



Hai bisogno di un account prima di poter acquistare o vendere su eBay

Acquistare oggetti su eBay

Puoi cercare ciò che ti interessa acquistare utilizzando la casella di **Ricerca** vicino alla parte superiore dello schermo. Puoi anche cercare articoli selezionandoli dalle categorie (Moda, Motori, Casa e giardino e così via) sotto la casella di ricerca.

Puoi restringere la ricerca utilizzando i filtri. Si tratta di caselle di spunta a sinistra dell'elenco dei risultati nelle tue ricerche. Ti consentono per esempio di selezionare la fascia di prezzo, la taglia, il colore o la condizione di un oggetto.

I due modi principali in cui le cose vengono vendute tramite eBay sono: **Asta (Auction)**, dove fai un'offerta contro altri offerenti per aggiudicarti un oggetto, e **Compralo subito (Buy It Now)**, dove il prezzo è fisso, proprio come in un negozio.

Come acquistare online utilizzando eBay

Ricordati di valutare attentamente se desideri acquistare l'oggetto e a quale prezzo. Se fai un'offerta in un'asta eBay o offri di acquistare un oggetto **Compralo subito**, ti impegni all'acquisto.

eBay utilizza un sistema di valutazione per identificare i venditori affidabili. Scegli venditori con punteggi a stelle alti e punteggi di feedback positivi pari o quasi al 100%, poiché ciò significa che tutti coloro che hanno acquistato da questi venditori sono rimasti soddisfatti della transazione.

Per sicurezza, la tua password eBay non dovrebbe essere uguale ad una password che hai usato per altri account online. Crea una password complessa con almeno otto caratteri, incluse lettere, numeri e maiuscole.



Qual è la differenza tra un'asta e Compralo subito?

Quando acquisti qualcosa su eBay attraverso un'inserzione in formato **Compralo subito**, ti impegni ad acquistare subito l'oggetto piuttosto di dover aspettare la scadenza dell'asta.

Con l'asta potresti ottenere un'offerta migliore, ma non puoi essere certo di vincere effettivamente l'oggetto che desideri.

Alcuni degli articoli con inserzioni in formato asta includono anche un prezzo Compralo Subito. Puoi considerare di pagare quel prezzo se non vuoi aspettare, ma potresti non ottenere il miglior prezzo.

A volte gli articoli elencati su eBay costano effettivamente più di articoli nuovi direttamente dal produttore. Controlla il prezzo dell'oggetto nuovo prima di acquistare su eBay per assicurarti di fare un buon affare.

Buy It Now



Place bid



Puoi fare un'offerta per un oggetto su eBay o pagare un prezzo fisso, proprio come in un negozio

Come acquistare online utilizzando eBay

Fare offerte su oggetti all'asta

Le aste eBay sono esattamente come le altre aste che potresti conoscere. Fai comunque delle offerte contro altri offerenti. E se vinci l'asta, ti impegni a completare l'acquisto. Ma l'offerta che fai potrebbe non essere quella che appare nell'asta. Ecco come funziona l'asta di eBay:

- 1.** Decidi tu l'importo massimo che sei disposto a pagare per l'oggetto.
- 2.** Hai offerto quell'importo, anche se è molto di più dell'offerta corrente per l'oggetto.
- 3.** L'importo che hai offerto rimane un segreto. eBay incrementerà di poco l'offerta corrente al tuo posto. In questo modo, se vinci l'offerta, dovrai pagare solo l'importo minimo necessario.
- 4.** L'importo dell'incremento dipende dal valore dell'offerta corrente. Potrebbe trattarsi di soli 50 centesimi per articoli a basso costo o di 100\$ per articoli superiori a 5000\$.
- 5.** Inoltre l'altro offerente potrebbe aver fatto un'offerta molto più alta del prezzo di offerta corrente. Pertanto, eBay può fare una serie di offerte in rapida successione per te e l'altro offerente. Gli incrementi si interrompono quando viene superato l'importo che avevi inserito tu all'inizio o quello dell'altra persona.
- 6.** Se la tua offerta non è sufficiente, potresti decidere di fare una nuova offerta più alta. Ma è meglio evitare di essere troppo presi dalla gara al miglior offerente. Ricorda, l'importo che hai inserito all'inizio era il massimo che eri disposto a pagare.
- 7.** Se cambi idea sull'offerta, non c'è alcuna garanzia che sarai in grado di ritirarla. È meglio se ti ritiri immediatamente. Ricorda, se l'asta si conclude e vince la tua offerta, sei obbligato a procedere con l'acquisto.



Current bid: \$18.00

Place maximum bid

\$30.00

eBay fa offerte per te in un'asta, ma solo fino all'importo massimo che hai specificato

Come acquistare online utilizzando eBay

Cosa succede dopo che ho vinto un'asta?

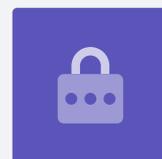
Congratulazioni, hai vinto l'asta o hai fatto clic su **Compralo subito** per acquistare un oggetto! E adesso?

- Ricorda, ti sei impegnato a completare l'acquisto.
- eBay ti invierà un'email per informarti che hai vinto l'asta. Puoi fare clic sul link per pagare. L'email specificherà l'oggetto, il costo e le eventuali spese di spedizione e ti chiamerà anche per nome in modo che tu sappia che è un'email legittima.
- Hai quattro giorni per pagare prima che il venditore possa aprire una controversia con eBay.



Non puoi ritirarti da una vendita dopo aver acquistato un oggetto o vinto un'asta

In genere è meglio utilizzare PayPal per gestire le transazioni su eBay. Evita di pagare tramite bonifico bancario, perché se digiti i dettagli del conto in modo errato potresti finire per inviare i soldi al conto sbagliato e non sarai in grado di recuperarli.



- eBay ti consente di pagare gli articoli utilizzando PayPal, le principali carte di credito e di debito o tramite deposito bancario. Potresti anche essere in grado di pagare utilizzando altri metodi, tra cui AfterPay, Google Pay e ApplePay.
- Dopo aver pagato, eBay informerà il venditore in modo che possa inviare il tuo oggetto. Se viene consegnato per posta, eBay ti comunicherà quando è stato spedito e quando è prevista la consegna.

Come acquistare online utilizzando eBay

Cosa succede se c'è un problema nell'acquisto di un oggetto?

A volte può esserci un problema quando acquisti qualcosa tramite eBay. Ad esempio, l'oggetto non arriva mai, non è come è stato descritto o è danneggiato. Cosa posso fare?

- Innanzitutto, contatta il venditore tramite eBay in modo che abbia la possibilità di risolvere il problema o offrire un rimborso.
- Se non viene risolta la questione, puoi utilizzare lo **Spazio soluzioni (Resolution Centre)** di eBay. Lo Spazio soluzioni ti guiderà attraverso i passaggi necessari per risolvere la questione. Di solito eBay contatta il venditore a nome tuo.
- Se il venditore non risponde entro tre giorni lavorativi o non risolve il problema in modo soddisfacente, puoi chiedere a eBay di rivedere la controversia.
- eBay ha una **Garanzia cliente (Money Back Guarantee)** se non ricevi l'oggetto che hai acquistato o se questo non corrisponde alla descrizione, anche nel caso in cui sia stato danneggiato in transito.
- Se eBay non è in grado di aiutarti e la controversia riguarda un acquisto PayPal, puoi chiamare il numero **1800 073 263**.
- Ricorda, se ti assicuri di acquistare solo da venditori affidabili e fidati che hanno una valutazione a stelle e un punteggio di **feedback positivo** alti, le tue possibilità di avere problemi in primo luogo sono ridotte al minimo.



Lo Spazio soluzioni di eBay può aiutare a risolvere le discordie tra acquirenti e venditori