

# 用eBay進行網路販售

您不只可以用eBay來買東西。您還可以用eBay賣東西，像是您用不到的物品。

## 為什麼要用eBay賣東西？

雖然您可以在自家車庫賣您用不到的物品，您可能只會吸引附近少數的人來買。您可以用eBay把東西賣到全澳洲，甚至是全球。eBay幫您想賣的東西吸引成千上萬潛在買家的注意。

另外，eBay還有完善且沿用長久的規則，這些規則旨在保護賣方的您以及跟您買東西的所有人。



eBay比起在車庫賣東西更好的地方  
是能幫您把物品賣到全澳洲

## 建立一個eBay帳戶

您必須先建立一個eBay帳戶才能開始販售。如果您用eBay買過東西，您就已經有eBay帳戶。如果您沒有eBay帳戶，請依照以下步驟來建立帳戶：

1. 用網路瀏覽器前往**ebay.com.au**網站。
2. 點擊靠近畫面左上方的**註冊 (register)**。
3. 在**建立帳戶 (Create an Account)** 頁面輸入您的姓名、電郵地址和一個高強度密碼。
4. 點擊**註冊**。

您會返回到eBay主頁並已登入您的帳戶，可以開始賣東西了。

## 我怎樣把物品放上eBay販售？

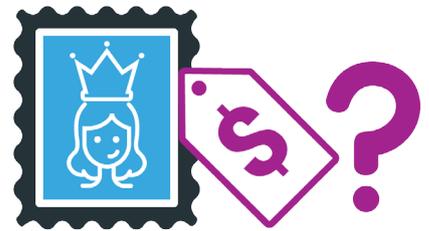
用eBay販售物品可能比您想得還簡單。建立eBay帳戶後，請依照以下步驟操作：

# 用eBay進行網路販售

確保您的eBay密碼夠強，且沒用在其他任何網站帳戶。強密碼至少包含八個字符，混用字母、數字和大寫字母。



1. 決定您要賣多少錢。您可以搜索eBay上相似的物品來了解其他賣家的定價。
2. 拍攝物品照片。照片應該確實呈現物品的現況。
3. 點擊靠近主頁右上方的**販售 (Sell)**。遵照指示操作。eBay可以為您提供一些幫助，因為它保有賣掉相似物品的紀錄。
4. 特別注意**價格 (Pricing)** 欄。您會在這個步驟決定您要拍賣這個物品還是設定一個**直接買 (Buy it Now)** 價格。您也會在這一步設定拍賣的**起拍價 (Starting bid)**。
5. 您也可以點選**價格**欄中的**接受出價 (Allow Offers)** 選項。如果您點選這個選項，您的販售廣告會顯示買家出價會被納入考慮。不過您不必接受任何出價，您也可以提出還價。
6. 如果您選擇拍賣，您可以把標準的七天改成短一點的天數。
7. 點選一個運費選項。eBay會幫忙計算郵資或運費。



查找相似物品來決定販售價格

# 用eBay進行網路販售

8. 如果您還沒設定過，eBay會要求您設定要怎樣收到付款。PayPal通常是最安全的收款方式，所以請點選它的選框。
9. 商品上架後，您可能會透過eBay系統收到潛在買家提出的問題。請及時回答商品相關的問題。

## 優良銷售的秘訣

您可以透過以下一些簡單技巧來提高愉快銷售的機率：

- 設定實際的價格。查看相似物品的賣出價格。
- 提供物品的準確描述。提供清晰照片，包括損壞和日常磨損的部分。這樣可以避免以後收到抱怨。
- 大部分時候，拍賣是最好的銷售方式。
- 務必設定一個您不會反悔的**起拍價**，因為物品可能會用這個價格賣出。
- 如果您的物品沒有賣出，只需要再上架一次即可。也許有潛在賣家之前沒看到廣告而接下來會看到。eBay有一個**簡易定價 (Easy pricing)** 選項可以自動幫您在物品沒賣出時重新上架物品。不過它會把起拍價降低5%。



Starting bid: \$4.00

起拍價應設定為您願意接受的價格

## 有人買下我的物品時，下一步我該做什麼？

當有人贏得您拍賣的物品時：

- 您必須把物品賣出。您已經與eBay簽訂了具有約束力的合約，如果您改變主意或對拍賣最終結果不滿意，您不能決定不賣。
- 請勿在賣家付款前寄出物品。
- 如果是用**直接買**方式販售，則買家已經付款了。如果是拍賣，買家有四天的時間付款。

# 用eBay進行網路販售

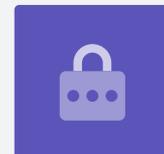
- 您必須在買家付款後盡快寄出物品。如果您沒有這樣做，您可能會在eBay上收到低分評價，而人們會比較不願意跟您做買賣。
- 給您的買家留評價。eBay會請買家給您提供意見回饋。這就是您在eBay建立聲譽的方式。

## 如果買家和我有爭議怎麼辦？

eBay有著明確完善的規則，應該可以預防大多數的爭議，不過有時還是會發生。

- 如果買家不付款，您可以發送提醒訊息。您不需寄出物品，幾天後如果仍未收到付款，eBay會通知您可以撤銷銷售並重新上架要出售的商品。
- 如果發現您會延遲寄出物品，請立即透過eBay通知買家。請記得，買家可以給交易滿意度評分。

用問題解決中心的訊息服務來解決爭議。不要直接通過電話、電子郵件或親自與買家聯繫，也不要提供您的地址、電子郵件或電話等個人詳細資料。



- 如果您和買家的問題不能透過eBay的系統進行開放聯繫解決，您可以嘗試eBay的**問題解決中心 (Resolution Centre)** 來解決問題。
- 如果買家未收到向您購買的商品，或者送到的東西和商品說明不符（包括運送途中損壞），eBay為買家提供**退款保證 (Money Back Guarantee)**。如果**問題解決中心**裁定是您的過失，eBay會向您追討退款。



如果您對購買的商品不滿意，  
eBay可以幫助您獲得退款