

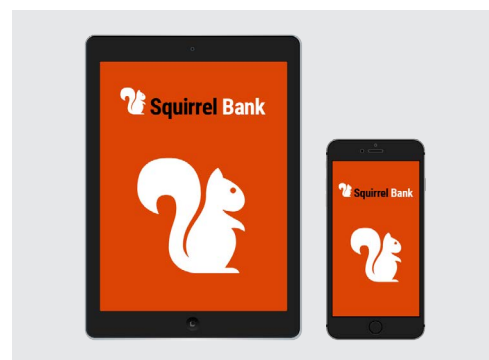
Iniziare ad usare il mobile banking

Per mobile banking si intende quando esegui operazioni bancarie utilizzando il tuo smartphone o tablet. Vediamo come puoi utilizzare il mobile banking in modo sicuro ed efficace.

Cosa si intende per mobile banking?

Per mobile banking si intende l'uso di una **app** sullo smartphone o sul tablet per eseguire operazioni bancarie. Alcune cose da capire sul mobile banking sono:

- Puoi eseguire la maggior parte delle operazioni bancarie con il mobile banking, ad eccezione del prelievo di contanti.
- La tua banca avrà creato una app specifica per il mobile banking, che installerai sul tuo telefono o tablet.
- La app si connette ai tuoi normali conti bancari utilizzando sistemi molto sicuri per assicurarti che i tuoi fondi rimangano al sicuro.



Il tuo smartphone o tablet ha bisogno di una app per il mobile banking

Vantaggi del mobile banking

Perché passare al mobile banking dai normali servizi bancari? Il mobile banking può semplificarti la vita in vari modi:

- A meno che tu non abbia bisogno di contanti, puoi eseguire tutte le tue operazioni bancarie in qualsiasi momento e ovunque tu sia.
- Potrebbe trattarsi di qualsiasi cosa: controllare il saldo del conto, pagare le bollette, inviare denaro o trasferire fondi tra conti.
- La tua app per il mobile banking potrebbe essere **in grado** di inviarti degli avvisi, per esempio se vengono depositati dei fondi sul tuo account.
- Sui tuoi conti sarai in grado di vedere tutte le attività, anche quelle appena svolte.
- Puoi trasferire denaro tra i tuoi conti istantaneamente. Ciò è utile se hai bisogno di trasferire fondi al tuo conto corrente per le spese da quello di risparmio mentre sei fuori a fare acquisti.

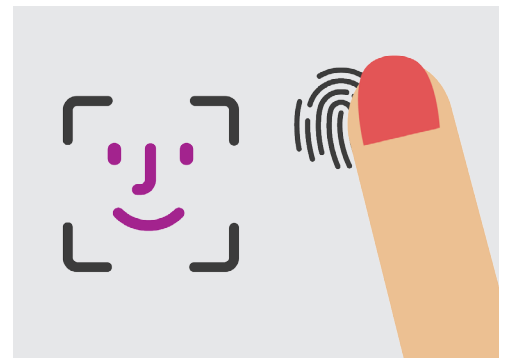
Iniziare ad usare il mobile banking

- La app bancaria è progettata per mantenere i tuoi soldi al sicuro. Ciò significa che, quando esegui determinate transazioni, ti potrebbe essere richiesto di confermare la tua identità inserendo la tua **password** il tuo **PIN** oppure un codice che la banca ti ha inviato tramite SMS.

Come rimanere al sicuro quando utilizzi il mobile banking

La tua banca manterrà i tuoi fondi al sicuro, ma ci sono delle cose che puoi fare per garantirne la sicurezza:

- Proteggi sempre i tuoi dati bancari, soprattutto la tua **password** e il tuo **PIN**. Non condividerli con nessuno.
- Assicurati che il tuo telefono sia bloccato quando non lo usi e che sia protetto da **PIN**, **impronta digitale** o **riconoscimento facciale**.
- La tua app bancaria ti consentirà di scegliere un modo più semplice per accedere rispetto alla tua password. Potrebbe essere un PIN, un'impronta digitale, un riconoscimento facciale o vocale o una sequenza di sblocco.
- Quando hai finito, disconnettiti dalla tua app bancaria.
- Non usare mai la rete **Wi-Fi pubblica** per connetterti quando utilizzi il mobile banking. Utilizza invece la tua connessione dati mobile.
- Ricorda, potresti dover inserire un codice per determinate transazioni. La tua banca ti invierà il codice immediatamente tramite **SMS**.
- Tieni d'occhio i saldi dei tuoi conti bancari. In questo modo vedrai se c'è una transazione inaspettata.

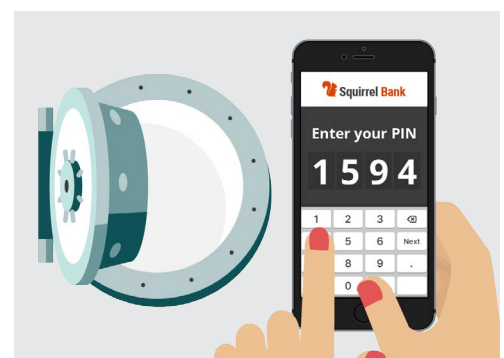


L'impronta digitale e il riconoscimento facciale sul tuo dispositivo aggiungono sicurezza

Domande frequenti sul mobile banking

Ecco le risposte ad alcune domande frequenti sul mobile banking:

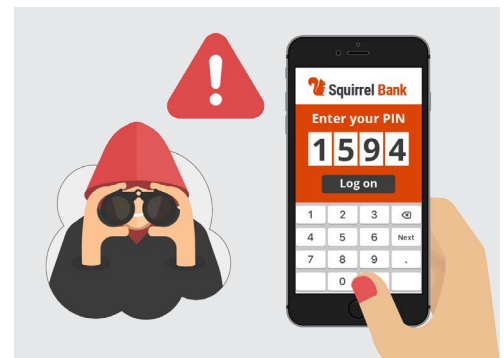
- I tuoi fondi sono tenuti al sicuro da una serie di procedure impiegate dalla tua banca. Ai sensi del diritto dei consumatori la tua banca deve avere cura dei tuoi fondi.
- Se commetti un errore, contatta la linea di assistenza della tua banca e qualcuno ti aiuterà a risolvere il problema.



Accedi ai tuoi account di mobile banking per mezzo di un PIN

Iniziare ad usare il mobile banking

- Se pensi che qualcuno possa aver scoperto il tuo **PIN** o la tua **password**, contatta la linea di assistenza della tua banca per bloccare quel PIN e predisporre uno nuovo.
- Non dovresti mai fare clic su un link in un'e-mail che dichiara di essere dalla tua banca. Se l'email dice che la tua banca ha bisogno che tu faccia qualcosa, accedi alla banca nel solito modo.
- Quando effettui un pagamento, sarai in grado di vedere la transazione attraverso il mobile banking quasi istantaneamente. A volte verrà mostrato come **In sospeso (Pending)** mentre viene elaborato.
- Anche se il mobile banking ti fornisce informazioni immediate sulle tue transazioni, puoi comunque continuare a ricevere gli estratti conto cartacei se lo desideri.

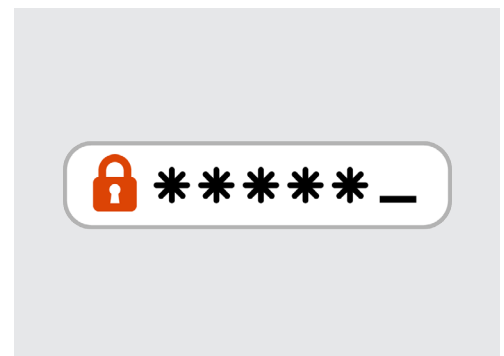


Se pensi che qualcuno sappia il tuo PIN, avvisa la tua banca

Cosa puoi fare per utilizzare il mobile banking in sicurezza

Ecco alcune semplici regole per mantenere il mobile banking al sicuro:

- Non utilizzare la stessa **password** o lo stesso **PIN** per tutto.
- Se stai trasferendo soldi a qualcuno, controlla con molta attenzione il **numero di conto (account number)** e il **BSB** della persona. Se inserisci dei numeri sbagliati, potrebbe essere difficile recuperare i soldi.
- Scegli un PIN che ti sia facile da ricordare, ma difficile per gli altri da indovinare. Non usare la data di un compleanno. Usa sei cifre anziché solo quattro.
- Se il tuo dispositivo mobile può essere sbloccato tramite l'impronta digitale o il riconoscimento facciale, potresti abilitare questa funzione per maggiore sicurezza.
- Se utilizzi un PIN o un codice di accesso per sbloccare il tuo dispositivo mobile, assicurati che sia complesso e non facilmente intuibile.
- Usa la tua carta di credito solo per fare acquisti su siti web con l'indirizzo che inizia con **https://** e che hanno un lucchetto nella barra degli indirizzi. Controlla anche l'indirizzo del sito web per assicurarti che il sito sia autentico, in quanto i siti web falsi possono sembrare molto simili a quello vero e gli indirizzi web falsi possono avere di diverso dal sito autentico sola una lettera.



Crea una password complessa per i tuoi account di mobile banking