

Impostare il mobile banking

Bastano pochi passaggi per configurare ed iniziare ad usare il mobile banking. Vediamo come.

Cosa ti serve per il mobile banking

Ti servono alcune cose per essere pronto per il mobile banking:

- Hai bisogno di un conto bancario. Il tuo conto bancario normale va bene, perché il mobile banking non è altro che un altro modo per utilizzare il tuo normale conto bancario.
- Il tuo conto bancario deve essere configurato per i servizi bancari online. Puoi rivolgerti alla tua banca o seguire i passaggi sul sito web della tua banca.
- Avrai bisogno di un dispositivo mobile (uno smartphone o un tablet) con una connessione Internet, come la rete Wi-Fi o una rete dati mobile.
- Assicurati che il software del tuo dispositivo sia aggiornato. In questo modo sarà più sicuro.
- Per utilizzare il mobile banking, dovrai installare l'app per la tua banca sul tuo dispositivo.
- Tieni a portata di mano il tuo numero di cellulare: ti servirà per ricevere i **codici di sicurezza** che la tua banca ti invierà tramite **SMS**.
- Assicurati di sapere come passare da un'app all'altra in modo da poter vedere il codice.
- Tieni a portata di mano il tuo **Numero cliente (Client number)** e la **password** che usi per i servizi bancari online. Ti serviranno per iniziare.
- Infine, tieni a portata di mano i dati di contatto della tua banca nel caso ne avessi bisogno ad un certo punto.



Il mobile banking è un altro modo di usare il tuo normale conto bancario

Iniziare ad usare l'app di mobile banking

Dal momento che utilizzerai sempre un'app sul tuo dispositivo mobile per il mobile banking, diamoci un'occhiata:

- Un'app sul tuo dispositivo mobile è semplicemente un programma o un'**applicazione** che fa un lavoro specifico.
- Un'app di mobile banking è progettata per connettersi in modo sicuro al tuo conto bancario.

Impostare il mobile banking

- Se hai un iPhone o un iPad, scarichi l'app dall'**App Store**. Di seguito puoi vedere come installare l'app.
- Se hai un telefono o tablet Android, scarichi l'app da **Google Play**. Di seguito puoi vedere come installare l'app.
- È più sicuro fare clic sul link ad **App Store** o **Google Play** sul sito web della tua banca.
- La prima volta che accedi al mobile banking, dovrai inserire il tuo **Numero cliente (Client number)** e la tua **password**. Dovresti averli ricevuti dalla tua banca quando hai configurato i servizi bancari online.
- Una volta effettuato l'accesso, l'app ti consentirà di passare a una procedura di accesso più semplice. Potrebbe trattarsi di inserire un **PIN** a sei cifre o di autorizzare l'app affinché utilizzi **l'impronta digitale** o il sistema di **riconoscimento facciale** del tuo telefono.
- Anche se utilizzi uno degli altri sistemi, assicurati di configurare un PIN a sei cifre di riserva.
- Dopo aver effettuato l'accesso, esplora l'app. Vedrai un elenco dei tuoi conti e i relativi saldi nella schermata principale. In alto ci saranno tre linee orizzontali, o forse tre punti. Premili per aprire il menu principale e vedere cos'altro puoi fare.



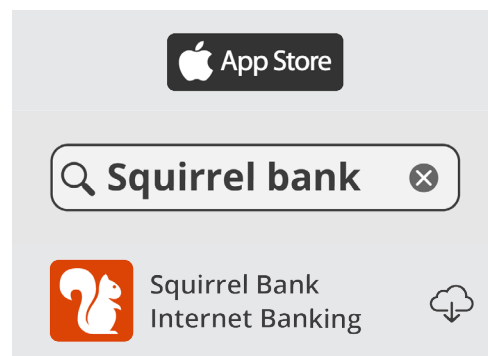
Il tuo smartphone o tablet ha bisogno di una app per il mobile banking

Come installare l'app di mobile banking sul tuo iPhone

- 1.** Vai sull'**App Store** premendo sull'icona che vedi nella schermata **Home** del tuo iPhone. (In alternativa, fai clic sul link all'App Store sul sito web della tua banca per andare direttamente all'app.)
- 2.** Premi l'icona **Cerca (Search)** nella parte superiore destra dello schermo.
- 3.** Premi la **Casella di ricerca (Search box)** nella parte superiore dello schermo, inserisci il nome della tua banca. Apparirà un elenco di suggerimenti di ricerca.
- 4.** Nella parte superiore dell'elenco ci sarà il nome della tua banca e qualcosa come **banking app** o **Internet banking**. Premi su quella voce per far sì che l'App Store cerchi l'app.

Impostare il mobile banking

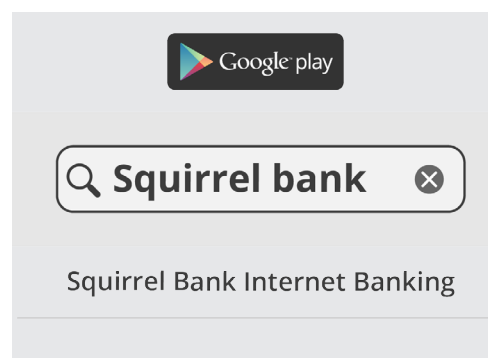
5. L'App Store mostrerà quindi i risultati della ricerca. Questo elenco mostra ulteriori informazioni sulle app. Potrebbero esserci diverse app che sembrano simili, quindi controlla bene prima di premere sull'app bancaria della tua banca.
6. Per ricontrollare che stai installando l'app corretta, scorri verso il basso fino a **Informazioni (Information)** nella parte inferiore. Assicurati che il campo del **Venditore (Seller)** indichi il nome della tua banca.
7. In tal caso, premi il pulsante **Scarica (Get)**. A volte il tasto, invece di avere scritto Scarica (Get), ha la forma di una nuvola con una freccia che va verso il basso.
8. Presta attenzione al logo dell'app della tua banca. Questa è l'icona che cercherai sulla schermata **Home** del tuo iPhone una volta installata l'app.



L'icona dell'app per dispositivo mobile della tua banca apparirà sulla schermata Home del tuo dispositivo una volta scaricata

Come installare l'app di mobile banking sul tuo telefono Android

1. Vai su **Google Play** premendone l'icona sulla schermata **Home** del tuo telefono. (In alternativa, premi il link sul sito web della tua banca per andare direttamente sulla sua app bancaria per dispositivo mobile su Google Play.)
2. Nella **Casella di ricerca (Search box)** nella parte superiore dello schermo, inserisci il nome della tua banca. Apparirà un elenco di suggerimenti.
3. Nella parte superiore dell'elenco ci sarà il nome della tua banca e qualcosa come **banking app** o **Internet banking**. Se ci sono diverse app che sembrano simili, stai attento a premere sull'app per la tua banca. Apparirà un nuovo elenco più dettagliato.
4. Controlla la riga sotto il nome dell'app per assicurarti che mostri il nome della tua banca.
5. In tal caso, premi il pulsante **Installa (Install)**.
6. Presta attenzione al logo dell'app. Questa è l'icona che cercherai sulla schermata **Home** del tuo smartphone dopo l'installazione.



Controlla che sia l'app giusta della tua banca prima di scaricarla e installarla