

Un'introduzione a Twitter

Scopri la piattaforma di social media Twitter, a cosa serve e come creare un account Twitter e utilizzarlo in sicurezza.

Cos'è Twitter?

Twitter è una delle app di social media più grandi e più utilizzate al mondo. Gli utenti condividono i loro pensieri con i loro follower tramite piccoli frammenti di testo chiamati **Tweet**.

I Tweet possono:

- Contenere massimo 280 caratteri
- Contenere testo, foto o brevi video.



Testo, foto e immagini vengono condivisi su Twitter come "tweet"

Come accedere a Twitter

Twitter può essere utilizzato:

- Su un computer fisso o un computer portatile
- Digitando **https://twitter.com** sul tuo browser web
- Su dispositivi mobili tra cui telefoni e tablet
- Installando un'app ufficiale.

Come funziona Twitter

Quando un utente di Twitter pubblica un tweet:

- Può essere visto da altri utenti che seguono quella persona.
- Il tweet apparirà sulla **Cronologia principale (Timeline)** di ogni follower, chiamata anche **feed**
- Gli utenti possono semplicemente leggere il tweet o interagire con esso.



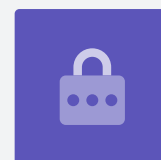
I tweet vengono visualizzati nella Cronologia principale di un utente o nel "feed"

Un'introduzione a Twitter

Gli utenti interagiscono con i tweet:

- **Mettendo mi piace:** per dimostrare approvazione di un tweet
- **Rispondendo:** per aggiungere un commento sul tweet di qualcuno
- **Ritwittando:** per condividere un tweet con i propri follower
- **Citando:** per condividere un tweet aggiungendo un proprio commento
- **Condividendo:** per condividere un tweet al di fuori della piattaforma Twitter.

Scarica solo app sul tuo dispositivo mobile che provengono dall'App Store ufficiale per dispositivi Apple o da Google Play Store per dispositivi Android. Prima di scaricare un'app, verificane l'autenticità controllando chi ha pubblicato l'app, la valutazione a stelle che altre persone hanno dato all'app e le recensioni scritte dagli utenti dell'app.



Cronologia principale

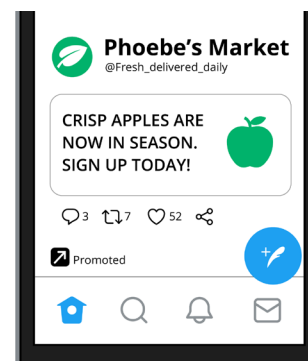
I tweet degli utenti di Twitter che segui vengono visualizzati sulla tua schermata **Home** nella **Cronologia principale**. Vedrai anche contenuti relativi agli interessi che hai indicato quando ti sei iscritto a Twitter.

Alcuni di questi contenuti possono includere annunci, che Twitter utilizza per guadagnare soldi. Se gli annunci non sono pertinenti ai tuoi interessi, puoi scoprire come personalizzarli più avanti in questa guida.

Seguire ed essere seguiti

Quando ti iscrivi a Twitter, sceglierai alcune aree di interesse e poi alcuni account utente che potresti voler **Seguire (Follow)**.

Anche altri utenti di Twitter possono seguirti e vedranno i tuoi tweet sulla loro Cronologia principale. Questi sono i tuoi **Follower**.



Il tuo feed di Twitter includerà annunci che dovrebbero essere personalizzati in base ai tuoi interessi

Un'introduzione a Twitter

Le icone della schermata Home

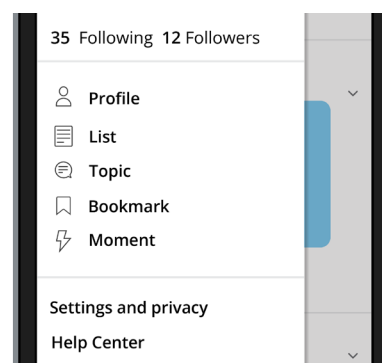
Le quattro icone principali nella schermata Home di Twitter consentono di accedere a:

- **La schermata Home**, dove troverai la tua cronologia
- **La funzione di ricerca**, per trovare nuovi contenuti e utenti tramite parole chiave o argomenti di tendenza
- **Notifiche**, per vedere i messaggi di Twitter relativi agli utenti che hanno interagito con i tuoi tweet
- **Messaggi**, per comunicare con altri utenti tramite messaggi privati.

Il Menu del profilo

Il menu del profilo è nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Assomiglia a tre linee orizzontali una sopra l'altra. Mostra:

- Quanti utenti ti stanno seguendo
- Quanti utenti stai seguendo
- I collegamenti al tuo profilo e ai tuoi dati personali
- Un link al **Centro assistenza (Help Center)**
- Un link alle **Impostazioni e privacy (Settings and Privacy)**.



Il menu Profilo contiene informazioni sul tuo account e alcuni link utili

Come creare un account Twitter

Creare un account Twitter è una procedura simile su diversi dispositivi mobili, sebbene alcuni passaggi possano variare leggermente. Puoi anche creare un account su un computer fisso o portatile. Impariamo come creare in modo sicuro un account Twitter tutto tuo, utilizzando un dispositivo mobile.

Primi passi

Per scaricare l'app Twitter, utilizza l'App Store se hai un dispositivo Apple o il Google Play Store se sei su Android.

Digita **Twitter** nel **Campo di ricerca** e seleziona l'app ufficiale di Twitter dai risultati della ricerca.

Per accedere a Twitter da un computer fisso o portatile, digita **https://twitter.com** nella **Barra di ricerca** nel browser web e premi **Invio (Enter)**.

Un'introduzione a Twitter

Crea il tuo account

Una volta installata l'app di Twitter, trovala nella schermata Home e toccala per aprirla.

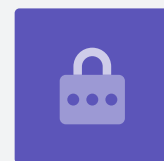
Ti verrà chiesto di fornire le seguenti informazioni:

- Nome (Name)
- Indirizzo email o numero di telefono (Email address or phone number)
- Data di nascita (Date of birth)

Inserisci i dettagli, e tocca **Avanti (Next)**.

Non devi inserire per forza la tua vera data di nascita o il tuo nome e cognome in questi campi se non ti va. Puoi aggiungere solo il tuo nome e una data di nascita inventata quando registri un account Twitter.

Ricorda, dovresti sempre controllare chi ha sviluppato l'app, le recensioni e qualsiasi commento che altre persone hanno lasciato su un'app prima di scaricarla sul tuo dispositivo.



Personalizzare la tua esperienza

Twitter ti offrirà di personalizzare la tua esperienza consentendo all'app di monitorare la cronologia delle tue ricerche su Internet.

Non è obbligatorio per iscriversi a Twitter, quindi ti consigliamo di disattivare questa opzione toccando l'interruttore o selezionando **No**. Puoi modificare questa opzione più avanti nel menu **Impostazioni dell'account (Account settings)**.

Registrare il tuo account

Ora tocca **Crea un account (Create an account)** se utilizzi un dispositivo Apple e **Iscriviti (Sign up)** se utilizzi un dispositivo Android.

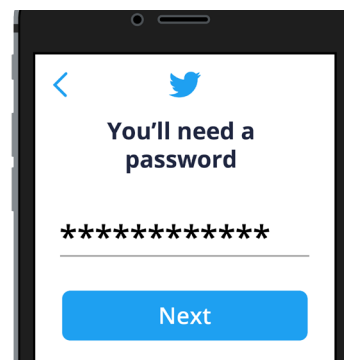
Twitter invierà un codice univoco all'indirizzo email o numero di telefono che hai indicato. Inseriscilo nel campo sullo schermo e tocca **Avanti (Next)**.

Un'introduzione a Twitter

Creare una password per il tuo account Twitter

Scegli una password che ti sia facile da ricordare, ma difficile per gli altri da indovinare. Le password complesse includono:

- Lettere maiuscole e minuscole
- Numeri
- Simboli o punteggiatura.



La tua password dovrebbe essere facile da ricordare, ma difficile per gli altri da indovinare.

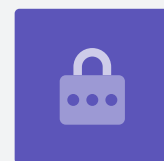
Aggiungi una foto del profilo

Twitter ti consente di saltare tutti i passaggi da questo punto, ma è una buona idea personalizzare il tuo nuovo profilo in modo che tu possa vedere i contenuti che ti interessano.

Inizia aggiungendo la foto del profilo. Puoi usare:

- Una foto già salvata sul tuo dispositivo
- La fotocamera del dispositivo per scattare nuove foto
- Una foto in cui non ci sei tu, ma qualcosa che pensi rappresenti la tua personalità.

Se utilizzi la videocamera, ti verrà chiesto di permettere a Twitter di accedere alla videocamera e al microfono sul tuo dispositivo. In questo modo la foto può essere condivisa con Twitter, quindi è una cosa sicura da fare. Puoi modificare questo accesso su Impostazioni e Privacy in un secondo momento.



Fai sapere a Twitter quali sono i tuoi interessi

Twitter chiede quali sono i generi, gli hobby o le categorie che interessano. Ciò aiuta Twitter a personalizzare i contenuti e gli utenti che ti consiglia.

Scorri l'elenco e tocca ciò che ti interessa. Puoi anche cercare categorie specifiche.

Un'introduzione a Twitter

Trova persone da seguire

Twitter ora ti mostra un elenco selezionato di utenti Twitter che puoi scegliere di seguire. Per esplorare questo elenco, tocca **Trova persone da seguire (Find people to follow)**.

Seguire persone che conosci già

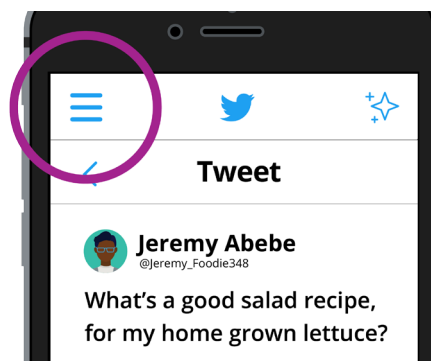
Trova amici (Find friends) funziona se permetti a Twitter di accedere all'**Elenco dei contatti** sul tuo dispositivo. Se ti va bene, tocca **Inizia (Get started)** e poi tocca **Sincronizza contatti (Sync contacts)**.

Se non desideri permettere a Twitter di accedere ai tuoi contatti, salta questo passaggio e trova le persone da seguire in base al loro nome utente di Twitter.

Controllare le tue impostazioni della privacy di Twitter

Puoi utilizzare le impostazioni della privacy per proteggere i tuoi dati personali. Ecco come fare:

1. L'**icona del Menu** è sempre visibile nell'angolo in alto a sinistra dello schermo ed assomiglia a tre linee orizzontali una sopra l'altra. Premi l'icona per accedere alle impostazioni.
2. Quando il menu principale si apre, verso il basso, vedrai una voce del menu che si chiama **Impostazioni e privacy (Settings and privacy)**. Toccala, e poi tocca **Privacy e sicurezza (Privacy and safety)** per vedere alcune opzioni.



Puoi accedere alle impostazioni sulla privacy toccando l'icona del menu principale

Alcune delle principali impostazioni di **Privacy e sicurezza** sono:

Proteggi i tuoi tweet (Protect your tweets)

Attiva questa funzione toccando l'interruttore. I tuoi tweet saranno visibili solo agli utenti di Twitter che ti seguono.

Puoi anche approvare o rifiutare l'accesso ciascun nuovo utente che vuole seguirti.

Tag nelle foto

Se qualcuno ti tagga, vedrai il simbolo @ seguito dal tuo nome utente Twitter. Ad esempio, **@BeConnected**.

Con l'opzione che ti permette di taggare una foto, puoi:

- Disattivare completamente i tag nelle foto

Un'introduzione a Twitter

- Consentire a chiunque su Twitter di taggarti
- Consentire solo alle persone che segui di taggarti.

Reperibilità e contatti

Questa opzione controlla il modo in cui gli altri utenti di Twitter ti trovano su Twitter. Ci sono due opzioni, attivate per impostazione predefinita:

- Consenti reperibilità tramite la tua email (Let others find you by your email)
- Consenti reperibilità tramite il tuo numero (Let others find you by your phone number)

Se lo desideri, puoi toccare l'interruttore o la casella di controllo accanto a ciascuna opzione in modo che cambi colore e si disattivi.

Silenziamento e blocco degli account

A volte su Twitter potresti imbatterti in contenuti che sono offensivi nei tuoi confronti. Potresti anche imbatterti in contenuti consigliati che non ti interessano. Puoi usare **Blocca (Block)** o **Silenzia (Mute)**.

- **Silenzia** significa che non vedrai più il contenuto di un utente
- **Blocca** significa che non vedrai più il contenuto di un utente e l'utente non sarà in grado di visualizzare il tuo profilo o contenuti

Gli utenti non vengono avvisati quando scegli di bloccarli o silenziarli.

Servizi di localizzazione

L'opzione **Posizione esatta (Precise location)** è disattivata per impostazione predefinita, ma puoi attivarla se vuoi condividere la posizione con Twitter. Dato che Twitter può utilizzare la tua posizione per suggerirti pubblicità, è una buona idea lasciare questa opzione **Disattivata**.

Personalizzazione e dati

Puoi controllare il modo in cui Twitter ti suggerisce la pubblicità utilizzando le opzioni in questo menu.

- **Annunci personalizzati (Personalised ads)**. Twitter mostra gli annunci in base alla tua attività su Twitter e alla tua cronologia delle ricerche su Internet
- **Personalizzazione basata sulla tua identità dedotta (Personalise based on your inferred identity)**. Twitter utilizza le tue informazioni per calcolare quali annunci mostrarti
- **Personalizzazione in base ai luoghi in cui sei stato (Personalise based on places you've been)**. Twitter ti suggerisce annunci e contenuti in base alla tua posizione attuale.



Puoi bloccare o disattivare i tweet offensivi o che non ti interessano

Un'introduzione a Twitter

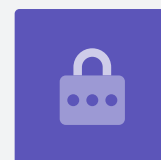
Centro assistenza di Twitter

Se sei confuso, Twitter ha il suo centro assistenza. Per accedervi, tocca il menu nell'angolo in alto a sinistra dello schermo.

Il Centro assistenza contiene informazioni su:

- Come utilizzare di Twitter
- Come gestire il tuo account di Twitter
- Protezione e sicurezza
- Regole e politiche d'uso di Twitter.

È più sicuro disattivare ciascuna delle opzioni di Personalizzazione e dati toccando l'interruttore o la casella di controllo accanto a ciascuna opzione.



Ci sono anche video, suggerimenti di professionisti e articoli su come ottenere il massimo dall'utilizzo di Twitter.

Pubblicare un tweet

Scopri come pubblicare un tweet e impara i diversi tipi di contenuto che puoi pubblicare. Ricorda, questo corso utilizza un dispositivo mobile per utilizzare Twitter e i passaggi sono simili sul computer.

Creare un nuovo tweet

Un post su Twitter si chiama **tweet**. I tweet possono contenere fino a 280 caratteri, inclusi spazi e punteggiatura.

Per creare un nuovo tweet:

- Inizia dalla **schermata Home**
- Tocca **l'icona Tweet** nell'angolo in basso a destra
- Comparirà la schermata del nuovo tweet
- Premi il campo **Che c'è di nuovo? (What's happening?)** per far comparire la tastiera.
- Digita il tuo tweet.

Un'introduzione a Twitter

Prima di pubblicare il tuo tweet, puoi aggiungere altri contenuti, come:

- Una foto o un video salvato sul tuo dispositivo
- Una **GIF**, che è un frammento di un video
- Un sondaggio, in cui chiedi di rispondere a una domanda con due possibili risposte
- Una registrazione audio dal vivo
- La tua posizione.

Se desideri menzionare un altro utente Twitter nel tuo tweet, digita il simbolo @ seguito dal nome utente Twitter, senza spazi in mezzo.

Ora tocca il testo che dice **Chiunque può rispondere (Everyone can reply)** per impostare chi può rispondere al tuo tweet:

- **Tutti (Everyone)**: qualsiasi altro utente Twitter nel mondo può rispondere (questa è l'impostazione predefinita)
- **Chi segui (People you follow)**: solo le persone che segui possono rispondere
- **Solo chi menzioni (Only people you mention)**: solo le persone che hai menzionato nel tuo tweet possono rispondere.

Infine, controlla attentamente il testo e le eventuali foto o video nel tuo tweet, e poi tocca **Twitta (Tweet)** in alto a destra dello schermo.

Il tuo tweet viene pubblicato non appena tocchi **Twitta (Tweet)**. Le persone saranno in grado di leggerlo, guardare qualsiasi video e aggiungere commenti all'istante.

Eliminare i tweet

Potresti twittare per sbaglio o notare un errore troppo tardi. Per eliminare un tweet:

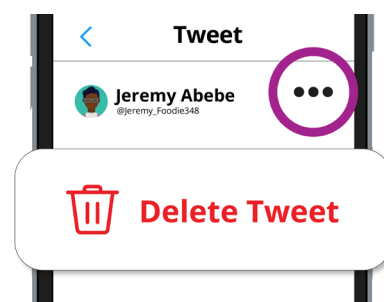
- Vai alla tua pagina del **Profilo**
- Individua il tweet che desideri eliminare
- Tocca i tre punti orizzontali accanto al tweet
- Premi **Elimina tweet (Delete tweet)**.

Messaggi diretti

Puoi inviare un **Messaggio diretto (Direct message)** a un altro utente Twitter, che solo quell'utente può vedere.

Per inviare un messaggio diretto:

- Tocca **l'icona a forma di busta** nell'angolo in basso a destra dello schermo
- Inserisci il nome utente Twitter di qualcuno



Se hai commesso un errore nel tuo tweet, puoi eliminarlo

Un'introduzione a Twitter

- Digita il tuo messaggio nel campo **Scrivi un messaggio (Start a message)**
- Tocca l'icona **Invia (Send)** (la freccia che punta verso destra).

I **Fleet** sono tweet visibili solo per 24 ore. Per pubblicare un Fleet da un dispositivo Apple, tocca l'icona **Aggiungi (Add)** nella parte superiore destra della schermata. Su un dispositivo Android, tocca il simbolo **+** con la tua immagine del profilo.

Poi scegli il contenuto che desideri pubblicare come Fleet:

- **Testo (Text):** scrivi un messaggio
- **Rullino foto o Galleria (Camera roll or Gallery):** condividi foto e video dal tuo dispositivo mobile
- **Scatta (Capture):** usa la fotocamera del tuo dispositivo per scattare una foto
- **Video:** usa la fotocamera del tuo dispositivo per registrare video.

Componi il tuo Fleet nello stesso modo in cui comporresti un tweet, poi tocca il **pulsante Fleet** nell'angolo in alto a destra per pubblicarlo. I Fleet possono essere visualizzati solo dagli utenti che seguono il tuo account Twitter.

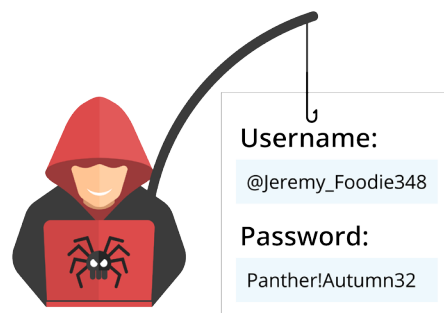
Come proteggerti dalle truffe comuni su Twitter

Le truffe di phishing

Una truffa di phishing è una qualsiasi truffa che inganna le persone e le induce a rivelare dati personali e privati, come password, dettagli bancari, codici fiscali o altri dettagli.

Queste truffe spesso funzionano facendoti cliccare o toccare un link che porta a una pagina che assomiglia alla pagina di accesso di Twitter.

Se inserisci nome utente e password, verranno registrati dal truffatore.



Fai attenzione alle truffe di phishing che cercano di indurti a fornire dati personali

Proteggerti dalle truffe di phishing

Puoi fare attenzione a potenziali truffe:

- Diffidando dei link che ti inviano le persone
- Evitando di cliccare sui link che ricevi da persone o organizzazioni che non conosci.

Un'introduzione a Twitter

Se hai cliccato su un link, controlla che la pagina web che stai guardando sia legittima controllando l'URL o l'indirizzo nella barra degli indirizzi

L'indirizzo web legittimo di Twitter è <https://twitter.com>, mentre è probabile che una pagina web falsa abbia un URL diverso.

Se l'indirizzo ti sembra falso, esci dal browser web chiudendolo.

Truffe per soldi

Alcuni truffatori creano un falso account Twitter per fingere di essere qualcuno che conosci, poi condividono una storia in cui parlano delle loro difficoltà e chiedono soldi come aiuto.

Oppure i truffatori potrebbero dirti che hai vinto un concorso e che devi inviargli i tuoi dati personali per ritirare il premio.

Proteggerti dalle truffe per soldi

Se sembra troppo bello per essere vero, spesso lo è. Se hai "vinto" un concorso a cui non hai partecipato, è probabile che si tratti di una truffa. Non rispondere al messaggio e segnala l'utente a Twitter.

Se un utente di Twitter che dichiara di essere qualcuno che conosci ti contatta chiedendoti denaro, chiama o invia semplicemente un'email al tuo amico per controllare.

Virus e spyware

I truffatori a volte inviano messaggi con link da cliccare. Possono sembrare compagnie o persone legittime che potresti conoscere.

Se clicchi su uno di questi link, potrebbero venire installati virus e spyware sul tuo dispositivo.

Proteggerti da virus e spyware

Le aziende e le organizzazioni rispettabili non ti invieranno mai un link da cliccare tramite messaggio o email.

Se il messaggio proviene da un amico, chiamalo o inviagli un'email per verificare che sia legittimo.

E assicurati che sul tuo dispositivo o computer sia installato il software antivirus più recente che contribuisce a proteggerti dagli attacchi.