

Cómo gestionar sus datos

En esta hoja informativa encontrará consejos para ahorrar dinero en su plan de datos para casa y para móviles, además de maneras de evitar cobros adicionales.

Cómo controlar cuántos datos usa

Ser consciente de cuántos datos usa cada mes le permite ajustar su plan de datos de Internet, y tal vez ahorrar algo de dinero. Por ejemplo, si adquirió un plan grande, pero vio que solamente usa una pequeña cantidad de sus datos, puede cambiar a un plan más económico que tenga menos datos.

Puede ver cuántos datos ha usado cada mes usando una herramienta de su proveedor de servicio de Internet.

- Los planes de Internet para casa por lo general ofrecen un sitio web especial para visitar, en el cual puede observar cuántos datos consume.
- Puede instalar en teléfonos móviles una aplicación especial para observar datos y configurar alarmas cuando esté llegando a su límite de datos. Muchos proveedores de teléfonos ya tienen esta aplicación instalada.
- Estas herramientas no siempre muestran el uso de datos más actualizado. Pueden retrasarse un día, así que puede que no sea 100% preciso.

¿Cómo puedo cambiar mi teléfono móvil de datos móviles al wifi?

Usar la función del wifi del teléfono móvil quiere decir que no tomará datos de la red de datos móviles. Esto implica que usar los navegadores web o cualquier otra actividad que usted haga en su teléfono móvil no usará la cuota de su plan de datos para móviles.

Para usar la función del wifi de su teléfono móvil siga los siguientes pasos:

- Habilite el wifi en la configuración de su teléfono.
- Seleccione la red de wifi de su hogar y escriba la contraseña (la contraseña normalmente se encuentra en la parte inferior de su caja de enrutador o rúter, o en una tarjeta especial que le haya dado su proveedor).
- Ahora cada vez que llegue a casa, su teléfono se conectará al wifi automáticamente.

Your data use



Hay herramientas especiales que le ayudarán a controlar el uso de sus datos para casa y para móviles

Cómo gestionar sus datos

¿Qué ocurre si uso demasiados datos?

Los planes de Internet para casa y para móviles brindan una cantidad de datos fija cada mes. Cuanto más alta sea la cuota mensual de datos, más costoso es el plan.

La penalización por usar más datos de lo que su plan de datos permite depende de su proveedor y también si es una cuenta de datos para móviles o una cuenta de Internet para casa.



Su Internet puede ser más lento si sobrepasa su cuota de datos en casa

Qué sucede si usa demasiados datos en Internet para casa

- Su conexión muy probablemente será más lenta, o cambiará. Una conexión lenta quiere decir que usted no podrá reproducir videos de Internet y los sitios web pueden demorarse en aparecer en su dispositivo.
- Su velocidad de Internet normal volverá cuando su ciclo de facturación vuelva a comenzar.

‘Una conexión a Internet lenta implica que usted no podrá reproducir un video de Internet y que las páginas pueden demorarse en aparecer.’

Qué sucede si usa demasiados datos en su teléfono móvil

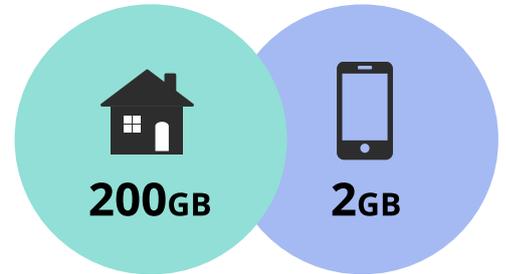
- Si tiene un plan de prepago, no tendrá Internet en su teléfono hasta que compre más datos. (Sin embargo, puede acceder a Internet usando el wifi y su teléfono aún podrá hacer y recibir llamadas).
- Si tiene un plan de datos contrato (o pos pago), muy probablemente tendrá que pagar más por los datos extra que haya usado. La cantidad pueden ser unos cuantos dólares, o puede volverse muy costoso, dependiendo de su proveedor.

Cómo gestionar sus datos

¿Cómo puedo ahorrar dinero al gestionar mis datos?

Puesto que un teléfono móvil puede usar tanto el wifi como los datos móviles, puede beneficiarse de esto y limitar el costo del plan de datos en su teléfono móvil.

- Si está en casa la mayoría del tiempo y su teléfono está conectado al wifi, entonces es probable que solo necesite un plan pequeño de datos para móviles.
- Si está casi siempre por fuera de casa, puede estar pendiente del uso de sus datos por medio de un programa especial llamado aplicación. Algunos teléfonos ya tienen una aplicación instalada, o usted puede descargar este tipo de aplicación de Internet una vez tenga un plan de datos en marcha.
- Evite actividades que consuman muchos datos como subir fotos o ver películas mientras esté fuera de casa. Haga esto cuando el teléfono esté conectado al wifi.
- CONSEJO: Los planes de Internet para casa ofrecen muchos más datos que los planes para móviles y por menos dinero. Un plan de datos grande para casa y un plan de datos pequeño para móviles es normalmente más económico que solo un plan de datos grande para móviles.

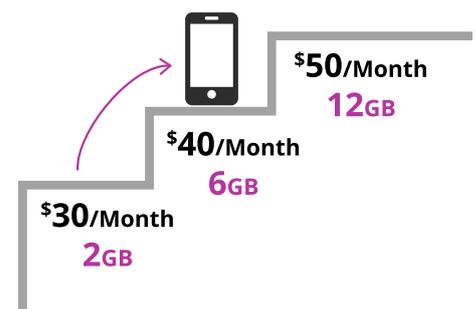


Un plan de datos grande para casa y un plan de datos pequeño para móviles es una buena forma de equilibrar costos de datos

Lista de verificación para ahorrar datos

Hay mucho que recordar si quiere ahorrar dinero en datos. Aquí puede ver un resumen de lo que puede hacer:

- Los datos de Internet para móviles son más costosos que los datos de Internet para casa. Por eso, recomendamos que conecte sus dispositivos móviles al wifi cuando esté en casa y use los datos para móviles solo cuando esté fuera de casa.
- Controle sus datos evitando usar más de lo que incluye su cuota. Hacerlo le ayudará a decidir qué tipo de plan de datos necesita.
- Cambiar a un plan de datos más costoso suele ser gratuito.
- Al cambiar a un plan de datos más económico quizás tenga que pagar una penalización, a menos que sea un plan de prepago.
- También puede usar el wifi gratuito en bibliotecas, cafeterías o centros comerciales cuando esté fuera de casa. Tenga en cuenta que el wifi público es menos seguro que la red del wifi de su casa, entonces no lo utilice para cosas privadas o que requieran el uso de información o contraseñas personales.



Cambie de plan si usted usa más datos de los que había previsto