

الذهاب الى خارج البلاد

حان الوقت للسفر. تحقق من هذه النصائح المهمة للحفاظ على انخفاض التكاليف أثناء استخدام بيانات الموبايل على هاتفك في الخارج.

كيف تعمل بياناتك عند السفر إلى الخارج

في العديد من البلدان، سوف تتمكن من استخدام هاتفك الموبايل للمكالمات والبيانات على حد سواء، وذلك بفضل التجوال الدولي (international roaming). ويسمى هذا في بعض الأحيان التجوال فقط، أو تجوال البيانات.



تسهّل هواتف الموبايل استخدام الإنترنت أثناء تواجدك بالخارج

- بالإمكان استخدام التجوال الدولي لأن لدى مزودي خدمات الموبايل الأستراليين اتفاقيات مع مزودي خدمات الموبايل في البلدان الأخرى التي تسمح لك باستخدام شبكات الموبايل في البلد الذي تزوره.
- يتيح لك التجوال الدولي استخدام هاتفك الموبايل كالمعتاد للمكالمات الهاتفية والبيانات.
- وعند استخدام التجوال الدولي، ستكلف مكالمات وبيانات الموبايل أكثر مما تكلف في أستراليا.
- تعتمد التكاليف الإضافية للتجوال الدولي على مزود خدمة الموبايل الخاص بك والبلد الذي تزوره.
- وقد يكون من السهل أن تتلقى فاتورة باهظة الثمن إذا لم تكن حذراً. سوف تُضاف التكاليف إلى فاتورتك العادية.
- قبل السفر، اسأل مزود خدمة الموبايل الخاص بك عن كيفية عمل التجوال الدولي لحسابك وما هي التكاليف.

هل سيعمل جهازي في الخارج؟

- سيعمل هاتف الموبايل بشكل شبه مؤكد في معظم الأماكن حول العالم، بغض النظر عن المزود الأسترالي الذي تستخدمه أو نوع الهاتف. من المهم أن تتذكر ما يلي:
- يجب أن يكون التجوال الدولي فعالاً على هاتفك حتى يعمل هاتفك في الخارج. قم بمراجعة مزود خدمة الموبايل الأسترالي الخاص بك قبل السفر للتأكد من أنه قد تم تفعيله.
 - على الرغم من أن المكالمات الهاتفية تعمل عادةً بشكل طبيعي، إلا أن اتصال البيانات الخاص بك قد يكون أبطأ في عدد قليل من البلدان الخارجية التي لا تمتلك شبكات بيانات 4G سريعة مثل أستراليا.

الذهاب الى خارج البلاد

هل تكلف البيانات أكثر في الخارج؟

هناك العديد من الخيارات لإجراء المكالمات واستخدام البيانات على هاتفك الموبايل أثناء تواجدك بالخارج. تختلف الخيارات والتكاليف، اعتماداً على مزود الخدمة الخاص بك.

- سيؤدي أي استخدام للهاتف في الخارج إلى فرض رسوم إضافية على فاتورتك العادية، وذلك بغض النظر عما إذا كنت تستخدمه فقط لإجراء وتلقي المكالمات، أو بالإضافة إلى ذلك، استخدام الإنترنت لرسائل البريد الإلكتروني والرسائل أو التصفح (البيانات).

- عادةً ما يتم فرض رسوم على المكالمات والبيانات التي تستخدم التجوال الدولي بمقدار عدة دولارات في الدقيقة، لذا فهي تكون أكثر تكلفة من الأسعار العادية. تميل الرسوم إلى أن تكون أعلى في الأماكن البعيدة أيضاً.

- يبيع بعض مقدمي الخدمات الأستراليين تصريح يومي دولي (international day pass)، بتكلفة تتراوح بين 5 إلى 10 دولارات في اليوم. ويسمح هذا عادةً بإجراء مكالمات غير محدودة وبيانات كافية للتصفح الأساسي للويب والبريد الإلكتروني.
- تتم إضافة تكاليف التصريح اليومي الدولي إلى فاتورتك العادية.



تختلف تكاليف المكالمات والبيانات اعتماداً على مكان سفرك

”عادةً ما تكون المكالمات والبيانات باستخدام التجوال الدولي أكثر تكلفة من الأسعار العادية“.

- يقوم بعض مقدمي الخدمات ببيع حزم البيانات الدولية، والتي تسمح بكمية ثابتة من البيانات مقابل رسوم ثابتة لاستخدامها أثناء غيابك في خارج البلاد.
- تكون تكلفة حزمة البيانات مضافة إلى فاتورتك العادية ولكن يمكن أن تساعدك على تخطيط تكاليفك بشكل أفضل.
- للوصول إلى تصريح يومي دولي أو حزمة بيانات دولية، فإنك تحتاج إلى ترتيب ذلك مع شركة الهاتف الخاصة بك قبل أن تغادر لرحلتك.
- يمكن أن تكون خيارات التجوال الدولي معقدة، لذلك من الأفضل أن تزور متجر مزودك حتى تتمكن من مناقشة الخيارات قبل السفر.

الذهاب الى خارج البلاد

بدل رخيص

إن طريقة اقتصادية لإستخدام بيانات الموبايل أثناء تواجدك بالخارج هي شراء خدمة مدفوعة مسبقاً من مزود خدمة الهاتف المحمول المحلي بمجرد الوصول إلى وجهتك. ويكون ذلك أكثر فائدة إذا كنت ستقضي كل وقتك في بلد واحد.

تعني الخدمة المدفوعة مسبقاً التي تم شراؤها في وجهتك ما يلي:

- ستحتاج إلى إخراج بطاقة ال SIM الأسترالية لوضع بطاقة ال SIM الخارجية.
- سيكون لديك رقم مختلف، ولكن يمكنك إرسال الرقم الجديد إلى أصدقائك وعائلتك.
- ستحصل عادة على بيانات ومخصصات اتصال أكثر سخاء.

ما الذي أحتاجه لأكون جاهزاً للسفر؟

للحصول على أفضل نتيجة لأموالك عندما تسافر إلى الخارج مع هاتفك، من الأفضل دائماً التخطيط مسبقاً. إليك بعض الأشياء التي يجب تذكرها:

- هل تخطط لإستخدام التجوال الدولي؟ يجب أن يكون جاهزاً للإستخدام على معظم الهواتف، ولكن يجب عليك التأكد من ذلك. قم بمراجعة المزود الخاص بك قبل السفر.
- إذا كنت تخطط لإستخدام تصريح مرور دولي أو حزمة بيانات دولية، قم بالإتصال بمزود الخدمة الخاص بك لترتيبها قبل الذهاب.
- إستخدم تطبيق المزود الخاص بك المجاني لتتبع استخدامك للبيانات والمساعدة في ضمان عدم تحمل رسوم البيانات الزائدة.
- إذا كنت لا ترغب في المخاطرة بتكاليف البيانات المرتفعة أثناء تواجدك بالخارج، فإنه يمكنك تعطيل قدرة الهاتف على إستخدام البيانات بالكامل. ابحث عن تجوال البيانات (data roaming) أو بيانات الموبايل (mobile data) في إعدادات الهاتف وأوقف تشغيلها قبل الصعود إلى الطائرة.



أغلق تجوال البيانات

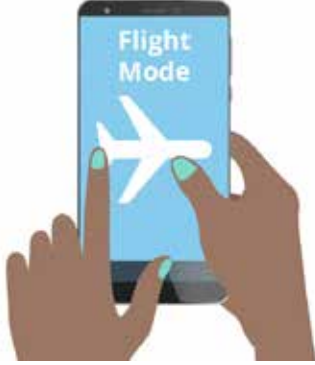
(Data Roaming) في هاتفك

لتجنب تكاليف البيانات أثناء تواجدك بالخارج

إستخدم تطبيق المزود الخاص بك المجاني لتتبع استخدامك للبيانات و... لا تتحمل رسوم البيانات الزائدة.

الذهاب الى خارج البلاد

- باستخدام تطبيقات مثل Facebook و Messenger و WhatsApp و Skype و FaceTime، يمكنك استخدام Wi-Fi مجاناً في الفنادق والمواقع العامة في الخارج للبقاء على اتصال، سواء مع المكالمات الصوتية أو الرسائل النصية.



هل ستسافر بالطائرة، تذكر تشغيل وضعية الطيران (Flight Mode)

- تذكر أن تقوم بتشغيل وضعية الطيران (Flight Mode) أو وضعية الطائرة (Aeroplane Mode) في إعدادات هاتفك أثناء الرحلة. وهذا يعطل المكالمات والبيانات و Wi-Fi على الموبايل، وهو مطلوب من قبل معظم شركات الطيران. وقد يُطلب منك أيضاً إيقاف تشغيل جميع الأجهزة عند الإقلاع والهبوط، لذا كن على استعداد للقيام بذلك عن طريق الحفاظ على أجهزتك في متناول اليد عند الصعود إلى الطائرة.
- لا تنسى أن تأخذ معك محوّل (adaptor) هاتف الموبايل حتى تتمكن من شحن هاتفك أثناء تواجدك بالخارج.

كيف يمكنني البقاء على اتصال مع الأصدقاء والعائلة؟

- لا يُعتبر إجراء المكالمات الصوتية واستخدام البيانات عندما تكون في الخارج أمراً مختلفاً عن الوقت الذي تكون فيه في أستراليا. إذا اخترت التجوال، أو كنت تستخدم بطاقة SIM تم شراؤها في الخارج، أو تصريح دولي من نوع ما، يمكنك الاتصال واستخدام البيانات كالمعتاد.



تساعدك تطبيقات Skype و FaceTime في البقاء على اتصال بسهولة

- عند توصيل المكالمات، فستكون بمثابة مكالمات موبايل تجربها في أستراليا، دون أي تأخير أو صدئ، على الرغم من المسافة.
- إذا كنت موصولاً بالإنترنت عبر Wi-Fi في وجهتك أو تستخدم خطة البيانات المرتبة مسبقاً، يمكنك استخدام تطبيق مثل Skype أو FaceTime. وبالنسبة للمكالمات الصوتية، فإنها لا تستخدم سوى كمية صغيرة من البيانات.
- يمكنك إجراء مكالمات فيديو باستخدام Skype و FaceTime أيضاً، ولكن هذه تستخدم المزيد من البيانات.
- أخيراً، يمكنك إرسال الرسائل النصية أو رسائل البريد الإلكتروني للجميع في أستراليا. وما لم يكن لديها مرفقات صور كبيرة، فإن الرسائل النصية ورسائل البريد الإلكتروني تستخدم القليل جداً من البيانات وستكون الخيار الأقل تكلفة إذا لم تكن قد رتبتي التصريح الدولي مقدماً.