

Viajar al extranjero

Es hora de viajar. Lea estos consejos importantes para mantener los costos bajos cuando use datos móviles en su teléfono cuando viaje.

Cómo funcionan sus datos cuando viaja al extranjero

En muchos países, su teléfono móvil funcionará tanto para llamadas y datos gracias a la **itinerancia internacional**, que también se llama **roaming** o **itinerancia de datos**.

- La itinerancia de datos funciona porque los proveedores de servicios móviles australianos tienen acuerdos con proveedores de otros países que permiten que usemos las redes de telefonía del país que estemos visitando.
- La itinerancia le permite usar su teléfono móvil como de costumbre para llamadas telefónicas y datos.
- Con la itinerancia, las llamadas y datos para móviles le costarán más de lo que le cuestan en casa.
- Los costos adicionales de itinerancia internacional dependen de su proveedor de servicios de telefonía y del país que esté visitando.
- Puede ser fácil recibir una factura costosa si no tiene cuidado. Los costos se sumarán a su factura habitual.
- Antes de viajar, pregúntele a su proveedor de telefonía cómo funciona la itinerancia internacional para su cuenta y cuáles son los costos.



Los teléfonos móviles facilitan el uso de Internet en el extranjero

¿Mi dispositivo funcionará en el extranjero?

Es casi seguro que su teléfono móvil funcionará en casi todo el mundo, independientemente del proveedor australian que use o del tipo de teléfono móvil que tenga.

Es importante que recuerde:

- La itinerancia internacional debe estar activa para que su teléfono funcione en el extranjero. Compruebe con su proveedor de telefonía móvil australian que haya sido activado antes de su viaje.
- Si bien las llamadas funcionan con normalidad, su conexión de datos puede ser más lenta en un número reducido de países que no tengan redes de datos 4G rápidas, como en Australia.

Viajar al extranjero

¿Los datos cuestan más en el extranjero?

Hay diferentes opciones para hacer llamadas y usar datos en su teléfono mientras esté en el extranjero. Las opciones varían dependiendo de su proveedor.

- Usar su teléfono móvil en el extranjero siempre tendrá cargos adicionales, independientemente de que lo use sólo para hacer y recibir llamadas, o si usará Internet para acceder a correos electrónicos, mensajes o navegar (datos).
- Al usar la itinerancia internacional, las llamadas y los datos se cobran normalmente a varios dólares por minuto, así que son más costosos que las tarifas estándares. Los cobros también tienden a ser más altos en lugares más remotos.
- Algunos proveedores australianos venden un pase diario internacional, que cuesta de 5 AUD a 10 AUD al día. Este pase suele incluir llamadas ilimitadas y suficientes datos para una navegación básica en la web y correos electrónicos.
- Los costos del pase diario internacional se suman a su factura habitual.



Los precios de llamadas y datos varían dependiendo de dónde viaje

“Las llamadas y los datos suelen ser más costosos que las tasas estándares al usar la itinerancia internacional.”

- Algunos proveedores venden **paquetes internacionales de datos** que permiten el uso de una cantidad fija de datos por una tarifa fija mientras esté de viaje.
- El precio de un paquete de datos se suma a su factura habitual, pero le puede ayudar a planificar mejor sus gastos.
- Para acceder a un pase diario internacional o un paquete internacional de datos, tendrá que organizarlo esto con su proveedor de telefonía antes de viajar.

Las opciones de itinerancia internacional pueden ser complicadas, así que es mejor que visite la tienda de su proveedor para que pueda analizar las opciones antes de viajar.

Viajar al extranjero

Una alternativa económica

Una forma económica de usar datos para móviles mientras esté en el extranjero es contratar un servicio de prepago de un proveedor de telefonía móvil local cuando llegue a su destino. Esto es útil si va a pasar todo el tiempo en el mismo país.

Un servicio prepago adquirido en su destino implica que:

- tendrá que sacar su SIM australiana e introducir la SIM extranjera
- tendrá un número diferente, pero podrá escribir este nuevo número en un mensaje a sus amigos y familiares
- por lo general, tendrá cuotas de datos y de llamadas más abundantes.

¿Qué necesito preparar antes de viajar?

Siempre es mejor planificar con anticipación para sacar el mayor provecho de su dinero mientras viaja al extranjero con su teléfono. Aquí podrá leer algunas cosas que debe recordar:

- ¿Está pensando usar itinerancia internacional? Debería estar habilitado en la mayoría de teléfonos, pero es mejor que se asegure. Compruébelo con su proveedor antes de viajar.
- Si piensa usar un pase diario internacional o un paquete internacional de datos, contacte con su proveedor para organizarlo antes de viajar.
- Use la aplicación gratuita de su proveedor para controlar el uso de datos y... que no le cobren por el exceso de datos que use.
- Si no quiere arriesgarse a cobros altos de datos mientras esté en el extranjero, puede deshabilitar la opción del teléfono para usar datos. Busque “roaming de datos” o “datos móviles” en la configuración de su teléfono y desactívela antes de subirse al avión.



Apague la itinerancia de datos en su teléfono para evitar costos de datos mientras está en el extranjero

“Use la aplicación gratuita de su proveedor para controlar el uso de datos y... que no le cobren por el exceso de datos que use.”

Viajar al extranjero

- Puede usar el wifi gratuito en hoteles y ubicaciones públicas en el extranjero con aplicaciones como Facebook, Messenger, Whatsapp, Skype y FaceTime, para mantenerse en contacto ya sea por llamadas de voz o por mensajes de texto.
- Recuerde encender el modo avión en la configuración de su teléfono durante su vuelo. Esto deshabilita llamadas, datos y el wifi en su teléfono y es obligatorio en la mayoría de aerolíneas. Es posible que se le pida apagar todos los dispositivos durante el despegue y el aterrizaje, así que tenga todos sus dispositivos a la mano cuando suba al avión.
- No olvide empacar el adaptador de teléfono móvil para que pueda recargar la batería de su teléfono mientras viaja.



¿Va a tomar un avión? Recuerde encender el modo avión

¿Cómo puedo mantenerme en contacto con amigos y familiares?

Hacer llamadas de voz y usar datos mientras está en el extranjero no es muy diferente a como lo hace cuando está en Australia.

- Si ha escogido la itinerancia internacional o está usando una SIM adquirida en el extranjero, o un tipo de pase internacional, simplemente puede llamar y usar los datos como lo hace habitualmente.
- Cuando la llamada se haya conectado, es posible que sea como las llamadas de teléfono que hace en casa, sin retrasos ni eco a pesar de la distancia.
- Si se está conectando al wifi en su destino o está usando un plan de datos organizado con antelación, podrá usar aplicaciones como Skype o FaceTime. Para llamadas de voz, generalmente se usa una pequeña cantidad de datos.
- También puede hacer videollamadas con Skype y FaceTime, pero gastará más datos.
- Por último, puede simplemente escribirle mensajes de texto o correos electrónicos a todo el mundo cuando llegue a casa. A menos que adjunte fotos muy grandes, los textos y correos electrónicos usan muy pocos datos y son la opción menos costosa si no ha organizado un pase internacional con anticipación.



Las aplicaciones Skype y FaceTime le ayudarán a mantenerse en contacto fácilmente