

Đi nước ngoài

Đã đến lúc đi du lịch. Xem các lời khuyên hàng đầu để tiết kiệm chi phí khi quý vị sử dụng dữ liệu di động trên điện thoại ở nước ngoài.

Dữ liệu của quý vị hoạt động như thế nào khi đi du lịch nước ngoài

Ở nhiều nước, quý vị sẽ sử dụng được điện thoại của mình để gọi và dùng dữ liệu, nhờ có **chuyển vùng quốc tế**. Điều này được gọi là **chuyển vùng**, hoặc **chuyển vùng dữ liệu**.

- Chuyển vùng quốc tế hoạt động được là do nhà cung cấp dịch vụ di động Úc thỏa thuận với nhà cung cấp dịch vụ di động ở các nước khác cho phép quý vị sử dụng mạng di động ở nước mà quý vị đang ở thăm.
- Chuyển vùng quốc tế cho phép quý vị sử dụng điện thoại như bình thường cho các cuộc gọi và dữ liệu điện thoại.
- Khi chuyển vùng quốc tế, các cuộc gọi di động và dữ liệu sẽ có chi phí cao hơn so với ở trong nước.
- Chi phí chuyển vùng quốc tế phụ thuộc vào nhà cung cấp dịch vụ di động và nước mà quý vị đang ở thăm.
- Hóa đơn tiền cước của quý vị dễ dàng bị đội lên nếu quý vị không cẩn thận. Chi phí này sẽ không bao gồm trong chi phí gói cước thông thường của quý vị.
- Trước khi đi du lịch, quý vị hãy hỏi nhà cung cấp dịch vụ di động về cách chuyển vùng quốc tế cho tài khoản của mình và chi phí là bao nhiêu.



Điện thoại di động giúp quý vị dễ dàng sử dụng internet khi ở nước ngoài

Thiết bị của tôi có hoạt động được ở nước ngoài không?

Hầu như chắc chắn điện thoại di động của quý vị sẽ hoạt động được ở phần lớn các nơi trên thế giới, bất kể quý vị sử dụng nhà cung cấp nào ở Úc hoặc loại thiết bị di động nào.

Điều quan trọng cần nhớ là:

- Quý vị phải kích hoạt chuyển vùng quốc tế trên điện thoại của mình để có thể sử dụng ở nước ngoài. Trước khi đi du lịch quý vị cần kiểm tra với nhà cung cấp điện thoại di động ở Úc để bảo đảm rằng nó đã được kích hoạt.
- Mặc dù các cuộc gọi điện thoại thông thường sẽ hoạt động như bình thường, nhưng ở một số nước việc kết nối dữ liệu của quý vị có thể bị chậm hơn vì mạng dữ liệu 4G không nhanh như ở Úc.

Đi nước ngoài

Dữ liệu ở nước ngoài có đắt hơn không?

Quý vị có một số lựa chọn để gọi điện thoại và sử dụng dữ liệu trên điện thoại di động khi ở nước ngoài. Những lựa chọn khác nhau có chi phí khác nhau, tùy thuộc vào nhà cung cấp của quý vị.

- Việc sử dụng điện thoại ở nước ngoài sẽ bị tính thêm chi phí ngoài tiền cước thông thường, bất kể quý vị chỉ sử dụng nó để gọi và nghe điện thoại hay sử dụng internet cho email và tin nhắn hoặc xem tin (dữ liệu).
- Các cuộc gọi và dữ liệu sử dụng chuyển vùng quốc tế thường được tính phí vài đô la mỗi phút, vì vậy sẽ đắt hơn so với mức cước tiêu chuẩn. Các chi phí cũng có xu hướng cao hơn đối với các địa điểm ở xa.
- Một số nhà cung cấp ở Úc bán **thẻ quốc tế theo ngày**, giá từ \$5 đến \$10 một ngày. Thẻ này cho phép gọi không giới hạn và đủ dung lượng để xem mạng và gửi email thông thường.
- Chi phí của thẻ quốc tế theo ngày không nằm trong tiền cước thông thường của quý vị.



Chi phí cuộc gọi và dữ liệu khác nhau tùy theo nơi quý vị đi du lịch

“Cuộc gọi và dữ liệu sử dụng chuyển vùng quốc tế thường ... đắt hơn mức giá bình thường”.

- Một số nhà cung cấp bán **gói dữ liệu quốc tế**, cho quý vị sử dụng một lượng dữ liệu cố định với một khoản phí cố định khi quý vị ra nước ngoài.
- Chi phí gói dữ liệu không nằm trong tiền cước thông thường của quý vị, nhưng nó giúp quý vị lập kế hoạch chi phí tốt hơn.
- Để truy cập thẻ quốc tế theo ngày hoặc gói dữ liệu quốc tế, quý vị cần thu xếp với công ty điện thoại của mình trước khi khởi hành chuyến đi.

Các lựa chọn chuyển vùng quốc tế có thể rất phức tạp, vì vậy tốt nhất quý vị nên tới cửa hàng của nhà cung cấp để có thể thảo luận về các lựa chọn trước khi đi du lịch.

Đi nước ngoài

Một lựa chọn rẻ

Một trong những cách sử dụng tiết kiệm dữ liệu di động khi ở nước ngoài là mua gói dịch vụ trả trước từ nhà cung cấp điện thoại di động tại địa phương nơi quý vị đến. Cách này hữu ích nhất nếu quý vị chỉ ở một nước trong cả chuyến đi.

Dịch vụ trả trước được mua tại điểm đến của quý vị có nghĩa là:

- Quý vị sẽ phải lấy SIM Úc của mình ra và thay bằng SIM nước ngoài.
- Quý vị sẽ có một số điện thoại khác, nhưng quý vị có thể nhắn tin số mới của mình cho bạn bè và gia đình.
- Quý vị thường sẽ có nhiều dung lượng sử dụng mạng và cuộc gọi hơn.

Tôi cần làm gì để sẵn sàng đi du lịch?

Luôn lập kế hoạch trước khi đi du lịch nước ngoài để có khoản chi tiêu hợp lý nhất cho điện thoại của quý vị. Dưới đây là một số điều cần nhớ:

- Quý vị có dự định sử dụng chuyển vùng quốc tế không? Nó được cài đặt sẵn trên hầu hết các điện thoại, nhưng quý vị nên kiểm tra để chắc chắn. Kiểm tra với nhà cung cấp của quý vị trước khi đi du lịch.
- Nếu quý vị dự định sử dụng thẻ quốc tế theo ngày hoặc gói dữ liệu quốc tế, hãy liên lạc với nhà cung cấp của quý vị để chuẩn bị trước khi đi.
- Sử dụng ứng dụng miễn phí của nhà cung cấp để theo dõi việc sử dụng dữ liệu của quý vị và giúp đảm bảo rằng quý vị không phải chịu chi phí dữ liệu quá lớn.
- Nếu không muốn trả chi phí dữ liệu cao khi ở nước ngoài, quý vị có thể tắt hoàn toàn tính năng sử dụng dữ liệu của điện thoại. Quý vị tìm **data roaming** (dữ liệu chuyển vùng) hoặc **mobile data** (dữ liệu di động) trong cài đặt của điện thoại và tắt nó trước khi lên máy bay.



Tắt Chuyển vùng Dữ liệu (Data Roaming) trong điện thoại của quý vị để tránh bị trả tiền dữ liệu khi ở nước ngoài

‘Sử dụng ứng dụng miễn phí của nhà cung cấp để theo dõi việc sử dụng dữ liệu của mình và ... không phải trả phí dữ liệu quá lớn.’

Đi nước ngoài

- Với các ứng dụng như Facebook, Messenger, WhatsApp, Skype và FaceTime, quý vị có thể sử dụng Wi-Fi miễn phí ở khách sạn nước ngoài và các địa điểm công cộng để giữ liên lạc bằng cuộc gọi điện thoại hoặc tin nhắn.
- Quý vị nhớ bật Chế độ trên Máy bay (Flight Mode hoặc Aeroplane Mode) trong phần cài đặt của điện thoại trong suốt chuyến bay. Như vậy quý vị sẽ không thể gọi điện, sử dụng dữ liệu và Wi-Fi trên điện thoại theo yêu cầu của hầu hết các hãng hàng không. Quý vị cũng có thể được yêu cầu tắt tất cả thiết bị khi máy bay cất cánh và hạ cánh, vì vậy hãy chuẩn bị sẵn sàng để thực hiện việc này bằng cách luôn mang theo thiết bị bên mình khi lên máy bay.
- Đừng quên mang theo sạc điện thoại di động để quý vị có thể sạc điện thoại khi đi xa.



Đi máy bay? Nhớ bật Chế độ Máy bay (Flight Mode)

Tôi có thể giữ liên lạc với bạn bè và gia đình bằng cách nào?

Việc gọi điện thoại và sử dụng dữ liệu khi quý vị ở nước ngoài không khác gì so với khi quý vị ở Úc.

- Nếu quý vị đã chọn chuyển vùng hoặc đang sử dụng SIM được mua ở nước ngoài hay sử dụng một thẻ quốc tế, quý vị có thể gọi điện thoại và sử dụng dữ liệu như bình thường.
- Khi cuộc gọi được kết nối, nó sẽ giống như một cuộc gọi điện thoại di động ở trong nước, sẽ không bị chậm trễ hay có tiếng vọng nào, cho dù quý vị ở đâu.
- Nếu kết nối qua Wi-Fi tại điểm đến hoặc sử dụng gói dữ liệu được cài đặt trước, quý vị có thể sử dụng ứng dụng như Skype hoặc FaceTime. Các cuộc gọi điện thoại sử dụng rất ít dữ liệu.
- Quý vị cũng có thể gọi điện thoại có hình với Skype và FaceTime, nhưng tốn dữ liệu nhiều hơn.
- Cuối cùng, quý vị có thể chỉ nhắn tin hoặc gửi email cho mọi người ở nhà. Trừ khi có ảnh lớn đính kèm, tin nhắn và email sử dụng rất ít dữ liệu và lựa chọn này sẽ ít tốn kém nếu quý vị chưa có thẻ quốc tế.



Ứng dụng Skype và FaceTime giúp quý vị dễ dàng giữ liên lạc