

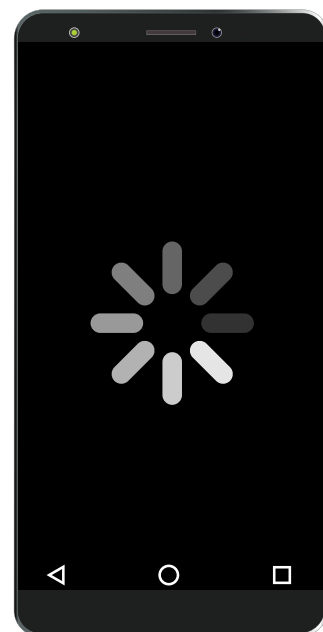
# Quản lý và xóa các ứng dụng

Các ứng dụng không phải luôn làm theo ý muốn của quý vị, nhưng dễ dàng quản lý và thậm chí loại bỏ chúng.

## Tôi đóng ứng dụng bằng cách nào?

Điện thoại thông minh được thiết kế để quản lý các ứng dụng mà không cần quý vị phải lo lắng về việc đóng ứng dụng. Chúng thường hoạt động lặng lẽ ở trong máy và sẵn sàng để sử dụng khi quý vị cần. Tuy nhiên có lúc quý vị muốn đóng một ứng dụng.

- Đôi khi các ứng dụng hoạt động không đúng, việc đóng và khởi động lại ứng dụng thường có thể khắc phục được sự cố.
- Với iPhone, quý vị có thể đóng ứng dụng bằng cách nhấn nhanh nút Home (Trang chủ) của điện thoại hai lần, sau đó vuốt ngược lên trên ứng dụng mà quý vị muốn đóng.
- Với điện thoại Android, quý vị có thể đóng ứng dụng bằng cách nhấn nút vuông bên cạnh phím Home, sau đó vuốt sang phải ứng dụng mà quý vị muốn đóng.
- Nếu đóng và khởi động lại ứng dụng không khắc phục được sự cố, hãy thử khởi động lại điện thoại của quý vị.
- Khi quý vị đã dùng xong ứng dụng cho dịch vụ ngân hàng của mình, hoặc một số dịch vụ thanh toán, quý vị có thể đóng ứng dụng đó để đảm bảo mật khẩu phải được nhập lại khi sử dụng ứng dụng vào lần tiếp theo.



Đóng và khởi động lại ứng dụng thường có thể khắc phục các sự cố

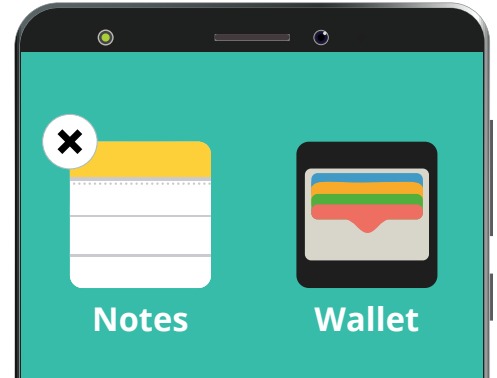
**“Khi quý vị đã dùng xong ứng dụng cho dịch vụ ngân hàng của mình ..., hãy đóng ứng dụng đó để đảm bảo mật khẩu phải được nhập lại khi quý vị sử dụng ứng dụng vào lần tiếp theo.”**

# Quản lý và xóa các ứng dụng

## Tôi xóa một ứng dụng bằng cách nào?

Hầu hết mọi người có những ứng dụng trên thiết bị mà không bao giờ sử dụng tới. Nếu quý vị không sử dụng ứng dụng, quý vị có thể xóa ứng dụng đó.

- Nếu quý vị xóa ứng dụng, quý vị sẽ giải phóng dung lượng bộ nhớ trên điện thoại cho những thứ khác.
- Nếu quý vị xóa một ứng dụng, tất cả dữ liệu được liên kết với ứng dụng đó có thể bị xóa, vì vậy hãy suy nghĩ kỹ trước khi xóa ứng dụng.
- Để xóa ứng dụng trên iPhone, hãy nhấn và giữ biểu tượng của ứng dụng cho đến khi tất cả các biểu tượng bắt đầu lắc lư. Sau đó nhấn vào X ở góc của biểu tượng.
- Để xóa ứng dụng trên điện thoại Android, hãy nhấn và giữ biểu tượng của ứng dụng cho đến khi tùy chọn xóa xuất hiện. Tiếp theo, chạm vào Uninstall (Gỡ cài đặt) hoặc kéo biểu tượng vào Uninstall ở gần trên cùng của màn hình.
- Nếu quý vị xóa ứng dụng đã trả tiền, App Store và Play Store sẽ nhớ rằng quý vị đã trả tiền và cho phép quý vị cài đặt lại ứng dụng đó sau này mà không phải trả thêm phí.
- Một số ứng dụng là ứng dụng hệ thống, là các phần quan trọng của điện thoại. Quý vị không được xóa các ứng dụng đó.

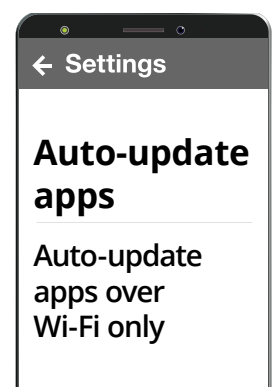


Nhấn và giữ biểu tượng của ứng dụng để bắt đầu xóa

## Tôi có cần cập nhật các ứng dụng của mình không?

Quý vị cần luôn cập nhật ứng dụng để chúng hoạt động bình thường. Thông thường, điện thoại của quý vị sẽ tự động làm việc này hoặc kho ứng dụng có thể báo cho quý vị biết khi có bản cập nhật.

- Các bản cập nhật ứng dụng có thể thêm các tính năng, nhưng chúng hầu hết là để sửa lỗi. Ứng dụng không có lỗi giúp đảm bảo an toàn cho điện thoại của quý vị.
- Quý vị có thể để điện thoại tự động cập nhật ứng dụng.
- Với iPhone, hãy bật cập nhật tự động trong phần **iTunes & App Store** của ứng dụng **Settings (Cài đặt)**.
- Với điện thoại Android, hãy bật tính năng cập nhật tự động trong phần **Settings** của ứng dụng **Play Store**.
- Quý vị có thể đảm bảo việc cập nhật không sử dụng dữ liệu di động trong danh mục **Settings** của cả hai loại điện thoại.



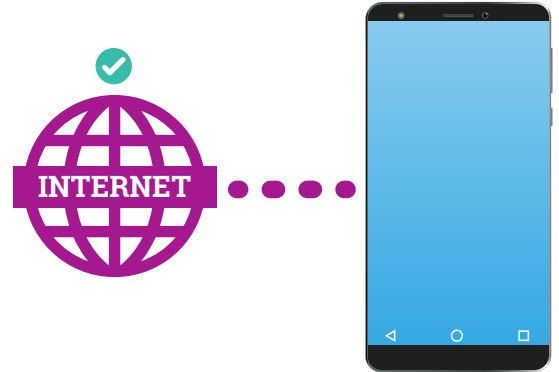
Dễ dàng cài đặt để ứng dụng tự động cập nhật trong các mục cài đặt

# Quản lý và xóa các ứng dụng

## Ứng dụng có sử dụng dữ liệu di động của tôi không?

Dữ liệu di động đắt tiền, vì vậy, quý vị nên đảm bảo điện thoại thông minh của mình không lãng phí dung lượng di động thuê bao tháng khi mạng Wi-Fi không hoạt động.

- Ứng dụng sử dụng dữ liệu trong quá trình cài đặt hoặc cập nhật, và một số ứng dụng tải xuống thêm dữ liệu (ví dụ: thêm bản đồ trong ứng dụng bản đồ). Nếu quý vị không kết nối với Wi-Fi, thiết bị của quý vị có thể sử dụng dung lượng di động để tải xuống và cập nhật ứng dụng.
- Quý vị có thể kiểm tra dung lượng dữ liệu di động mà iPhone đang sử dụng trong phần Mobile (Di động) của ứng dụng Settings.
- Quý vị có thể kiểm tra dung lượng dữ liệu di động mà điện thoại Android đang sử dụng trong phần ứng dụng Settings có tên Wireless & Networks (Không dây và Mạng) hoặc tương tự.



Ứng dụng có thể sử dụng dữ liệu di động khi mạng Wi-Fi không hoạt động

**‘Dữ liệu di động đắt tiền ... Đảm bảo điện thoại thông minh của quý vị không lãng phí dung lượng di động thuê bao tháng khi mạng Wi-Fi không hoạt động’.**