

Cómo usar formularios en línea

Puede usar formularios en línea para hacer cosas como solicitar ayudas, pagar facturas o comprar en Internet.

¿Qué es un formulario en línea?

Muchos formularios de solicitud ahora están en línea por una variedad de buenos motivos.

- El formulario que ha completado está en línea para que sea más fácil volver a acceder en el futuro.
- Se puede ahorrar los gastos de envío.
- No hay peligro de que el formulario se extravíe durante el envío.
- A menudo se le enviará un acuse de recibo formal de forma automática.

La mayoría de formularios en línea presentan uno o varios de los siguientes elementos:

- Cuadros de texto llamados **“campos”**, en los que usted introduce la información.
- **Botones de radio, menús desplegables y casillas de verificación** para elegir entre un número determinado de opciones.

Cómo introducir sus datos

Puede que haya completado un formulario de registro en línea para usar un sitio web. Esto es lo que puede esperar:

- Introduzca en los cuadros de texto la información que se le pide.
- Cualquier cuadro marcado con un asterisco es obligatorio.
- Normalmente tendrá que pensar en una contraseña. Elija una que vaya a recordar, pero que sea difícil que otros la adivinen. Es más seguro usar una combinación de letras, algunas mayúsculas, y números.
- Cuando ha insertado una contraseña, normalmente se sustituye por asteriscos en la pantalla para que nadie sepa cuál es.

Drop-down box form

Please select your date of birth:

Day:

Month:

Year:

Menús desplegables

Check-box form

What hobbies/activities do you enjoy?

- Reading Books Baking
- Craft making Sport
- Outdoor Activities Art
- Photography Travelling

What colours do you like?:

- Red Blue Green Yellow

Casillas de verificación

Radio button form

Please select your gender:

- Male Female

Please select your age range:

- 0-25 26+

Do you wish to receive email updates?:

- Yes No

Botones de radio

Cómo usar formularios en línea

- A veces, cuando empieza a teclear en un campo, la computadora le puede sugerir cómo completarlo. Esto se llama “autocompletar”. Antes de aceptar la sugerencia, asegúrese de que es lo que quiere.
- Algunos formularios tienen una limitación de tiempo. Asegúrese de tener a mano todo lo que necesite.
- Algunos formularios le permiten adjuntar documentos, tales como un CV. Siga las instrucciones del formulario.

Example registration

First Name*:
Barbara

Surname*:
Baize

Email Address*:
b.bai
b.baize77@yahoo.com

Password*:
[]

Confirm password*:
[]

Continue

Esto es lo que puede esperar de un formulario en línea

Elecciones múltiples

Los formularios en línea le permiten introducir texto en los campos y seleccionar opciones para varios tipos de lista diferentes. Estos son algunos de ellos:

- Los menús desplegables son aquellos en los que puede elegir una opción de una lista larga, por ejemplo el año de nacimiento.
- Los botones de radio son aquellas listas más cortas con dos o más opciones en las que puede marcar solo una opción.
- Las casillas de verificación son aquellas listas más cortas con dos o más opciones en las que puede marcar más de una opción.
- Las casillas de verificación son aquellas listas más cortas con dos o más opciones en las que puede marcar más de una opción.

¿Qué pasa si hace clic en la opción equivocada de una lista?

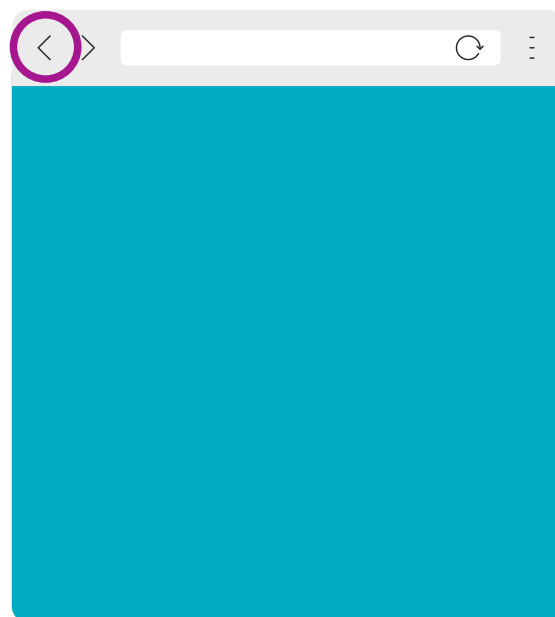
- Si se ha equivocado en un menú desplegable o en una opción de botones de radio, haga clic en la opción correcta para corregir el error.
- Si se ha equivocado en una casilla de verificación, tiene que hacer clic en la opción incorrecta para deshacer el error y poder hacer clic en la opción correcta.

Cómo usar formularios en línea

Cómo corregir un error

Como con cualquier formulario, a veces podemos cometer errores.

- Muchos formularios en línea revisan el contenido cuando han sido enviados.
- Si ha dejado en blanco un campo obligatorio (marcado con un asterisco), el formulario normalmente resaltará el error y le pedirá que lo corrija.
- Si necesita volver a una página anterior, busque el botón de Atrás (Back) en la página en lugar de usar el botón del navegador.



Botón Atrás del navegador

Muchos formularios le ayudan a evitar que cometa errores.

- Algunos formularios tienen una función de búsqueda con la que puede hacer cosas como buscar su código postal o su domicilio a partir de la información que teclee.
- No se olvide de hacer clic en los botones Enviar (**Submit**) y Confirmar (**Confirm**) cuando termine de completar el formulario.