

Sử dụng mẫu đơn trực tuyến

Quý vị sử dụng mẫu đơn trực tuyến để làm những việc như nộp đơn xin trợ cấp, thanh toán hóa đơn hoặc mua sắm trực tuyến.

Mẫu đơn trực tuyến là gì?

Có nhiều lý do tại sao bây giờ các mẫu đơn trực tuyến thường được sử dụng.

- Quý vị có thể dễ dàng xem lại những mẫu đơn đã điền trên mạng.
- Tiết kiệm chi phí gửi bưu điện.
- Tránh nguy cơ bị thất lạc thư từ.
- Thông thường sẽ có thư xác nhận tự động gửi cho quý vị sau khi nhận được mẫu đơn.

Phần lớn mẫu đơn trực tuyến có ít nhất một trong các thành phần sau:

- Ô nhập chữ – còn được gọi là **fields (trường)** – là chỗ để quý vị gõ thông tin chi tiết.
- Các nút bấm hình tròn (Các nút Hình tròn), danh sách tự động hiển thị và các ô để đánh dấu (Các ô đánh dấu), dùng để chọn từ danh sách các lựa chọn đã có sẵn.

Điền thông tin chi tiết của quý vị

Quý vị có thể sẽ phải hoàn tất một mẫu đơn đăng ký trực tuyến trước khi sử dụng một trang mạng. Đây là những việc có thể quý vị phải làm.

- Điền thông tin theo yêu cầu vào ô nhập chữ.
- Bất cứ ô nào có đánh dấu hoa thị (*) là ô bắt buộc phải điền thông tin.
- Quý vị thường phải nghĩ ra một mật khẩu. Chọn một mật khẩu dễ nhớ cho quý vị nhưng người khác khó đoán. Mật khẩu gồm chữ, một số chữ viết hoa, và số thì an toàn hơn.
- Khi quý vị nhập mật khẩu, thì các ký tự trong mật khẩu sẽ được thay bằng dấu hoa thị (*) trên màn hình để không ai biết nó là gì.

Drop-down box form

Please select your date of birth:

Day:

Month:

Year:

Danh sách lựa chọn tự động

Check-box form

What hobbies/activities do you enjoy?

- Reading Books Baking
- Craft making Sport
- Outdoor Activities Art
- Photography Travelling

What colours do you like?:

- Red Blue Green Yellow

Các ô đánh dấu.

Radio button form

Please select your gender:

- Male Female

Please select your age range:

- 0-25 26+

Do you wish to receive email updates?:

- Yes No

Các nút Hình tròn

Sử dụng mẫu đơn trực tuyến

- Đôi khi quý vị gõ thông tin vào trường thông tin thì máy tính có thể gợi ý cho quý vị cách hoàn thành nó. Đây được gọi là điền tự động. Phải đảm bảo rằng đó là thông tin quý vị muốn trước khi chấp nhận điền tự động
- Một số mẫu đơn chỉ cho một thời gian nhất định để điền. Phải đảm bảo rằng quý vị có sẵn thông tin cần thiết.
- Một số mẫu đơn cho phép quý vị tải tài liệu lên, chẳng hạn như CV (mẫu đơn xin việc) của quý vị. Làm theo các hướng dẫn này trong mẫu đơn.

Example registration

First Name*:
Barbara

Surname*:
Baise

Email Address*:
b.baise77@yahoo.com

Password*:
[]

Confirm password*:
[]

Continue

Đây là những việc có thể quý vị phải làm với mẫu đơn trực tuyến

Các sự lựa chọn

Nhiều mẫu đơn trực tuyến cho phép quý vị gõ chữ vào trong ô và lựa chọn từ danh sách có sẵn. Các lựa chọn này có thể bao gồm:

- **Danh sách lựa chọn tự động**, là chỗ quý vị có thể chọn một mục trong danh sách có sẵn đó, chẳng hạn như năm sinh.
- **Các nút bấm hình tròn (Các nút Hình tròn)**, cho phép quý vị lựa chọn từ một danh sách lựa chọn ngắn hơn.
- **Các ô để đánh dấu (Các ô đánh dấu)**, cho phép quý vị đánh dấu (tick) để lựa chọn từ một danh sách lựa chọn ngắn hơn.
- **Các ô liệt kê**, cho phép quý vị lựa chọn từ một danh sách dài hơn.

Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi chọn nhầm một mục trong danh sách?

- Nếu đó là danh sách tự động hoặc nút bấm hình tròn, quý vị hãy nhấp vào mục bên phải để sửa.
- Nếu đó là ô để đánh dấu (tick), quý vị hãy nhấp lại một lần nữa vào mục đã chọn sai để huỷ nó và đánh dấu (tick) vào mục phù hợp.

Sử dụng mẫu đơn trực tuyến

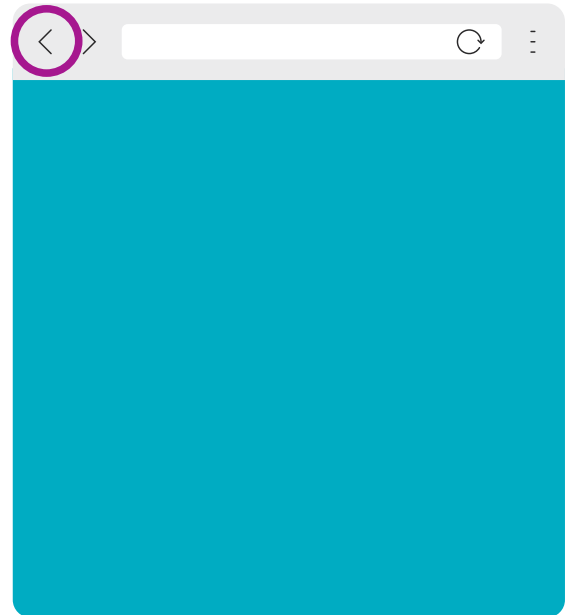
Làm thế nào để sửa lỗi

Dù là mẫu đơn nào đi nữa, thì đôi khi chúng ta vẫn có thể mắc lỗi.

- Có nhiều mẫu đơn trực tuyến kiểm tra lại thông tin quý vị nhập vào trước khi quý vị gửi đi.
- Nếu quý vị bỏ sót một ô cần điền thông tin (có đánh dấu hoa thị (*)) thì trên mẫu đơn thường sẽ hiển thị rõ phần lỗi và yêu cầu quý vị sửa lỗi đó.
- Nếu cần quay lại trang trước, quý vị tìm nút Back (Quay lại) trên trang đó chứ không nên sử dụng nút quay lại trên trình duyệt của quý vị.

Có nhiều mẫu đơn giúp quý vị tránh sai sót ngay từ đầu.

- Có nhiều mẫu đơn có chức năng tìm kiếm chẳng hạn như tìm mã vùng (postcode) của quý vị hoặc địa chỉ từ thông tin mà quý vị nhập vào.
- Đừng quên nhấn nút **Submit (Nộp)** và **Confirm (Xác nhận)** sau khi quý vị hoàn tất mẫu đơn.



Nút quay lại trình duyệt