

Be Connected

Utilizzare i moduli online

Utilizzi i moduli online per ad esempio fare domanda per prestazioni, pagare bollette o acquistare online.

Che cosa è un modulo online?

Molti moduli per fare domanda si trovano ora online per una serie di buone ragioni.

- Il modulo che hai completato è online in modo da essere facilmente accessibile in seguito.
- Si risparmiano i costi di spedizione.
- Non c'è pericolo che il modulo venga perso per posta.
- Spesso ti viene automaticamente data conferma di ricezione.

La maggior parte dei moduli online utilizzano uno o più di uno dei seguenti elementi:

- Caselle di testo (chiamate **campi**) dove si inseriscono i dettagli.
- **Pulsanti di opzione, menù a tendina e caselle di controllo**, per scegliere da determinate opzioni.

Inserire i dettagli

Potresti dover completare un modulo di registrazione

online per utilizzare un sito web. Ecco cosa puoi aspettarti ti venga richiesto:

- Inserire le informazioni richieste nelle caselle di testo.
- Ogni casella contrassegnata da **asterisco** è obbligatoria.
- Di solito dovrai pensare a una password. Scegline una facile da memorizzare ma difficile da indovinare per gli altri. Un mix di lettere, alcune maiuscole, e numeri formeranno una password più sicura.

Drop-down box form

Please select your date of birth:

Day:

Month:

Year:

Menù a tendina

Check-box form

What hobbies/activities do you enjoy?

- Reading Books Baking
- Craft making Sport
- Outdoor Activities Art
- Photography Travelling

What colours do you like?:

- Red Blue Green Yellow

Caselle di controllo

Radio button form

Please select your gender:

- Male Female

Please select your age range:

- 0-25 26+

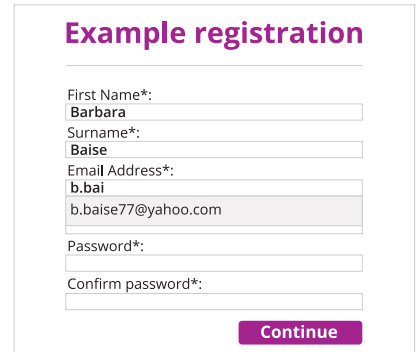
Do you wish to receive email updates?:

- Yes No

Pulsanti di opzione

Utilizzare i moduli online

- Quando inserisci la password, di solito viene sostituita sullo schermo con degli asterischi in modo che nessuno possa vederla.
- A volte, quando inizi a digitare un campo, il computer potrebbe suggerire come completarlo. Questo si chiama completamento automatico. Assicurati che venga inserito quello che vuoi prima di accettare.
- Alcuni moduli hanno un limite di tempo. Assicurati di avere tutto ciò che ti serve a portata.
- Alcuni moduli consentono di caricare un documento, ad esempio il tuo CV. Segui le istruzioni sul modulo.



Example registration

First Name*:
Barbara

Surname*:
Baise

Email Address*:
b.bai
b.baise77@yahoo.com

Password*:
[obscured]

Confirm password*:
[obscured]

Continue

**Ecco cosa puoi aspettarti
ti venga richiesto in un
modulo online**

Scelte multiple

I moduli online consentono di inserire il testo nei campi e selezionare le opzioni da diversi tipi di elenchi. Questi elenchi possono essere:

- **Menù a tendina**, in cui si sceglie una voce da un elenco più lungo di opzioni, come ad esempio l'anno di nascita.
- **Pulsanti di opzione**, in cui è possibile selezionare solo un'opzione da un elenco più breve con due o più opzioni.
- **Caselle di controllo**, in cui è possibile selezionare più di un'opzione da un elenco più breve di due o più opzioni.
- **Caselle di riepilogo**, in cui è possibile scegliere più di una opzione da un elenco più lungo di opzioni.

Cosa succede se clicco sull'elemento errato in un elenco?

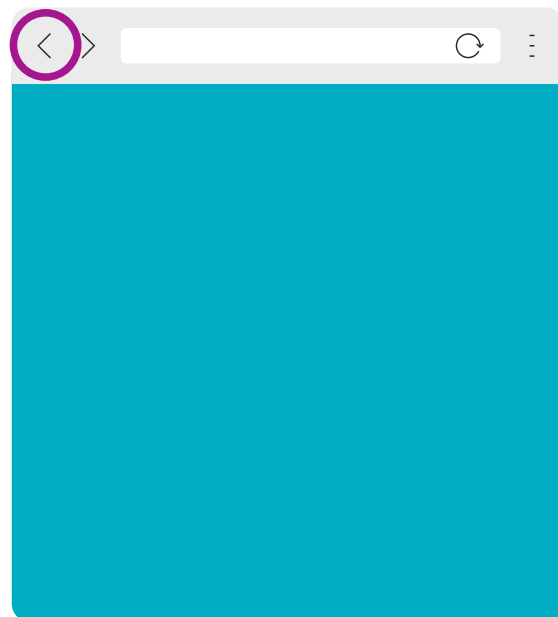
- Se si trovava in un menù a tendina o in un'opzione con pulsanti di opzione, fai clic sull'opzione giusta per correggerlo.
- Se era una casella di controllo, devi fare clic sull'opzione errata per annullarla e quindi fare clic sull'opzione corretta.

Utilizzare i moduli online

Come correggere un errore

Come per qualsiasi modulo, a volte si possono fare errori.

- Molti moduli online controllano i campi quando vengono inviati.
- Se hai dimenticato un campo obbligatorio (contrassegnato da un **asterisco**), il modulo solitamente evidenzia l'errore e ti chiede di correggerlo.
- Se vuoi tornare a una pagina precedente, cerca il pulsante "Indietro" nella pagina invece di utilizzare il pulsante indietro del browser.



Pulsante indietro del browser

Molti moduli ti aiutano a evitare di commettere errori fin dall'inizio.

- Alcuni moduli includono una funzione di ricerca che può eseguire funzioni come la ricerca del codice postale o dell'indirizzo in base alle informazioni inserite.
- Non dimenticare di fare clic sui pulsanti **Invia** e **Conferma** quando hai finito il modulo.