

مقدمة للسلامة على الإنترنت

دعونا نتأكد من أننا نستخدم الإنترنت بأمان.

سلامة الكمبيوتر والبريد الإلكتروني

تشمل بعض المخاطر الرئيسية على الإنترنت:

- الفيروسات التي تنتشر من كمبيوتر إلى كمبيوتر عبر الإنترنت. بعضها هي مجرد إزعاج، والبعض الآخر يمكنه أيضاً حذف البيانات الخاصة بكم.
- فيروسات تروجان، التي هي برامج تبدو بريئة لكنها تحاول خداعكم لتركيبها.
- برامج التجسس (Spyware)، وهي البرامج التي تسرق المعلومات مثل كلمات السر أو تفاصيل الحساب المصرفي.

هناك خطوات يمكنكم اتخاذها لحماية أنفسكم وجهاز الكمبيوتر الخاص بكم من التهديدات عبر الإنترنت.

1. استخدموا برامج مكافحة الفيروسات، التي تساعد في العثور على الفيروسات ووقفها وإزالتها.
2. استخدموا برامج مكافحة التجسس، التي تساعد على وقف سرقة البيانات الخاصة بكم.
3. استخدموا firewall، الذي يساعد على حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بكم من الوصول غير المصرح به من الإنترنت.
4. حافظوا على تحديث برنامج أمن الإنترنت الخاص بكم.
5. إذا حصلتم على برنامج مكافحة الفيروسات مع جهاز كمبيوتر جديد، قوموا بتجديده عند انتهاء مدة التجربة، أو حصلوا على برنامج مجاني مثل AVG. يرجى الملاحظة بأن Windows 10 يأتي مع برنامج فعال لمكافحة الفيروسات يُسمى Windows Defender. سوف يعمل Windows على إبقائه محدثاً بالنيابة عنكم.
6. إذا كنتم غير متأكدين، أحصلوا على المشورة من <https://www.staysmartonline.gov.au/>.

مقدمة للسلامة على الإنترنت



احموا أنفسكم وجهاز الكمبيوتر الخاص بكم من التهديدات عبر الإنترنت

1. يجب عليكم الحرص على عدم تعريض جهاز الكمبيوتر الخاص بكم إلى البرامج الضارة.
2. فكروا مرتين قبل فتح رسائل البريد الإلكتروني وخاصة مرفقات البريد الإلكتروني من الأشخاص الذين لا تعرفونهم.
3. تعاملوا مع الشركات على الإنترنت التي تعرفون بأن لديها سمعة طيبة. ابحثوا عن معلومات حول الشركة قبل الشراء.
3. قوموا بإجراء نسخ احتياطية منتظمة لجميع المعلومات الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم. إذا أصبح جهاز الكمبيوتر مصابا، سوف لا يزال بإمكانكم الوصول إلى جميع البيانات الهامة الخاصة بكم.

استخدام البيانات الشخصية على الإنترنت

في بعض الأحيان من الضروري توفير المعلومات الشخصية على الإنترنت، ولكن هناك حدود لمقدار المعلومات التي يجب أن تشاركوها، وأبقوا على بيّنة من حقوقكم.



تَحْكُمُ القوانين استخدام المعلومات الشخصية من قبل الشركات الخاصة في أستراليا

- قوموا بتوفير المعلومات للشركات الشرعية فقط إذا كانت ضرورية للتحقق من هويتكم.
- تجنبوا نشر المعلومات الشخصية (تاريخ الميلاد، وعنوان المنزل وهلم جرا) في المنتديات العامة مثل Facebook. يمكن استخدام المعلومات الشخصية من قبل المجرمين لسرقة الهوية.
- تحكم القوانين استخدام المعلومات الشخصية من قبل الشركات الخاصة. في أستراليا، هذا هو قانون الخصوصية لعام 1988.
- يجوز تطبيق قانون حرية المعلومات على المعلومات التي تقومون بتوفيرها للهيئات الحكومية.
- لدى الشركات ذات السمعة الحسنة سياسات حول كيفية رعايتها للمعلومات الشخصية. اقرأوا سياسات الخصوصية الخاصة بها على مواقعهم.
- لمزيد من المعلومات حول حقوق المستهلك أو أحدث المعلومات التي تحميكم من الاحتيال، يرجى زيارة: ACCC <https://www.accc.gov.au/consumers>

مقدمة للسلامة على الإنترنت



احذروا من المعلومات التي تشاركونها عبر الإنترنت

الدفع عبر الإنترنت والمناطق الآمنة

شراء الأشياء على الإنترنت يمكن أن يكون مريحاً، وهناك بعض التدقيقات (التشيكات) السريعة للمساعدة في ضمان الدفع بأمان.

1. هل لدى الشركة التي تتعاملون معها سمعة جيدة؟ تحققوا من سياسات الخصوصية والإرجاع للشركة على موقعها. استخدموا محرك البحث للمعرفة أكثر عن الشركة.
2. قوموا بالشراء باستخدام بطاقة الائتمان أو PayPal. كلاهما يقدمان شكلاً من أشكال الحماية للمشتري.
3. قبل إدخال معلومات بطاقة الائتمان الخاصة بكم، تحققوا من شريط العنوان في المتصفح. يجب أن يكون الموقع الآمن عليه علامة قفل (padlock) ويجب أن يبدأ الموقع بـ <https://> (وليس فقط <http://>).

سلامة الأطفال على الإنترنت

الأطفال أقل خبرة في العالم وأكثر عرضة للخطر من:

- رؤية مواد إباحية.
- الإفصاح عن المعلومات الشخصية.
- البلطجة والتحرش.

غرف الدردشة على شبكة الإنترنت ووسائل الإعلام الاجتماعية هي الأماكن التي يحدث فيها التقرب. لا تدعوا طفلكم يقابل أي شخص "التقى معه" على الإنترنت ما لم يكن بصحبة شخص بالغ.

هناك إجراءات وقائية يمكنكم إتخاذها لمساعدة الأطفال على البقاء بأمان على الإنترنت.

1. قوموا بإنشاء حساب مستخدم خاص بالطفل للكمبيوتر.
2. قوموا بتنشغيل أدوات الرقابة الأبوية parental controls لحساب المستخدم هذا.
3. بالنسبة لـ Google شغّلوا البحث الآمن SafeSearch وبالنسبة لـ Bing أو Yahoo أضبطوا SafeSearch على "strict".
4. أضبطوا يوتيوب YouTube على "restricted"، جنباً إلى جنب مع أي مواقع فيديو أخرى.
5. تحدثوا مع طفلكم عن المخاطر التي قد يواجهها على الإنترنت.

إذا وقع طفل عن طريق الخطأ في وضع خطير على الإنترنت، قوموا بالإبلاغ عن الأمر إلى مكتب مفوض السلامة الإلكترونية (Office of the eSafety Commissioner) على <https://www.esafety.gov.au/complaints-and-reporting>.