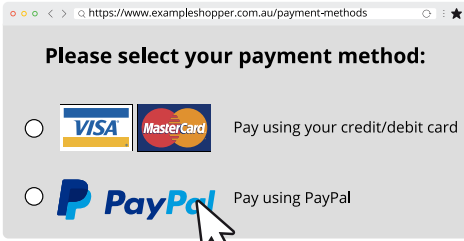


# الدفع بأمان عبر الإنترنت

هناك طرق مختلفة للدفع عبر الإنترنت، ولكن ما الذي يجب أن تختارونه، وما هي الطريقة الأكثر أماناً للدفع؟

## خيارات الدفع



كيف ترغبون في الدفع؟

عندما تذهبون عبر الدفع لموقع التسوق، سيُطلب منكم اختيار الطريقة التي

ترغبون فيها بالدفع. وتشمل الخيارات الأكثر شيوعاً ما يلي:

- بطاقة الائتمان، وذلك باستخدام فيزا أو ماستركارد أو أمريكيان إكسبريس.
- الخصم المباشر، حيث يُطلب منكم تحويل الأموال مباشرة من حساب مصرفي.

• إن PayPal هي خدمة مصممة خصيصاً لعمليات الشراء عبر الإنترنت.

عند شراء شيء، تقوم PayPal في الواقع بالدفع بالنيابة عنكم. ثم تقومون بتسديد

PayPal باستخدام بطاقة ائتمان أو حسابكم المصرفي.

## الشراء من موقع موثوق به

جزء مهم من التسوق عبر الإنترنت هو الثقة. هل تثقون في الموقع الذي تشترون منه؟

إذا كانت شركة لديكم علاقة معها، مثل مزود الكهرباء أو الهاتف الخاص بكم،

فإن الثقة ليست قضية. لا بأس من الدفع بأي طريقة لأنكم تعلمون بأنه بإمكانكم

حل الأمر مع الشركة في حال حدوث شيء خاطئ.



Commonwealth Bank

الشراء من موقع موثوق به

# الدفع بأمان عبر الإنترنت

## ماذا أفعل إذا لم أثق تماماً في موقع؟



PayPal هي آمنة جداً

إذا كنتم تشترون من موقع لم تتعاملوا معه من قبل، فمن الأفضل استخدام بطاقة الائتمان، أو حتى أفضل، PayPal.

لدى بطاقات الائتمان و PayPal نوع خاص من حماية المشتري، حيث قد تتلقون استرداد لأموالكم إذا ساءت الأمور. حتى إذا كان الموقع يرفض أن يعيد لكم المبلغ، فإن شركة بطاقة الائتمان الخاصة بكم أو PayPal قد لا يزال بإمكانهم عكس الرسوم. وبهذه الطريقة، هناك خطر أقل بالنسبة لكم.

لدى PayPal فائدة إضافية - أنتم لا تحتاجون حتى لإعطاء الموقع تفاصيل بطاقة الائتمان الخاصة بكم. تقوم PayPal بالشراء بالنيابة عنكم، ثم تدفعون إلى PayPal.

## ما يجب فعله إذا حدث خطأ في عملية الشراء

في بعض الأحيان يحدث خطأ في تجربة التسوق عبر الإنترنت. البضاعة لا تصل، أو تصل البضاعة الخاطئة، أو المنتج فيه خلل. لا داعي للخوف، ما عليك سوى إتباع الخطوات التالية:

1. اتصلوا بالموقع الذي اشتريتم منه البضاعة وحاولوا حل الأمور مباشرة.
2. إذا كنتم تعتقدون أنكم قد بذلتم جهداً معقولاً لحل المشكلة، فيجب عليكم الاتصال بمزود بطاقة الائتمان الخاص بكم أو PayPal، وتقديم تقرير بذلك.
3. إنتظروا مزود بطاقة الائتمان أو PayPal للتحقيق. إذا اتفقوا على وجود مشكلة، فإنهم سيعكسون الرسوم. وهذا ما يسمى رد المبالغ المدفوعة.

## التسوق من بعيد

التسوق على الإنترنت يمكن أن يكون آمناً جداً. إن ممارسة بعض الحس السليم حول من الذي تعطون المال إليه على الإنترنت، والاستفادة من الحماية التي تقدمها عمليات رد المبالغ المدفوعة، فإنها يمكن أن تكون آمنة تماماً مثل التسوق التقليدي.



للدفع باستخدام PayPal، تحتاجون إلى حساب. اذهبوا إلى [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com) في المتصفح الخاص بكم للتسجيل