

Be Connected

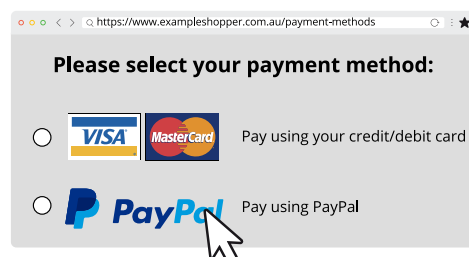
Πώς να πληρώνετε με ασφάλεια στο διαδίκτυο

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι πληρωμής, αλλά ποιον θα πρέπει να διαλέξετε και ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος πληρωμής;

Επιλογές πληρωμής

Όταν περνάτε από το ταμείο (checkout) ενός καταστήματος, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θέλετε να πληρώσετε. Οι πιο συνηθισμένες επιλογές περιλαμβάνουν:

- Πιστωτική κάρτα, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας Visa, Mastercard ή American Express.
- Άμεση χρέωση, κατά την οποία σας ζητείται να μεταφέρετε χρήματα απευθείας από έναν τραπεζικό λογαριασμό.
- Το PayPal, που είναι μια ειδικά σχεδιασμένη υπηρεσία για αγορές στο διαδίκτυο. Όταν αγοράζετε κάτι, το PayPal στην πράξη κάνει την πληρωμή εκ μέρους σας. Στη συνέχεια εσείς εξοφλείτε το PayPal χρησιμοποιώντας μια πιστωτική κάρτα ή τον τραπεζικό σας λογαριασμό.



Με τι τρόπο θέλετε να πληρώσετε;

Αγορές από έμπιστο ιστότοπο

Ένα σημαντικό στοιχείο των αγορών στο διαδίκτυο είναι η εμπιστοσύνη. Έχετε εμπιστοσύνη στον ιστότοπο από τον οποίο κάνετε την αγορά; Αν είναι μια εταιρεία με την οποία έχετε κάποια σχέση, όπως η εταιρεία ηλεκτρισμού ή τηλεφώνου σας, τότε η εμπιστοσύνη δεν αποτελεί πρόβλημα. Είναι εντάξει να πληρώσετε με οποιαδήποτε μέθοδο επειδή γνωρίζετε ότι μπορείτε να βρείτε μια άκρη με την εταιρεία αν κάτι πάει στραβά.



CommonwealthBank



Να αγοράζετε από έναν έμπιστο ιστότοπο

Πώς να πληρώνετε με ασφάλεια στο διαδίκτυο

Τι μπορώ να κάνω αν δεν εμπιστεύομαι πλήρως έναν ιστότοπο;

Αν αγοράζετε από έναν ιστότοπο με τον οποίο δεν είχατε κάνει ποτέ συναλλαγές, είναι καλύτερα να χρησιμοποιήσετε πιστωτική κάρτα ή ακόμη καλύτερα το PayPal.

Οι πιστωτικές κάρτες και το PayPal έχουν ένα ειδικό είδος προστασίας αγοραστών, όπου μπορεί να λάβετε επιστροφή χρημάτων εάν κάτι πάει στραβά. Ακόμη κι αν ο ιστότοπος αρνηθεί να σας επιστρέψει τα χρήματα, η εταιρεία της πιστωτικής κάρτας σας ή το PayPal πάλι μπορεί να αντιστρέψει τις χρεώσεις. Μ' αυτόν τον τρόπο, υπάρχει λιγότερος κίνδυνος για εσάς. Το PayPal έχει ένα επιπλέον όφελος - δεν χρειάζεται καν να δώσετε στον ιστότοπο τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Το PayPal θα κάνει την αγορά εκ μέρους σας και μετά εσείς θα πληρώσετε το PayPal.



Το PayPal είναι πολύ ασφαλές

Τι μπορείτε να κάνετε αν μια αγορά πάει στραβά

Μερικές φορές μια εμπειρία αγοράς στο διαδίκτυο πηγαίνει άσχημα. Τα προϊόντα δεν παραδίδονται, ή παραδίδονται λάθος προϊόντα ή το προϊόν είναι ελαττωματικό. Μην πανικοβάλλεστε, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Επικοινωνήστε με τον ιστότοπο από τον οποίο κάνατε την αγορά και προσπαθήστε να τακτοποιήσετε την κατάσταση απευθείας.
2. Αν νομίζετε ότι έχετε καταβάλει μια λογική προσπάθεια για την επίλυση του προβλήματος, τότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την εταιρεία της πιστωτικής σας κάρτας ή το PayPal και να τους ενημερώσετε για το ζήτημα.
3. Περιμένετε για την εταιρεία της πιστωτικής κάρτας ή το PayPal να διερευνήσει το ζήτημα. Εάν συμφωνήσουν ότι υπάρχει πρόβλημα, θα αντιστρέψουν τις χρεώσεις. Αυτό λέγεται αντιστροφή χρέωσης.

Ψωνίστε ελεύθερα

Οι αγορές στο διαδίκτυο μπορεί να είναι πολύ ασφαλείς. Ακολουθήστε λίγη κοινή λογική σε το ποιον δίνετε χρήματα στο διαδίκτυο και επωφεληθείτε από την προστασία που προσφέρει η αντιστροφή χρεώσεων και μπορεί να είναι εξίσου ασφαλείς με τις παραδοσιακές αγορές.



Για να πληρώσετε χρησιμοποιώντας το PayPal, χρειάζεστε έναν λογαριασμό. Πηγαίνετε στο www.PayPal.com στο πρόγραμμα περιήγησής σας για να εγγραφείτε