

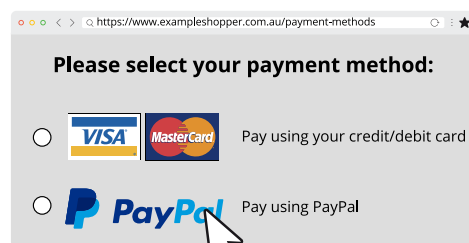
Thanh toán an toàn trên trực tuyến

Có nhiều cách thanh toán trực tuyến khác nhau, nhưng quý vị nên chọn cách nào và cách nào an toàn nhất?

Các lựa chọn thanh toán

Khi thanh toán tại một trang mua sắm, quý vị sẽ được yêu cầu chọn cách thanh toán. Các lựa chọn phổ biến nhất bao gồm:

- Thẻ tín dụng, sử dụng thẻ Visa, Mastercard hoặc American Express của quý vị.
- Ghi nợ trực tiếp, với cách này quý vị phải chuyển tiền trực tiếp từ tài khoản ngân hàng.
- PayPal, một dịch vụ được thiết kế đặc biệt cho các giao dịch mua hàng trực tuyến. Khi quý vị mua một món hàng, PayPal sẽ thanh toán thay cho quý vị. Sau đó, quý vị trả tiền lại cho PayPal bằng thẻ tín dụng hoặc từ tài khoản ngân hàng.



Quý vị muốn thanh toán như thế nào?

Mua sắm trên trang tin cậy

Một phần quan trọng của mua sắm trực tuyến là sự tin tưởng. Quý vị có tin tưởng trang mạng mình đang mua không? Nếu đó là một công ty quý vị có quen biết, ví dụ như nhà cung cấp điện hoặc điện thoại, thì sự tin tưởng không phải là vấn đề. Quý vị có thể thanh toán bằng bất cứ cách thức nào vì quý vị biết rằng mình có thể giải quyết với công ty nếu có sự cố.



Mua sắm trên trang mạng tin cậy

Thanh toán an toàn trên trực tuyến

Tôi phải làm gì nếu không hoàn toàn tin tưởng vào một trang mạng?

Nếu quý vị mua từ một trang mạng chưa bao giờ quý vị có giao dịch trước đó, tốt nhất là sử dụng thẻ tín dụng hoặc tốt hơn nữa là dùng PayPal.

Thẻ tín dụng và PayPal có tính năng đặc biệt bảo vệ người mua, giúp quý vị có thể được hoàn lại tiền nếu có vấn đề xảy ra. Ngay cả khi trang mạng từ chối hoàn tiền cho quý vị, công ty phát hành thẻ tín dụng hoặc PayPal vẫn có thể truy thu lại các khoản tiền đã trả. Bằng cách đó, quý vị sẽ gặp ít rủi ro hơn.

PayPal có thêm lợi ích - thậm chí quý vị không cần phải cung cấp chi tiết thẻ tín dụng của mình cho trang mạng. PayPal thanh toán tiền mua hàng cho quý vị, sau đó quý vị trả cho PayPal.



PayPal rất an toàn

Phải làm gì nếu việc mua hàng có vấn đề

Đôi khi quý vị gặp tình huống xấu khi mua sắm trực tuyến. Hàng hóa không đến, hoặc nhầm hàng hóa hoặc sản phẩm bị lỗi. Quý vị đừng hoảng sợ, chỉ cần làm theo các bước sau:

1. Liên lạc với trang mạng quý vị đã mua hàng và cố gắng trực tiếp giải quyết mọi việc với họ.
2. Nếu cho rằng mình đã cố gắng hợp lý mà vẫn không giải quyết được vấn đề, thì quý vị cần liên hệ với bên phát hành thẻ tín dụng hoặc PayPal, và gửi cho họ một báo cáo.
3. Chờ cho nhà cung cấp thẻ tín dụng hoặc PayPal tra soát. Nếu họ đồng ý rằng có sự cố, họ sẽ hoàn tiền lại cho quý vị. Đây được gọi là khoản hoàn tiền.

Cứ mua sắm đi

Mua sắm trên internet có thể rất an toàn. Hãy cảm nhận theo giác quan của quý vị về những người quý vị trao tiền trực tuyến, và tận dụng lợi thế của việc được bảo vệ bởi các khoản hoàn tiền, và như vậy mua sắm trực tuyến có thể an toàn không kém gì mua sắm truyền thống.



Để thanh toán bằng PayPal, quý vị cần có tài khoản. Quý vị vào www.PayPal.com trong trình duyệt trên máy của quý vị để đăng ký