

إدارة وحذف التطبيقات

لا تفعل التطبيقات دائماً ما تريد منها فعله، ولكن من السهل إدارتها وحتى التخلص منها.

كيف أقوم بإغلاق أحد التطبيقات؟

تم تصميم الهواتف الذكية لإدارة التطبيقات دون الحاجة إلى القلق بشأن إغلاقها. غالباً ما تعمل في الخلفية بهدوء، وتكون جاهزة للاستخدام مرة أخرى عندما تحتاج إليها. ومع ذلك، قد ترغب أحياناً في إغلاق أحد التطبيقات.

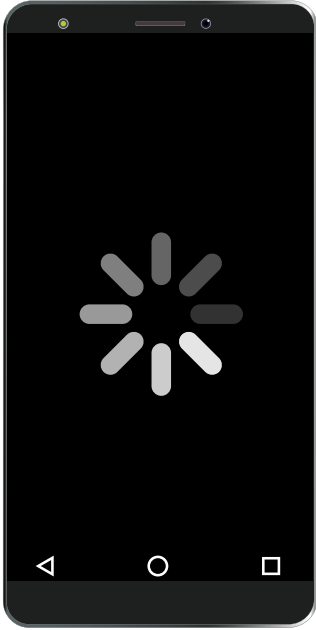
تعمل التطبيقات أحياناً بشكل غير صحيح، وغالباً ما يؤدي إغلاق التطبيق وإعادة تشغيله إلى حل المشكلة.

بالنسبة لهواتف iPhone، يمكنك إغلاق أحد التطبيقات من خلال الضغط على زر الشاشة الرئيسية على الهاتف مرتين بسرعة، ثم التمرير إلى الأعلى على التطبيق الذي تريد إغلاقه.

بالنسبة لهواتف Android، يمكنك إغلاق أحد التطبيقات من خلال الضغط على الزر المربع بجوار مفتاح الشاشة الرئيسية، ثم التمرير إلى اليمين التطبيق الذي تريد إغلاقه.

إذا كان إغلاق وإعادة تشغيل أحد التطبيقات لا يؤدي إلى حل المشكلة، حاول إعادة تشغيل هاتفك.

عندما تنتهي من استخدام أحد التطبيقات للبنك أو بعض خدمات الفوترة، يمكنك إغلاقه للتأكد من إدخال كلمة المرور مرة أخرى في المرة التالية التي يتم فيها استخدامه.

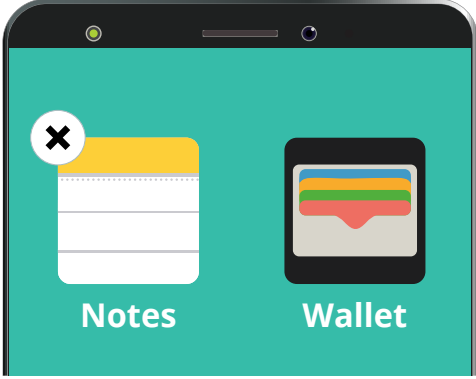


غالباً ما يؤدي إغلاق التطبيق وإعادة تشغيله إلى حل المشكلة.

**”عندما تنتهي من استخدام أحد التطبيقات للبنك...
قم بإغلاقه للتأكد من إدخال كلمة المرور مرة
أخرى في المرة التالية التي يتم فيها استخدامه.”**

إدارة وحذف التطبيقات

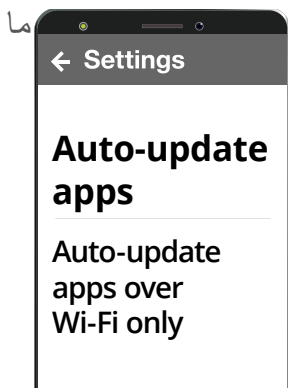
كيف أقوم بحذف أحد التطبيقات؟



انقر وأستمر في الضغط على رمز أحد التطبيقات لبدء حذفه

- ينتهي معظم المستخدمين بتطبيقات على أجهزتهم لا يستخدمونها أبداً. إذا كنت لا تستخدم تطبيقاً، يمكنك حذفه.
- إذا حذفت أحد التطبيقات، فسوف تحرر مساحة تخزين على الهاتف لأشياء أخرى.
- إذا حذفت أحد التطبيقات، فقد يحذف جميع البيانات المرتبطة بالتطبيق، لذا فكر مرتين قبل القيام بذلك.
- لحذف تطبيق على iPhone، انقر وأستمر في الضغط على رمز التطبيق حتى تبدأ جميع الرموز بالتمايل. وبعد ذلك، انقر على حرف X الذي يظهر في زاوية الرمز.
- لحذف تطبيق على هاتف Android، انقر وأستمر في الضغط على رمز التطبيق حتى يظهر خيار الحذف. وبعد ذلك، انقر على إلغاء التثبيت (Uninstall) أو إسحب الرمز إلى Uninstall بالقرب من الجزء العلوي من الشاشة.
- إذا حذفت أحد التطبيقات التي دفعت ثمنها، فسيذكر كل من App Store و Play Store بأنك قد دفعت وتتيح لك تثبيته مرة أخرى لاحقاً بدون أي رسوم إضافية.
- بعض التطبيقات عبارة عن تطبيقات النظام، وهي أجزاء مهمة من الهاتف. لا يمكنك حذف هذه التطبيقات.

هل أحتاج إلى تحديث تطبيقاتي؟

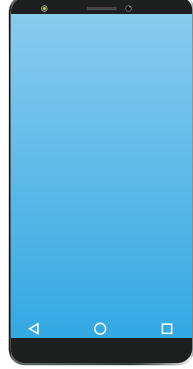


يمكنك بسهولة إعداد التطبيقات لتقوم بالتحديث التلقائي في الإعدادات

- من المهم الحفاظ على تحديث تطبيقاتك حتى تعمل بشكل صحيح. غالباً يقوم هاتفك بذلك تلقائياً أو يمكن لمتجر التطبيقات إخبارك عند توفر التحديثات.
- قد تضيف التحديثات على التطبيقات ميزات، ولكنها في الغالب تعمل على إصلاح الأخطاء. تساعد التطبيقات الخالية من الأخطاء في ضمان أمان هاتفك.
- يمكنك أن تجعل هاتفك يقوم بتحديث التطبيقات تلقائياً.
- بالنسبة لهاتف iPhone، قم بتشغيل التحديثات التلقائية في قسم iTunes & App Store من تطبيق الإعدادات.
- بالنسبة لهاتف Android، قم بتشغيل التحديثات التلقائية في قسم الإعدادات في تطبيق Play Store.
- يمكنك التأكد من عدم استخدام التحديثات لبيانات الموبايل في نفس قوائم الإعدادات لكلا النوعين من الهواتف.

إدارة وحذف التطبيقات

هل سيستخدم أحد التطبيقات بيانات الموبايل الخاص بي؟



قد تستخدم التطبيقات بيانات الموبايل عندما تكون شبكات Wi-Fi غير متاحة

تُعتبر بيانات الموبايل باهظة الثمن، لذا من المفيد التأكد من أن هاتفك الذكي لا يضيّع مخصصات بيانات الموبايل الشهرية عندما تكون شبكة Wi-Fi غير متاحة.

- تستخدم التطبيقات البيانات عند تثبيتها أو تحديثها، وبعضها يقوم بتنزيل بيانات إضافية (على سبيل المثال، خرائط لتطبيق الخرائط). إذا لم تكن متصلاً بشبكة Wi-Fi، فقد يستخدم جهازك مخصصات بيانات الموبايل لتنزيل التطبيقات وتحديثها.
- يمكنك التحقق من مقدار بيانات الموبايل التي يستخدمها جهاز iPhone في قسم الموبايل من تطبيق الإعدادات.
- يمكنك التحقق من مقدار بيانات الموبايل التي يستخدمها هاتف Android في قسم تطبيق الإعدادات المصنّف باللاسلكي والشبكات (Wireless & Networks) أو ما شابه ذلك.

“بيانات الموبايل باهظة الثمن... تأكد من أن هاتفك الذكي لا يضيّع مخصصات بيانات الموبايل الشهرية عندما تكون شبكة Wi-Fi غير متاحة.”