

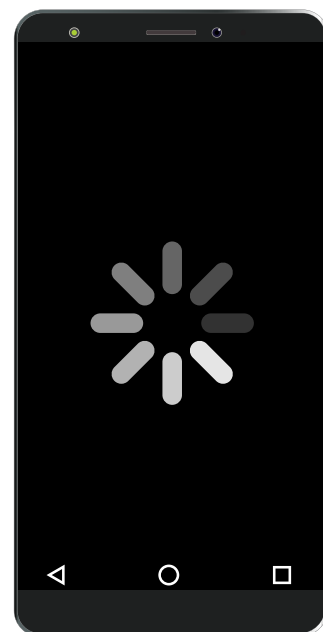
Cómo administrar y eliminar aplicaciones

Las aplicaciones no siempre hacen lo que usted quiere, pero es fácil gestionarlas e incluso deshacerse de ellas.

¿Cómo se cierra una aplicación?

Los teléfonos están diseñados para administrar aplicaciones sin necesidad de que tenga que preocuparse por cerrarlas. Normalmente funcionan en un segundo plano silenciosamente, listas para que las vuelva a usar cuando las necesite. A veces, sin embargo, quizás quiera cerrar una aplicación.

- A veces las aplicaciones no funcionan bien, pero cerrarlas o reiniciarlas suele solucionar el problema.
- Con un iPhone, puede cerrar una aplicación pulsando el botón de **Inicio** del teléfono dos veces rápidamente, después deslice hacia arriba la aplicación que quiera cerrar.
- Con un teléfono Android, puede cerrar una aplicación pulsando el botón cuadrado cerca de la tecla de **Inicio**, después deslice hacia la derecha la aplicación que quiera cerrar.
- Si cerrando y reiniciando una aplicación no soluciona el problema, intente reiniciar su teléfono.
- Cuando haya acabado de utilizar la aplicación de un banco o de algún servicio de facturación, debería cerrarla para asegurarse de que tenga que introducir la contraseña la próxima vez que la utilice.



Cerrar y reiniciar una aplicación a menudo soluciona los problemas.

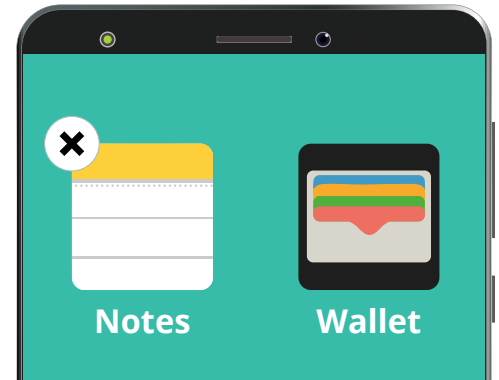
“Cuando haya acabado de utilizar una aplicación de su banco... ciérrela para asegurarse de que haya que volver a introducir la contraseña la próxima vez que la utilice”.

Cómo administrar y eliminar aplicaciones

¿Cómo elimino una aplicación?

Mucha gente acaba con aplicaciones en su dispositivo que nunca utiliza. Si no utiliza una aplicación, puede eliminarla.

- Si elimina una aplicación, liberará espacio de almacenamiento en el teléfono para otras cosas.
- Si elimina una aplicación, es probable que se borren todos los datos asociados con la aplicación, así que piénselo bien antes de hacerlo.
- Para borrar una aplicación en un iPhone, mantenga pulsado el icono de la aplicación hasta que todos los iconos comiencen a moverse. Luego, pulse la **X** que aparece en la esquina del icono.
- Para borrar una aplicación en un teléfono Android, mantenga pulsado el icono de la aplicación hasta que aparezca una opción de borrar. Luego, pulse **Desinstalar** o arrastre el icono hasta **Desinstalar** cerca de la parte superior de la pantalla.
- Si elimina una aplicación que ha comprado, App Store y Play Store recordarán que usted ha pagado y le permitirán volverla a instalar más tarde sin ningún coste adicional.
- Algunas aplicaciones son propias del **sistema**, y son partes importantes del teléfono. No puede eliminar estas aplicaciones.

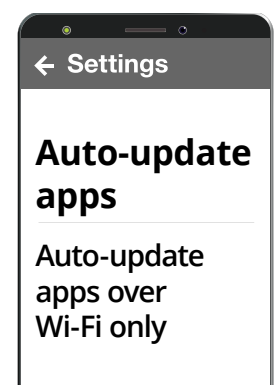


Mantenga pulsado el icono de una aplicación para comenzar el proceso de eliminarla.

¿Necesito actualizar mis aplicaciones?

Es importante que mantenga sus aplicaciones actualizadas para que puedan funcionar correctamente. Normalmente su teléfono lo hará automáticamente o la tienda de aplicaciones le informará cuando haya actualizaciones disponibles.

- Las actualizaciones de las aplicaciones pueden añadir características, pero son principalmente para arreglar errores. Las aplicaciones de antivirus le ayudarán a garantizar la seguridad de su teléfono.
- Puede hacer que las aplicaciones de su teléfono se actualicen automáticamente.
- En un iPhone, active las actualizaciones automáticas en la sección de **iTunes & App Store** de la aplicación **Ajustes**.
- Con un teléfono Android, active las actualizaciones automáticas en la sección **Ajustes** de la aplicación Play Store.
- Puede asegurarse de que las actualizaciones no utilizan datos del teléfono en el mismo menú **Ajustes** de ambos tipos de teléfonos.



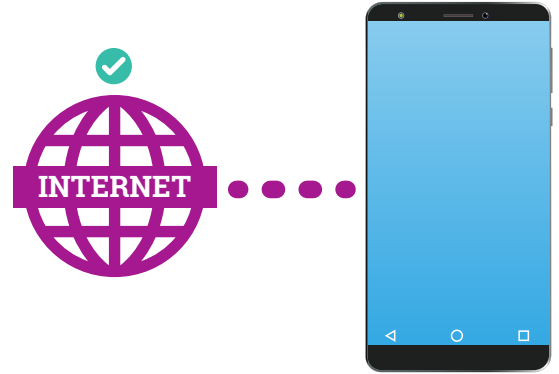
Configure de forma sencilla las aplicaciones para que se actualicen automáticamente en ajustes.

Cómo administrar y eliminar aplicaciones

¿Utilizará una aplicación mis datos móviles?

Los datos móviles son costosos, por eso es buena idea asegurarse de que su teléfono inteligente no está gastando su límite mensual de datos móviles cuando la conexión wifi no está disponible.

- Las aplicaciones utilizan datos cuando se instalan o se actualizan, y algunas descargan información adicional (por ejemplo los mapas de una aplicación de mapas). Si no está conectado al wifi, su dispositivo podría utilizar datos móviles para descargar y actualizar aplicaciones.
- Puede comprobar cuántos datos móviles está utilizando un iPhone en la sección **Teléfono** de la aplicación **Ajustes**.
- Puede comprobar cuántos datos telefónicos un teléfono Android está utilizando en la sección de la aplicación **Ajustes**, busque **Red inalámbrica** o algo similar.



Las aplicaciones podrían utilizar los datos telefónicos cuando las conexiones wifi no están disponibles.

**“Los datos móviles son costosos...
Asegúrese de que su teléfono
inteligente no está gastando su límite
mensual de datos móviles cuando la
conexión wifi no está disponible”.**