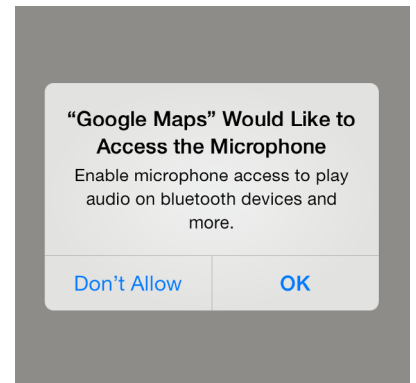
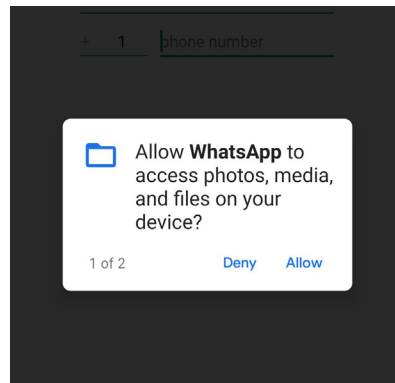


# 處理彈出視窗

## 彈出視窗是什麼？

在智能手機或平板上使用app（例如玩遊戲或瀏覽網路）時，螢幕可能會出現一個視窗，視窗顯示一個訊息或是一個問題。這叫做**彈出視窗**，它通常是在詢問您是否准許app或網頁要做的事，或是提供您一些資訊。

您可能會看到的彈出視窗範例包括：同意某app的條款和條件、授予app進行更新或存取您的照片的權限，或者（對於網站而言）加入訂閱或參與調查。



一般來說最好是隨時保持謹慎，尤其是在授予app做某事的權限時。對網站上的彈出視窗保持警惕非常重要，因為它們可能是詐騙，點按它們可能導致智能手機或平板被安裝有害病毒甚至惡意軟件。

本指南會提供一些在看到不同類型的彈出視窗時該怎麼辦的建議。

## 彈出視窗從哪裡來？

彈出視窗主要有兩個來源：

- 要求您授予做某些事權限的app
- 各網站

以下會對它們個別解說。

### 來自app的彈出視窗

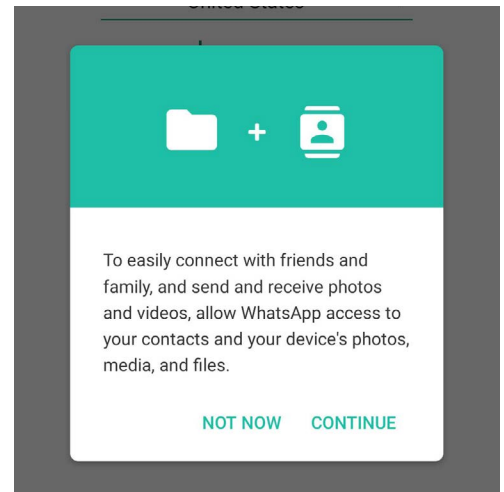
智能裝置非常精巧，具有許多巧妙的功能和服務，您安裝的app可能需要使用其中的某些功能和服務，以便更有效地工作。

# 處理彈出視窗

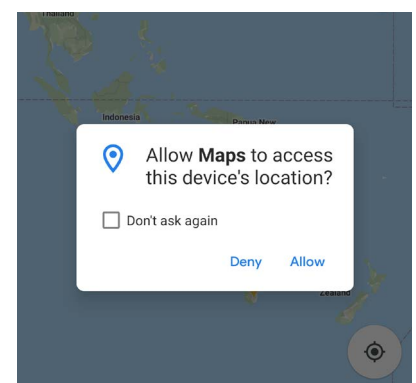
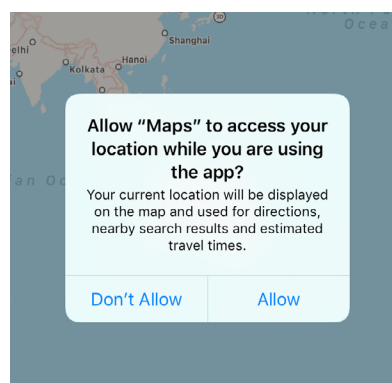
app可能會需要使用的服務和功能包括：

- 您智能裝置計算出所在位置的能力——許多地圖和交通類app在有您的位置資訊的情況下可以運作地更好。
- 您儲存在聯絡人清單中的號碼和地址——WhatsApp一類的app會要求存取這類資訊，以更快速地找到其他WhatsApp的使用者。
- 您圖片庫裡的照片——一些社交平台和傳訊app會要求存取您的圖片庫，以更便捷地傳送或張貼照片。
- 您智能裝置聽取或錄下人聲或其他聲音的能力——許多通訊和聊天app只有在可以使用您麥克風的情況下才能正常運作。

當您安裝並首次使用一個新的app時，它可能會嘗試使用一項或多項這些服務。未經您的許可，您的智能設備不會允許這種情況發生，因此它會透過彈出消息要求您允許或拒絕授予權限。



例如，當某個app第一次在手機上詢問您的位置時，手機會彈出一條消息，要求您確認是否可以。iPhone會問：**不允許 (Don't Allow)** 還是 **允許 (Allow)**？  
安卓手機會問：**拒絕 (Deny)** 還是 **允許 (Allow)**？



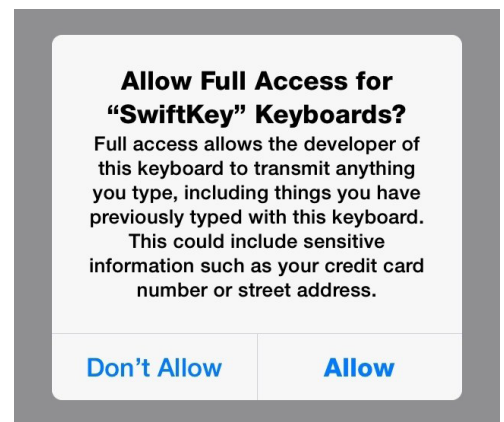
# 處理彈出視窗

## 允許還是不允許？

您該選哪一個？首先，請問問自己該app要求使用該些服務是否必要或合理。地圖app和其他導航app需要知道您的位置是非常合理的。如果它們不知道您的位置，就不能告訴您怎麼從您的位置前往其他地點了！

但是有時候app會要求不必要或意料之外的權限。SMS傳訊app要求撥打電話的權限還在意料之中。但是我們安裝過一個為展覽進行導覽的app，它要求撥打電話的權限。這對我們來說就是個危險信號了。

如果該app要求使用的服務對它的用途來說似乎不合適，該怎麼辦？您可以直接選擇「拒絕」或「不允許」。如果的確有需要，您也可以之後再允許。如果您對該app不放心也可以把它解除安裝。我們就是解除安裝了那個導覽app。



## 溫馨提醒

並不是所有的app都百分百安全。不過，您可以降低app帶來的風險，請只從App Store (iPhone或iPad使用者) 或Google Play商店 (安卓手機或平板使用者) 進行安裝。

## 來自網頁的彈出視窗

當您訪問某些網站時，螢幕可能會出現彈出視窗。這類彈出視窗可能無害，也可能有風險。視您的智能裝置而定，該彈出視窗有可能是您的手機發出的，因為它擔心您使用該網站的安全性。

首要的準則是：不要信任要您提供資訊的彈出視窗。它可能會提供您想要的東西，但不代表它就是安全的。您的智能裝置或個人資訊可能正受到威脅，而這個威脅精心假扮成吸引人或是有用的東西。

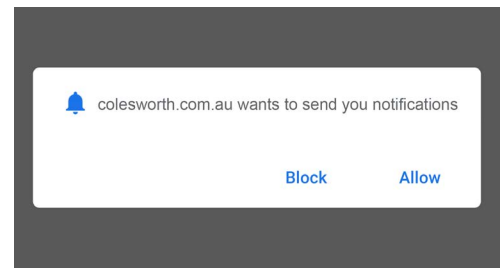
# 處理彈出視窗

最常見的一種彈出視窗並沒有危險，但是它很煩人。許多網站都想**向您發送通知**。「通知」是顯示在智能手機或平板通知區的小訊息。它們可能會通知您有新的貼文、特價促銷等等消息。通常，您還會收到手機上某些app（例如SMS傳訊和電子郵件）的通知。

iPhone和iPad封鎖了Safari上的網站通知，所以您大概不會看見它們。

在安卓智能裝置上，您可能會看到詢問您是否要接受網站通知的彈出視窗。

視窗有兩個選項：**封鎖 (Block)** 和 **允許 (Allow)**。由於事先不知道該網站發送通知的次數有多頻繁，建議您選擇**封鎖**。



## 不受信任網站的彈出視窗

其他的一些彈出視窗更接近於安全威脅。它們通常會提供獎勵或獎品，有時甚至會假裝在手機或平板上發現了危險的病毒。不論它們看起來有多吸引人，永遠不要相信它們。點按這類視窗可能會導致您的智能裝置被安裝有害軟件。

幸運的是，您很有可能不會直接在網站上收到彈出視窗，因為大多數智能手機和平板上的網路瀏覽器都會自動封鎖它們。

如果您在上網時看到來自網站的彈出視窗，一個基本原則是：只有在您信任該網站的情況下才回應該彈出視窗。



## 關閉網站的彈出視窗

如果您不認得彈出視窗的網站名稱，為安全起見請不要點按彈出視窗的任何按鈕。您應該關閉該彈出視窗。請參照以下步驟操作。

# 處理彈出視窗

**第1步.** 大部分的彈出視窗右上角都有一個小 **x** 號，叫做 **關閉 (close)** 鍵。您可以點按它一下來關閉彈出視窗。有些彈出視窗的 **x** 號很難看到，所以請看仔細。



**第2步.** 如果您不信任該彈出視窗，或者它的右上角沒有小 **x** 號，則可以試著點按視窗外任意一個位置來關閉它。



**第3步.** 如果彈出視窗還是沒有消失，不要點按任何按鍵來試圖擺脫它。最安全的擺脫它方式是關閉它所在的網頁。

要關閉它所在的網頁就要移除它的 **瀏覽器頁面**。瀏覽器頁面代表您的網路瀏覽器上開著的一個網站頁面（稱做網頁）。您可以同時有多個頁面（或網頁）開啟，並且透過手指點按在不同頁面之間切換。

讓我們看看怎麼找到並關閉帶有擾人彈出視窗的網頁。

## 關閉瀏覽器頁面：Apple

要關閉 **iPhone** 或 **iPad** 網路瀏覽器 **Safari** 的頁面，請點按靠近畫面右下方的 **頁面 (Tabs)** 圖樣。該圖樣看起來像兩個重疊的正方形。



# 處理彈出視窗

智能手機或平板目前開啟的所有網頁都會在畫面上顯示出來。請找到帶著該彈出視窗的網頁，並點按該網頁左上角的小x號來關閉它。如果您打開了許多網頁，則可能需要滑動過各個頁面來找到它。

若要返回到網路瀏覽器，請點按畫面右下角的**完成 (Done)**。



## 關閉瀏覽器頁面：安卓

若要關閉**安卓手機或平板**網路瀏覽器**Chrome**的頁面，請點按畫面右上方，垂直排列的三個點旁邊的**頁面 (Tabs)** 圖樣。這個圖樣看起來像一個正方形，且裡面可能有一個數字，數字代表智能裝置上目前開啟的網頁數量。

開啟的網頁會像一副紙牌一樣在螢幕上顯示。請找到帶著該彈出視窗的網頁，並點按右上角的小x號來關閉它。如果您打開了許多頁面，則可能需要滑動過各個頁面來找到它。

若要返回網路瀏覽器，請再次點按**頁面**圖樣。

