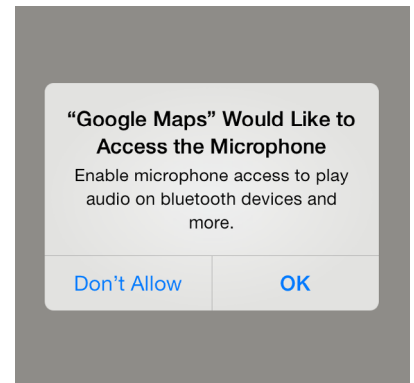
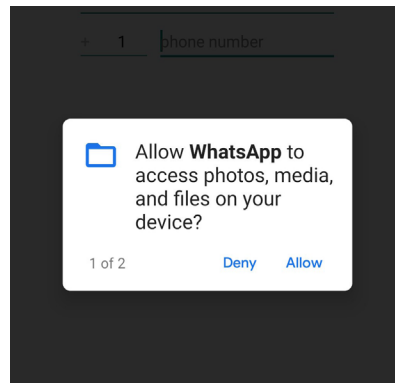


处理弹出方框

什么是弹出方框？

当您在使用智能手机或平板电脑的应用时，例如玩游戏或浏览网页，屏幕上可能会弹出一个包含信息或问题的小方框。这些就是“弹出方框”，它们通常要求您允许应用或网站做某件事或者只是向您提供一些信息。

常见的弹出方框例子包括，同意应用的条款和条件、允许应用自动升级或使用您的照片、或者网站要求加入邮件列表或参与调查等等。



在一般情况下，最好谨慎对待这些要求，尤其是允许应用做某件事情。而且要特别警惕网站的弹出方框，它们可能是诈骗信息，点按这些内容可能导致智能手机或平板电脑中毒或被安装恶意软件。

本指引针对不同类型弹出方框提供了一些建议。

弹出方框是从哪来的？

弹出方框主要来自以下两种途径：

- 应用，要求您允许它做某事，以及
- 网站。

让我们逐一了解一下。

来自应用的弹出方框

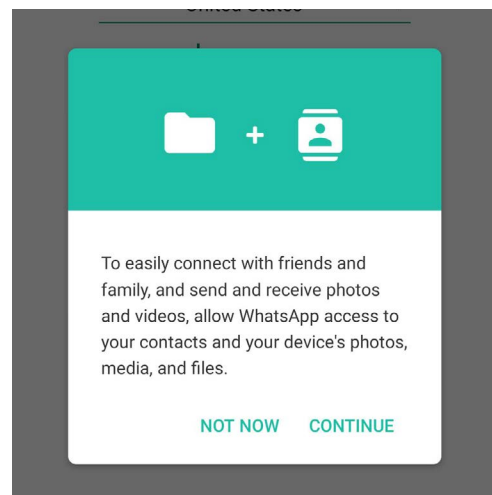
您的智能设备非常完善且提供许多智能功能和服务，您安装的应用可能需要使用这些功能和服务才能让应用有效工作。

处理弹出方框

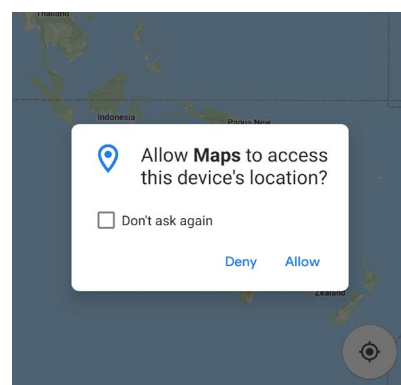
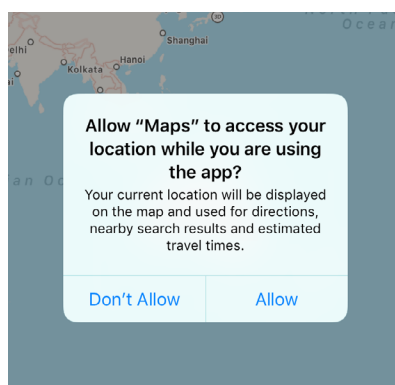
一个应用可能需要使用以下服务和功能：

- 您的设备具有确定当前位置的能力——许多地图和交通应用如果知道您的位置就可以更好的运行。
- 您联系人中的电话和电子邮件地址——例如，WhatsApp这样的应用会希望获得这些信息来与其他WhatsApp用户取得联系。
- 您手机相册中的照片——某些社交媒体和通讯应用会要求访问您的相册以便在发送或者发布照片的时候更加容易。
- 您的设备有收听和记录语音和其他声音的能力——许多通讯和聊天应用只有在使用设备麦克风的时候才能工作。

当您安装一个应用并首次使用时，它可能会尝试使用其中一项或多项服务。但在没有获得您许可的情况下，设备将不会允许此事发生，因此它将会通过弹出方框询问您允许或者拒绝应用的访问。



举个例子，当应用首次查询您的所在位置时，手机会弹出消息询问您是否允许。iPhone会询问“不允许”（Don't Allow）或者“允许”（Allow）？安卓手机则会询问“拒绝”（Deny）或是“允许”（Allow）？



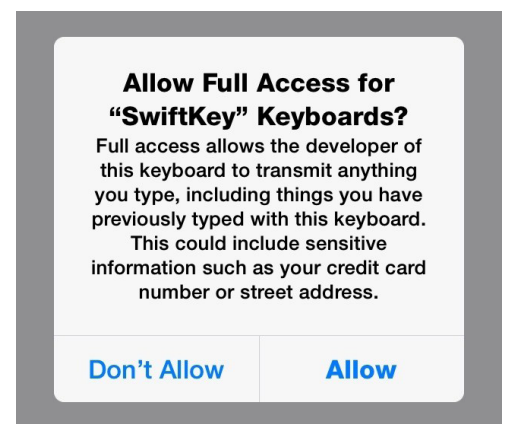
处理弹出方框

“允许”或“不允许”？

您该选择哪个呢？首先您需要问自己，该应用是否有必要和理由来使用那些服务。像地图应用和其他导航应用就有理由需要知道您的位置。如果不能获得“当前”位置，他们就无法告诉您要如何从此地到彼地。

但有时一些应用却会要求获得不必要和意料之外的权限。例如，您的短信应用需要能够拨出电话尚在情理之中。但如果我们安装了一个展会指南性质的应用，但它却要求能够拨打电话，这时候我们就要警惕了。

当应用所使用的服务并不恰当时，我们应该怎么办？您可简单选择“拒绝”或者“不允许”。如果应用能够证明要求使用的服务很重要，您可以之后再允许。或者，如果您对此感到担心也可以将应用卸载，就像我们对展会指南应用所做的那样。



重要提示

并非所有应用都是绝对安全的。但您可以选择仅从官方的应用商店App Store来为您的iPhone或iPad安装应用来降低风险。对于安卓手机和平板电脑而言，官方应用商店则是Google Play Store。

来自网站的弹出方框

当您访问某些网站时，可能会有弹出方框出现在屏幕上。它或许无害，也可能带来危险。根据您智能手机上网页浏览器的设定，弹出方框可能实际上是由手机本身出于对您的安全和网站安全性的顾虑而弹出的。

首先的基本规则就是：不要相信向您索取信息的弹出方框。它也许会提供您之所需，但并不代表就是安全的。在某些蓄意设计的诱惑或好处背后，您的设备或个人信息可能正在受到威胁。

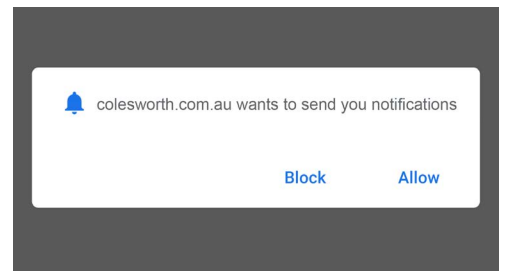
处理弹出方框

最常见的一种弹出方框带来的麻烦本身并不危险，但却会带来骚扰。许多网站都会希望“**为您发送通知**”。通知是您智能手机或平板电脑中通知栏的简短讯息。它们可能会提醒您有新鲜事，有促销或类似事件。您也会经常获得手机应用中的通知，比如短信和电子邮件通知。

在iPhone或iPad中，Safari浏览器的网站通知是被屏蔽的，所以您可能看不到它们。

而在安卓设备中，您可能会看到弹出方框询问您是否愿意接收来自网站的通知。

弹出方框会给出两个选项：“**屏蔽**”（Block）和“**允许**”（Allow）。如果您之前不知道网站给您发送通知的频繁性，我们建议您选择“**屏蔽**”（Block）。



非信任网站的弹出方框

某些弹出方框可能更具威胁性。它们通常会声称会提供奖励或者奖品，或者假称在您的手机或平板电脑中发现了危险病毒。这些信息无论多么诱人都永远不要相信。只要点击其中一个就会导致恶意软件被安装在您的设备中。

幸运的是，由于多数手机网页浏览器具有自动拦截功能，有很大机会您都不会从网站直接收到此类弹出方框。

如果您确实希望在浏览网页时收到网站的弹出方框，基本规则就是只对来自信任网站的弹出方框做出反应。



关闭弹出方框

如果您并不认识弹出方框中的网站名，安全起见您不要点击弹出方框中的任何按键。您应当关闭该弹出方框。步骤如下：

处理弹出方框

步骤 1. 大多数的弹出方框都会在右上角有一个被称为“**关闭**” (**close**) 键的小 **x** 图标。您可以通过单次点按来关闭弹出方框。在某些弹出方框中可能并不容易找到 **x**，所以请看仔细。



步骤 2. 如果您并不信任弹出方框，或者在弹出方框右上角没有小 **x** 按键，您可以点按弹出方框**之外**的任意位置来关闭弹出方框。



步骤 3. 如果此时弹出方框仍未消失，请不要尝试点按任何按键来摆脱它。最安全的方法是关闭弹出方框的来源网页。

如需进行这项操作，您需要删除**浏览器标签**。一个浏览器标签代表着您网页浏览器中所打开的一个来自网站的页面（也就是一般所说的网页）。您只需用手指一次点按即可打开多个标签或者说网页并在其中切换。

让我们来了解一下如何找到并关闭一个讨厌的弹出方框网页。

关闭网页浏览器标签: Apple

如需在**iPhone**或**iPad**的**Safari**浏览器上关闭浏览器标签，请点按屏幕右下角处的“**标签**” (**Tags**) 图标。该图标看起来像两个叠放的方格。



处理弹出方框

此时所有目前在您智能手机或平板电脑上打开的网页都会以成列的斜面图的形式显示出来。找到弹出方框所在的网页并点按网页左上角的小✕来关闭它。如果您打开了多个标签页，则需要其中滑动并找到目标。

如需返回网页浏览器，请点按屏幕右下角的“完成”（Done）键。



关闭浏览器标签: 安卓

如需在**安卓手机或者平板电脑**上的**Chrome**浏览器中关闭浏览器标签，请点按屏幕右上方位于3个垂直小点旁边的“**标签**”（Tabs）图标。该图标看起来是一个里面带有数字的方框，其中的数字代表着目前您的设备中打开的网页数量。

此时打开的网页就会像一副扑克牌一样成列出现在您的屏幕上。找到弹出方框所在的网页并点按网页右上角的小✕来关闭它。如果您打开了多个标签页，则需要其中滑动并找到目标。

如需回到您的网页浏览器，再次点按“**标签**”图标。

